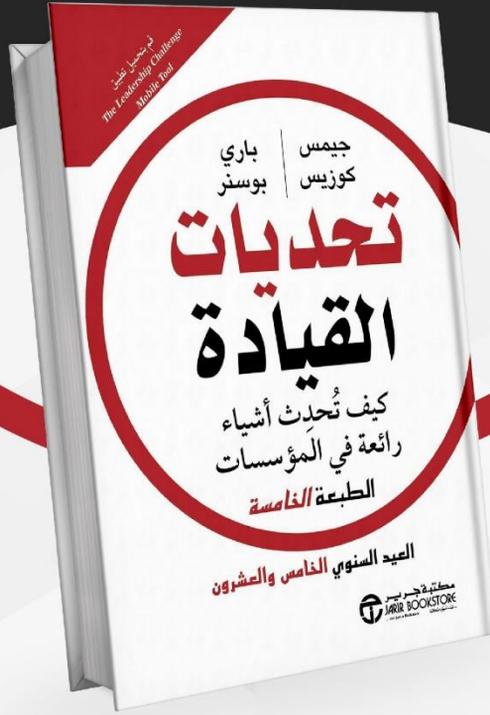


تلخيص كتاب تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر

تلخيص / يوسف الهاجري



منقول
عبر
afaqb.co



افتشارك
كتابك. بافتشارك



لمشاهدة جميع ملخصات الهاجري

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



المقدمة

- القادة هم من يحفزون الناس
- تتمثل مهمة القادة في إلهام الناس للقيام بالأمور بطريقة مختلفة
- التغيير هو دائرة اختصاص القادة
- الكتاب يجيب عن سؤال: ما الذي فعلته عندما كنت بأفضل حالاتك الشخصية بوصفك قائداً؟
- ملعب القادة هو المستقبل، والإرث المتفرد لهم هو تأسيسهم لمؤسسات مهمة تصمد عبر الزمن



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الفصل الأول: عندما يكون القادة بأفضل حالاتهم

الممارسات الخمس للقيادة المتميزة

01 يجسدون القدوة

- سلوكك يكسبك الاحترام
- تصرفاتك هي التي تُحدث الفارق
- الوضوح والتوضيح

02 يلهمون الآخريين برؤية مشتركة

- إيمان مطلق بالمستقبل
- لا تستطيع فرض الالتزام، بل إلهام الآخريين
- إبداء الحماس والإثارة إزاء الرؤية
- الوثوق بقدراتهم
- لديهم رؤية للمستقبل مبنية على الفرص والإمكانات

03 تحدي طرق العمل

لا يجلسون في خمول

تغيير الوضع الراهن

التحدي هو بوتقة العظمة

خلق مناخ يشجع للتجربة

الاستماع الفعال

الاستعداد لخوض المجهول

”القادة الأفضل هم ببساطة المتعلمون الأفضل، والحياة هي مختبرهم“

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



04 يمكّنون الآخريين ويدعمونهم

• الحلم العظيم يتطلب مجهود الفريق بأكمله
• يتطلب ثقة وعلاقة وكفاءة وتعاوناً ومسؤولية
• "التابعون لا يبذلون قصارى جهدهم ولا يمكنون بوظائفهم طويلاً إن جعلتهم يشعرون بالضعف، أو بالاعتماد عليك، أو بالتنفير"
جيمس كوزيس

• التركيز على تلبية احتياجات الآخريين
• الثقة بالقائد تشجع على خوض المخاطر

05 يشجعون القلوب

• الأفعال تُترجم بالاهتمام فتحتُّ على التقدم
• التقدير لإسهامات الأشخاص
• تبني الاحتفالات والطقوس بصدق



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الممارسات الخمس والتزامات القيادة العشر للقيادة المتميزة:
(دراسة مليونين شخص من كل أنحاء العالم)

02 إلهام رؤية مشتركة

- 1- بناء تصور للمستقبل
- 2- بناء رؤية مشتركة وشاملة

01 تجسيد القوة

- 1- توضيح القيم والمبادئ
- 2- ربط الممارسات والأفعال بالقيم

05 تشجيع القلب

- 1- الاعتراف بأهمية مساهمات الآخرين
- 2- الاحتفاء بالقيم والإنجازات

04 تمكين الآخرين ودعمهم

- 1- تعزيز التعاون
- 2- دعم الآخرين

03 تحدي طرق العمل

- 1- خلق الفرص
- 2- خوض التجارب



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الفصل الأول: القيادة علاقة

- القيادة هي مجموعة محددة من المهارات والقدرات المتاحة لأي شخص وليست لفئة محددة
- القادة يتقنون فن تعبئة الآخرين لتحفيز رغبتهم في

النضال

- القيادة علاقة بين الطامحين والأتباع

ما الذي يتطلع الناس لوجوده لدى القائد

- دراسة أكثر من 30 عاماً - 100 ألف شخص حول العالم
- أهم السمات المشتركة: (صادق - متطلع للمستقبل - كفاء - ملهم)

- المصدقية أهم السمات



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الممارسة الأولى: تجسيد القوة



القدرة على التعبير



اكتشاف القيم
والمعتقدات الشخصية



خطوة داخلية



التناغم بين الأقوال
والأفعال



الدفاع عن المعتقدات



الحوار والتواصل مع
الآخرين



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الفصل الثاني: توضيح القيم



الإجابة عن السؤال: من أنت؟

فهم ووضوح القيم للقيادة أنفسهم قبل الآخرين

أولاً: تعبير القائد عما يريد تطبيقه

1 - فلسفتك للقيادة 2 - القدرة على التعبير 3 - اكتشاف ذاتك الداخلية بمصادقية

4 - 10٪ من القادة لهم توجهاتهم 5 - الذين يعملون مع قادة لهم فلسفتهم الخاصة

المختلفة عن الآخرين يحققون نتائج أعلى بـ 40٪ عن غيرهم

6 - تزداد الثقة بالقيادة الذين يملكون رؤية واضحة بنسبة 30٪ عن غيرهم





02 عبّر بكلماتك

- القدرة على التعبير
- القيادة وسيلة للتعبير الشخصي
- استخدم أسلوبك وكلماتك وطريقتك

01 دع قيمك توّجّهك

- القيم تنقسم إلى: (وسائل - غايات)
- القيم هي الإرشادات
- القرارات متضمنة للقيم

03 تحقيق الالتزام من خلال توضيح القيم

- توافق القيم الشخصية مع قيم المنظمة يساهم إيجابياً
- الأشخاص الأكثر تحديداً لقيمهم مستعدون بشكل أفضل لاتخاذ القرارات



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



ثانياً: تأكيد القيم المشتركة

- القيادة معنية بقيمك وقيم تابعيك
- القيم المشتركة هي دعائم تساعد على بناء العلاقات
- أهمية الثقافة المشتركة في القيم

02 عزز الوحدة، لا تفرضها

- معتقدات مؤكدة
- الصدق
- التناغم بين الأفعال والأقوال
- الانخراط في الحوارات

01 أعط الناس سبباً لإبداء الاهتمام

- لا بد من توافق قيمك مع قيم تابعيك
- الاعتراف بالقيم المشتركة
- الحوارات والمناقشات تعزز المشاعر والقيم

CORE VALUES

infographic elements



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الفصل الثالث: تبين دور القدوة

المصدقية أساس القيادة

فعلك ما تقول أنك ستفعله

أولاً: معايشة القيم المشتركة

القيادة معنية بقيمك وقيم تابعيك

القيم المشتركة هي دعائم تساعد على بناء العلاقات

أهمية الثقافة المشتركة في القيم

02 انتبه لكلامك

- قوة اللغة في تشكيل الأفكار والأفعال
- استخدم اللغة الشمولية
- استخدم كلمات تشعل روح الاستكشاف والاختراع

01 استهلك وقتك وتركيزك بحكمة

- تمضية الوقت بما هو مهم تُظهر للآخرين دعمك
- تصرفات القادة وسلوكياتهم تبعث برسائل واضحة للآخرين عن مدى أهميتها لديهم

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



03 اطرح أسئلة هادفة

3- مؤشرات لذهنية القائد

2- تركيز القادة

1- جذب الانتباه

5- انتقاء الأسئلة

4- الربط مع القيم المشتركة

04 اسغ للحصول على تغذية راجعة

- 4- محددة - تركز على السلوك - تُطلب
لا تُفرض - في وقتها المخصص -
وصفية - الإخلاص في الرغبة)
- 5- التحقق مع أشخاص آخرين لتحري
المصداقية
- 6- لا تكن دفاعياً عند سماعك لها

- 1- ربما لا تروق لك لكنها أفضل طريقة
لمعرفة أداء قيادتهم
- 2- التأمل الذاتي
- 3- القدرة على تبني سلوكيات جديدة

- 7- لا تنتقد، بل أنصت
- 8- اطرح أسئلة واطلب أمثلة
- 9- قدم الشكر



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



ثانياً: على الآخرين تجسيد القيم

- التناسق بين الأقوال والأفعال على جميع المستويات
- البحث عن فرص لتعليم الآخرين
- التعلم من المواقف - القصص - الأحداث حسب تنوع المواقف والأماكن

02 ارو القصص

- أداة قوية للتعلم
- إبداء الانتباه لما يفعله تابعوك

03 عزز القيم عبر الأنظمة والعمليات

- التحدي تحويل القيم إلى أسلوب حياة
- تعزيز القيم الجوهرية

01 مواجهة المواقف العصيبة

- لا يمكن منع حدوث أمور غير متوقعة
- المواقف العصيبة فرصة لتعلم القادة
- فرصة للارتجال لكن مع عدم الخروج عن النص

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الممارسة الثانية: إلهام رؤية مشتركة

- لا أحد يعرف ما يحمله المستقبل
- القادة يحملون داخل عقولهم أفكاراً ورؤى حول ما يمكن حدوثه
- الرؤى التي لا يملكها سوى القادة ليست كافية لتوليد حركة منتظمة



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الفصل الرابع: بناء تصور للمستقبل

- القادة المميزون متطلعون للمستقبل
- القدرة على تكوين صورة مثالية للمستقبل
- يجب أن تكون الرؤية مشتركة

اولاً: تخيل الأشياء المحتملة

- الإنسان هو الحيوان الوحيد الذي يفكر في المستقبل
- الرؤى انعكاسات لمعتقدات وافتراضات المرء الرئيسة حول الطبيعة البشرية

02 الانتباه للحاضر

- النظر حولك وملاحظة ما يحدث
- الانتباه للأمور الصغيرة
- القدرة على الرصد

01 تأمل ماضيك

- تفحص الماضي يساعدك على الرؤية
- يفتح لك مزيداً من الاحتمالات
- يعمل الماضي تمهيداً للمستقبل



03 توقع المستقبل

- ارفع رأسك صوب الأفق
- ترقب توقعات المستقبل
- حث الناس على التركيز للمستقبل
- الخيال أهم من الذكاء
- التركيز على المستقبل يجذب التابعين بسهولة
- تخصيص وقت للتفكير في المستقبل

04 استشعر شغفك

- الشغف والانتباه وجهان لعملة واحدة
- الحوافز: داخلي وخارجي
- الحافز الداخلي يفرز نتائج أكثر إيجابية واستمرارية
- "توقف عن الدفع يتوقف عن اللعب"
- إدوارد ديسي
- القادة المميزون لديهم شغف في إحداث فرق



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



ثانياً: إيجاد هدف مشترك

- الآخرون يريدون أن يروا رؤاهم وطموحاتهم تتحقق
- إيجاد أرضية مشتركة بينك وبين تابعيك

01 أنصت بتمعن للآخرين 02 اجعل الالتزام قضية 03 تطلع للأمام في أوقات التغيير السريع

• العصر الرقمي يتغير
بسرعة خيالية
• أهمية وضوح الرؤية

• الناس يلتزمون
بالقضايا وليس
بالخطط
• أكثر الإستراتيجيات
نجاحاً عبارة عن رؤى

• أعظم القادة هم
مستمعون عظماء
• يكوّن القادة الأفكار
والرؤى عبر الاستماع
الجيد



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الفصل الخامس: حشد الآخرين

- ينتظر التابعون من قادتهم
- التطلع للمستقبل
- القادة مصدر كبير للطاقة الإلهام

أولاً: ناشد المُثل المشتركة

- تدور الرؤى حول الأعلام
- تمثل أرقى الأولويات
- مخاطبة أعلى معاني العمل والطموحات والآمال وأهدافه

- 01 ارتبط بما يحمل معنى للآخرين
- 02 الاعتزاز بتفردك
- 03 وفاق بين حلمك وأعلام الآخرين

• التحدث حول المعنى والفرص
• أظهر لهم كيف ستحقق أعلامهم
• الربط بين رسالتك وقيمهم
• تجسيد الفرص
• خصص وقتاً للاستماع إلى اهتماماتهم

• الرؤى المثيرة تميزنا وتفصل "نحن" عن "هم"
• إدراك الناس لمدى تميزهم يزيد احتمالية مشاركتهم

• القادة يحررون الرؤية التي في صدور تابعيهم
• القادة يساعدون الأشخاص ليروا أن ما يفعلونه أكبر منهم

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



ثالثاً: اجعل الرؤية نابضة بالحياة

- القادة عليهم حث الآخرين على تبني القضايا والرغبات
- عليك الإيمان، وتطوير المهارات للتعبير عن إيمانك

03 مارس التواصل الإيجابي

- تكوين علاقة حميمة وداعمة
- مشاركة متبادلة بعملية التجديد
- تبني توجه إيجابي بالحياة
- يوسع من نطاق أفكار الناس بشأن المستقبل
- "الحقيقة الجوهرية الأولى المتعلقة بالمشاعر الإيجابية هي أنها تفتح قلوبنا وعقولنا جاعلة إيانا أكثر تفاعلاً وإبداعاً" باربرا فريدريكسون

02 ابتكر صوراً للمستقبل

- استخدام الإشارات المرئية
- لا بد من رؤيتها بعين العقل

01 استخدم لغة رمزية

- لا بد من استخدام لغة يفهمها الناس

05 تحدث بصدق

- الإيمان بما تقول
- تخيل نفسك تعيش للمستقبل
- المتطلب الصدق
- امتلاك الشغف العميق

04 عبر عن مشاعرك

- الحماسة مُعدية
- المشاعر توجه القدرة على التعبير
- تساعد على حفظ الأمور في الذاكرة على نحو أكبر

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الممارسة الثالثة: تحدي طرق العمل



المغامرة المستمرة



القادة يبحثون عن فرص
صعبة لاختبار قدراتهم



التحدي فرصة لبلوغ المجد





تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر

الفصل السادس: خلق الفرص

“إن لم تتحمل أكبر الصعاب فلا يمكنك أن تصبح الأكثر نجاحاً”

جوبارسي

- تخصيص وقت لجمع البيانات
- التغيير مهمة القادة
- التحديات تجد القادة والعكس

أولاً: التحلي بروح المبادرة



ارتباط بين التغيير والتحدي



القيادة تستدعي تغيير بيئة العمل المعتادة



مقابلة التحدي بالتغيير



03 تحدّهم بهدف

- القادة يتحدون سعيًا وراء مغزى محدد
- الحافز يتأتى من داخلك
- مبدأ: "ما هو مهم وذو مغزى هو ما ينجز"
- الاعتماد على المحفزات الخارجية يمكنه تقويض الأداء وخلق الأناية

02 شجع الآخرين على التحلي بالمبادرة

- التغيير يتطلب قيادة
- تهيئة الظروف لتابعيك
- ازرع لديهم توجه "يمكنني فعل هذا"
- التدريب
- تطوير القدرات باستمرار
- المحاكاة العقلية والتخيل
- إيجاد طرق يطور بها الناس أنفسهم

01 اجعل شيئاً ما يحدث

- أمور كثيرة تسير وفق العادة
- القادة لا يتقيدون بقيود مهامهم الوظيفية
- القادة يرون فرصاً لا يراها الآخرون
- القادة مبادرون
- امنح كل عضو فرصة للتنقيب والمبادرة





تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر

ثانياً: ممارسة الرؤية الخارجية



التكهن واستباق الحدث

01 انظر خارج تجربتك

- البحث في كل مكان
- إمطار عقلك بغير المؤلف
- التواصل مع الآخرين

02 عزز التواصلين الخارجي والداخلي

- المشاركات خارج المنظمة
- زيادة حجم العالم الخارجي

03 ابحث في الخارج عن الأفكار الجيدة

- "لا تدر ظهرك للمحيط" لأنه ربما يأتيك موج التغيير فيجرفك وتغرق داخل بلدتك
- إجراء مسح مستمر للحقائق الخارجية
- تقوية مهارة الربط

04 تعامل مع كل مهمة بوصفها مغامرة

- القادة يتحلون بروح المبادرة
- تشجيع الآخرين على المبادرة والبحث عن الأفكار
- لا حياة دون صعاب
- القرارات هي الأهم في الحياة
- التحدث إلى أشخاص خارج منظمتك

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الفصل السابع: خوض التجارب والمخاطرة

- إشراك المجتمع
- فعل شيء لم يسبق لأحد فعله من قبل
- عقد العزم على تجربة جديدة والمخاطرة
- حث الآخرين على الانضمام للمغامرات

أولاً: تحقيق مكاسب صغيرة



تقدم خطوة واحدة تقسيم الغاية إلى أهداف ومراحل الزخم مع كل خطوة وهدف



تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



02 قسّمها على أجزاء

- تقسيم المشكلات الكبرى إلى أفعال صغيرة يسهل القيام بها
- تجربة كثير من الأمور الصغيرة
- "تُنجز الأمور العظيمة بإنجاز كثير من الأشياء الصغيرة"
- "ما من تغيير يمكن إحداثه بقفزة واحدة، فكثير من المكاسب الصغيرة يمكنها صنع نجاحات كبيرة" جوستينا

01 ابن شدة التحمل النفسية

- التجارب تمثل صعوبة
- شعروا بالتحدي بدلاً من التوتر
- الاعتماد على طريقة رؤيتك للتغيير
- علماء النفس: "شدة الاحتمال النفسية" ويمكن للناس تعلمها
- تتكون شدة الاحتمال من ثلاثة عوامل: (الالتزام - السيطرة - التحدي)
- الإيمان بقدرة تأثيرك على نتيجة الموقف

03 تربّح من المكاسب الصغيرة

- المكاسب الصغيرة تفرز نتائج كبرى لأنه يصعب مجادلة النجاح
- "الناس يكونون أكثر إبداعاً وإنتاجاً عندما تكون حياتهم العملية الداخلية إيجابية" ستيفن كريمر
- الناس يرغبون في اتباع مفاخرات ناجحة
- الشعور بالفوز يسهل التوافق بين الآخرين
- الالتزام نتيجة من المكاسب الصغيرة

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



ثانياً: تعلم من التجارب

- لا يصيب الناس الهدف مطلقاً من المرة الأولى
- الأخطاء والتجارب وال فشل جزء من النجاح
- "النجاح لا يولد النجاح بل يولد الفشل، والفشل هو الذي يولد النجاح"

01 كن متعلماً نشطاً

■ توظيف أساليب التعلم:



استشارة الآخرين



الشعور



التفكير



اتخاذ إجراء

- ارتباط قوي بين الانخراط في التعلم والفاعلية بالقيادة
- الثقة بالنفس
- الاحتفاء بالتحديات والصعاب عند مواجهتها
- العمل الشاق هو الذي يصل بك إلى وجهتك



تلخيص كتاب تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر

02 أخلق مناخاً مناسباً للتعلم



تحليل التجارب



تحمل المسؤولية



الصدق مع نفسك



التفتح والصبر والتشجيع

03 عزز المرونة

• عزيمة راسخة وقوة

• التشبث بالهدف

• المقدرة على التعافي والمواصلة

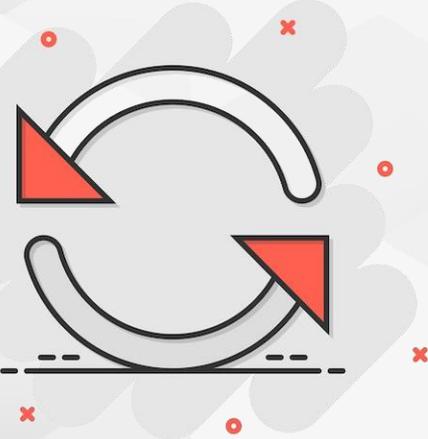
• المثابرة والشغف بالأهداف الطويلة المدى

• المرونة والعزم يمكن تطويرهما وتقويتهما

• التفاؤل

• سؤال: ما الذي يمكننا تعلمه من هذه التجربة؟

• حكمة: "لا تتوقف عن التجربة"





تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر

الممارسة الرابعة: تمكين الآخرين ودعمهم



الاحترام المتبادل



الأهداف
الجماعية



العلاقات
القائمة على
الثقة



ليس بوسع القادة
فعل كل شيء
وحدهم



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الفصل الثامن: تعزيز فرص التعاون



تشكيل الفريق نحو الهدف



تحديد الاحتياج



أهمية النقاشات الفاعلة

أولاً: خلق مناخ من الثقة

■ حجر الأساس للعلاقات هو الثقة

■ "فلسفة" نحن وليس أنا



تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



01 استثمار في الثقة

- مقياس مدى شعور الموظفين بالرضى وجودة التواصل
- الثقة وثيقة الصلة بالربحية
- كلما زادت الثقة زادت الابتكارات تحسناً
- الثقة بالآخرين تجلب السعادة
- فاعلية القيادة بالثقة
- الثقة تخلق بيئة تحث الناس على المساهمة والابتكار

02 كن أول من يُبدي الثقة

- عند الاستعداد للمخاطرة يأتي بناء الثقة
- إظهار الثقة بالآخرين قبل طلب ثقتهم بك

03 أبدأ اهتماماً بالآخرين

- وضع مصالح الآخرين قبل مصالحك
- رؤية الاهتمام في أفعالك
- الإصغاء للآخرين
- المعاملة باحترام

04 شارك المعرفة والمعلومات

- الكفاءة من أهم مكونات الثقة لدى القائد
- مشاركة الآخرين ما تعرفه
- خوض التجارب مع الفريق
- ارتفاع الثقة بارتفاع المشاركة بالمعلومات



تلخيص كتاب تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر

ثانياً: تقوية العلاقات



هدف مشترك يحقق
الفاعلية الأكبر



مشاركة المعلومات



التعاون والمساعدة



الثقة

02 دعم قواعد رد الجميل

- قوة مبدأ رد الجميل في التعاون
- القدرة على التوقع والاستقرار

01 وضع أهداف وأدوار تعاونية

- أهداف مشتركة تبرر لهم عملهم معاً
- تصميم الأدوار التعاونية

04 دعم قواعد رد الجميل

- فرصة التعامل وجهاً لوجه تجعل الفريق متناغماً
- تزداد الحاجة إلى التفاعل المباشر مع زيادة تعقيد المشكلات
- التواصل عبر الإنترنت لا يبني سوى قاعدة اجتماعية ضعيفة للغاية

03 تصميم مشاريع تعزز الجهد المشترك

- كلما زادت عوائد العمل الجماعي زاد إقدام الناس على التعاون
- التشديد على المكاسب الطويلة الأمد

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الفصل التاسع: دعم الآخرين



ينمون الكفاءة والثقة



يعززون حرية الإرادة





تلخيص كتاب تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر

أولاً: عزز حرية الإرادة

01 قَدِّمْ خيارات

• تقديم الخيارات يمكّن الآخرين من قيادة أنفسهم

02 صمّم وظائف تتيح حرية التصرف

- الحاجة عند الموظفين إلى إجراءات وقرارات وأحكام مستقلة دون الرجوع لأحد آخر
- الشركات والأشخاص الذين يمتلكون القدرة على التكيف هم من سيحققون النجاح
- كلما زادت حرية التصرف للفرد زادت القدرة على استخدام الفرد لمواهبه وقدراته وخبراته

03 ادعم حس المسؤولية

- احرص على أن يكون لكل موظف عميل يقدم له خدمة
- أهمية التوقيع الشخصي لكل المستويات
- قلل (بل تخلص) من إعطاء الموافقات غير الضرورية
- قلل القواعد قدر الإمكان
- قلل من العمل الروتيني
- كلّفهم بمهام غير روتينية
- شجع الوصول للحلول الإبداعية
- أطلق على المهام مسميات أخرى مثل مشاريع
- وفر المزيد من الحرية



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر

ثانياً: نمّ الكفاءة والثقة

- المعرفة والمهارات والمعلومات تعزز الكفاءة
- "التدفق مع التيار" عند تأدية الوظائف من دون تعب

02 **نمّ العمل بطرق تنقي الكفاءة وحس التملك**

- مشاركتهم في القرارات
- خلق مناخ تعليمي مشترك

01 **ثقّف الآخرين وشاركهم المعلومات**

- زيادة النفقات المخصصة للتدريب والتطوير
- عدم معرفتهم لتأدية المهام بسبب الأخطاء

03 **عزّز الثقة بالنفس**



الإيمان بالقدرات



تأثير الثقة بالأداء



تقوية الآخرين



توقف عن تقديم الإجابات



تقديم التوجيه والإرشاد



الإيمان بذكاء الناس



تلخيص كتاب تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر

الممارسة الخامسة: تشجيع القلب



الفخر بإنجازات الفريق



الإقرار علناً بإنجازات الفريق



الإلهام بالتشجيع والأمل





الفصل العاشر: الاعتراف بأهمية مساهمات الآخرين



إشعارهم بأهمية العمل الذي يقومون به

ثقافة التشجيع

ترسيخ العمل الجماعي

أولاً: توقع الأفضل

- الإيمان بقدرات الآخرين
- التوقعات الإيجابية تؤثر في مستوى اللاوعي غالباً
- انتظر من الناس النجاح وسينجحون

01 أظهر لهم إيمانك بهم

- الإيمان بأن تابعيك رابحون بالفعل
- انتهاج سلوكيات تعكس إيمانك ببريحتهم

02 حدد الأهداف والقواعد بوضوح

- إدراك الناس للأهداف والقيم والنتائج
- التأكد من معرفة الناس لما يفترض بهم فعله

03 قَدِّم تغذية راجعة منتظمة

- الناس يريدون معرفة تقدمهم
- الحاجة إلى المعلومات باستمرار
- غياب التغذية يقلل الفاعلية والإنجاز
- قلب التعلم هو التغذية الراجعة

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



ثانياً: أضف طابعاً شخصياً على التقدير

- ضع نفسك موضع الآخرين
- إضافة الطابع الشخصي من قلبك بصدق

02 كن خلاقاً بشأن المحفزات

- المكافآت غير المتوقعة أكثر تأثيراً
- التقدير الحقيقي لا يشترط تقديم شيء ملموس
- الثناء والتوجيه يعدان من أشكال الحيوية
- مراعاة اختلاف الآخرين

01 اقترب من الناس

- توطيد العلاقة مع تابعيك
- العلاقات تؤثر على التابعين وتمكّن من معرفة محفزاتهم
- الثقة المتبادلة

03 قل: شكراً لك

- أقوى كلمتين
- التهانى الشخصية
- تخصيص وقت للانتباه لجهودهم
- الشكر بانتظام

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



الفصل الحادي عشر:
الاحتراف بالقيم والإنجازات



المشاركة الشخصية



خلق روح مجتمعية



تسجيل علني للمتفوقين

أولاً: خلق روح مجتمعية

- يعلو قدر الثقة والتعاون من خلال الروابط الاجتماعية
- الرأسمال الاجتماعي مصدر عظيم للنجاح والسعادة
- الاعتراف بأهمية المجتمع يخلق حسّ روح الفريق



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



01 احتفِ بالإنجازات علناً

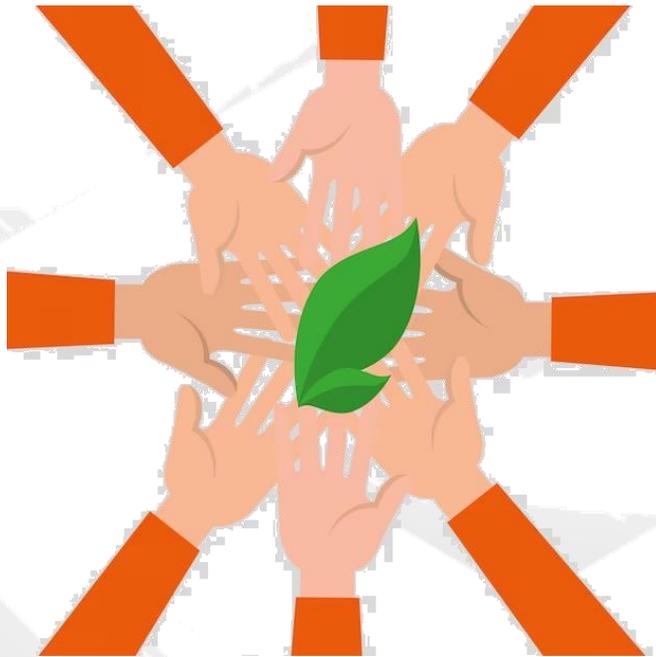
- تعزيز السعادة بطريقة طويلة المدى
- روح الالتزام
- تذكير الموظفين بسبب وجودهم في الشركة
- لأجل توليد طاقة مجتمعية والتزام بالهدف العام، يتعين الاحتفاء علناً

02 قدّم دعماً اجتماعياً

- الإيمان بمصالح الآخرين
- يقوي السعادة والحماية من المرض
- تعزيز العلاقات بين الموظفين

03 استثمر في المتعة

- البهجة والمتعة تساعدان على التركيز والتفاني
- القادة هم من يولّدون حس المتعة



تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



ثانياً: الانخراط الشخصي

- القيادة علاقة
- تبني دور القدوة في توطيد العلاقات الشخصية
- ممارسة ما تدعو إليه
- استعد لإبهاج الآخرين

02 انشر القصص

- البعد الإنساني
- المراقبة عن كثب للتصحيح
- تحويل القيم والطموحات المشتركة إلى واقع
- رواية القصص
- حقق أهدافك من خلال القصص والروايات

01 أبدأ اهتمامك

- لا بد أن يشعر الموظفون باهتمامك
- كن بالقرب منهم

03 اجعل الاحتفالات جزءاً من الحياة المؤسسية

- البهجة والمتعة تساعدان على التركيز والتفاني
- القادة هم من يولّدون حس المتعة



الفصل الثاني عشر: القيادة مسؤولية الجميع

- القيادة لا تتمحور حول المنصب أو اللقب
- القيادة هي العلاقات، والمصادقية، وما تفعله
- القدرة على إقناع الآخرين

02 فلتدرك مدى أهميتك

- الناس يراقبونك
- أنت النموذج للقدوة
- القيادة هي الأفعال
- تحمل مسؤولية جودة القيادة
- "القادة الأفضل يستخرجون ما يقرب من ثلاثة أضعاف الطاقة والحيوية والالتزام والإنتاجية من تابعيهم مقارنة بغيرهم" جيمس كوزيس

01 تطلع إلى القادة في كل مكان

- الأقارب هم أكثر القادة تأثيراً
- القيادة في عمل الجميع

03 الممارسة

- "إن ما تفعله مع ما تملكه قبل أن تموت هو ما يصنع الفارق" جيمس كوزيس
- القيادة يمكن أن تُكتسب بالتعلم
- امتلاك الشغف للتعلم
- التأمل الذاتي للتهذيب الشخصي
- تأمل ماضيك وحاضرك ومستقبلك

تلخيص كتاب

تحديات القيادة

المؤلف: جيمس كوزيس | باري بوستر



04 تمتع بالتواضع والإنسانية

- العجرفة هي المشكلة الأكثر غدراً ومكراً من بين جميع المشكلات
- لا يوجد جزم بسرعة اكتمال مهارات القيادة 100٪، فلا تتعجل
- التواضع هو السبيل الوحيد لحل الصراعات وتناقضات القيادة
- تذكر أنك إنسان وبحاجة إلى الآخرين
- لا يمكنك النجاح وحدك
- التحلي بالشجاعة لتمتع بالإنسانية
- القادة ليسوا معصومين

05 اغتئم اللحظة

- القيادة الحقيقية تكمن في اللحظات اليومية

06 تذكر سر النجاح في الحياة

- استخدام "الحب" من دون قيود للتحفيز
- القيادة هي شأن من شؤون القلب

07 الممارسات الخمس للقيادة المتميزة

- يجسدون القدوة
- يلهمون الآخرين برؤية مشتركة
- تحدي طرق العمل
- يمكّنون الآخرين ويدعمونهم
- يشجعون القلوب



افتصارك
كُتَابِك.. يَافْتَصَارِك



لمشاهدة جميع ملخصات الهاجري