

# تجربة جمعية المودة في مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية

عبدالله بن بلقاسم نقيص



## الخبرات

- **أخصائي مشاريع - ومدير مشروع مركز كفاءة لتطوير المختصين بجمعية المودة للتنمية الأسرية**
- المساهمة في ابتكار واعداد الخطة الاستراتيجية والزمنية للمشروع.
- تصميم البرامج التدريبية للمختصين والعمل على تنفيذها.
- بناء الإطارات المنطقية للمشاريع.
- بناء منهجيات وسياسات وادلة إجراءات المشاريع.
- المتابعة الدورية لمؤشرات أداء المشروع.
- اعداد وتجهيز تقارير دورية لأصحاب المصلحة والشركاء.

### منسق ومشرف مشاريع - جمعية المودة للتنمية الأسرية المساهمة في اعداد مقترح الخطة الاستراتيجية والاسهام في تطويرها

- اعداد ومتابعة تنفيذ الخطط التشغيلية لضمان توازنها مع اهداف الإدارة
- تعزيز العلاقة مع الشركاء الحاليين والمحتملين لضمان تقديم خدمات وفق اعلى المعايير
- المتابعة الدورية لمؤشرات الأداء
- اعداد تقارير نسب الإنجاز ورفعها للإدارة
- اعداد وتجهيز تقارير دورية لأصحاب المصلحة
- تنفيذ العمليات الإدارية ورفع التقارير الدورية وتقديم الخدمات.
- العمل على إجراءات وأساليب العمل والقيام بوضع المقترحات اللازمة لتحسين العمل ورفعها الى الإدارة لاعتمادها والعمل بموجبها.
- العمل على رفع مؤشرات الأداء ونسب الإنجاز.



عبدالله بلقاسم نقيص

# نبذة عن جمعية المودة



630+  
أسرة مستفيدة  
beneficiary family

جمعية المودة للتنمية الأسرية و هي جمعية تنمية  
غير ربحية متخصصة في تعليم وتدريب وإرشاد وإصلاح  
وتوعية الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة  
وتسعى لاستقرار الأسرة من خلال بناء جيل من الأسر  
الواعية والتماسكة القادرة على مواجهة التحديات  
على أن تكون مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة  
لرسالة المودة، كما تسعى الجمعية إلى تكوين بيئة  
أسرية صحية وآمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين  
يسودها الاحترام المتبادل ، كذلك تسعى لأن تكون  
المرجع الأول لفضايا الأسرة والإسهام في طرح أفضل  
الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج  
التحول الوطني المتعلقة بالأسرة وتأهيل أفضل  
الكفاءات من المختصين

## مبادرات المودة

64 مشروع

16 مبادرة

4 محافظ

### محفة الاستدامة

- استدامة الصورة الذهنية
- استدامة بيئة العمل
- استدامة كفاءة الانفاق
- استدامة التميز المؤسسي
- الاستدامة المالية

### محفة الإنتاج الإعلامي

- الإنتاج الإعلامي التلفزيوني والإذاعي
- الإنتاج الإعلامي القيمي عبر وسائل التواصل الاجتماعي والنشر
- الحملات الإعلامية التوعوية للأسرة
- الرعاية الإعلامية التوعوية لمنتجات رائدة في السوق

### محفة الاستثمار الاجتماعي

innovative  
CHILD  
مركز الطفل المبتكر

مركز كفاءة  
للتطوير المهني للممارسين المختصين  
Kafaa Center for Professional Development  
for Specialized Practitioners

مركز تصميم  
السياسات والبحوث الأسرية  
Kafaa Center for Professional Development  
for Specialized Practitioners

المشاريع  
والمناقصات الحكومية  
Governmental Projects  
and Competitions

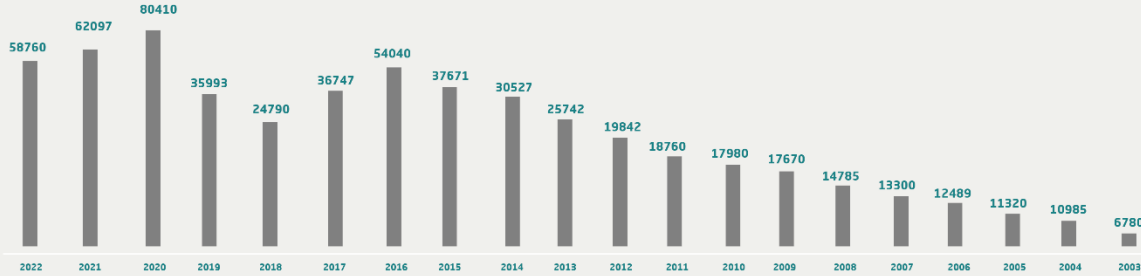
### محفة الأثر

مركز مكرمة  
لتمكين المرأة

مركز حماية الأسرة  
Family Protection Center

منصة العائلة  
لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية  
Family study to enhance the skills of the quality of family life

مركز المودة  
للإرشاد الأسري وفض النزاعات  
Rest assured of family counseling and conflict  
resolution



ساهمت الجمعية بتعزيز مهارات جودة حياة الأسرة لأكثر من 590 ألف أسرة منذ التأسيس وحتى العام 2022م حيث تتزايد أعداد المستفيدين من خدمات الجمعية حيث تنوعت الخدمات المقدمة للأسر المستفيدة  
The association contributed to enhancing family quality of life skills for more than 590,000 families since its inception until the year 2022 AD, as the number of beneficiaries of the association's services is increasing, as the services provided to beneficiary families varied

320+ ألف

مستفيد ومستفيدة تم تقديم الدعم النفسي والاجتماعي لهم  
Beneficiary and beneficiary supported their psychological and social

2.500+ ألف

طفل تم مساعدتهم في العلاج السلوكي والنفسي  
Children assisted in behavioral and developmental therapy

21.300+

أسرة تم حمايتها من العنف  
A family that has been protected from violence

26+ ألف

أسرة تم إخراجهم مع آبائهم في تنفيذ أحكام الزيارة والزيارة  
A family who has been reunited with their children in implementing the provisions of seeing and visiting

4.400+

مختص ومختصة تم تطوير مهاراتهم  
Competent and competent their skills are developed

27.47%

نسبة تغطية الجمعية لعدد الأسر على مستوى محافظة جدة  
The percentage of the association's coverage of the number of families at the level of Jeddah governorate

13.74%

نسبة تغطية الجمعية لعدد الأسر على مستوى منطقة مكة المكرمة  
The percentage of the association's coverage of the number of families at the level of Makkah Al-Karmah region

1.73%

نسبة تغطية الجمعية لعدد الأسر على مستوى المملكة  
The percentage of the association's coverage of the number of families at the level of the Kingdom

58.58%

متوسط نسبة حالات الصلح إستفدي الإرشاد الأسري  
Average percentage of reconciliation cases for family counseling beneficiaries

80.77%

متوسط نسبة الأثر الإيجابي لخدمات الجمعية  
The average percentage of the positive impact of the association's services

127+ ألف

متدرب ومتدربة تم تعزيز مهاراتهم الأسرية من خلال التدريب  
A male and female trainee whose family skill has been enhanced through training






12+ ألف

سيدة تم تمكينهن اقتصادياً  
Economically empowered women

الأداء  
الاجتماعي  
خلال ٢٠ عام

## جوائز التميز



دور المودة	الهدف	the goal
<p>أطلقت جمعية المودة في عام 2020 حملات استثنائية ساهمت في التصدي لتداعيات جائحة كورونا، استفاد منها أكثر من 19 ألف أسرة.</p> <p>In 2020, the Al-Mawaddah Association launched exceptional campaigns that contributed to addressing the repercussions of the Corona pandemic, benefiting more than 19,000 families.</p>	<p>القضاء على الفقر</p> 	<p>1 NO POVERTY</p>
<p>ساهمت جمعية المودة في تعزيز المعارف والكفاءات لفئات مختلفة، سواء كانوا المرشدين الممارسين، أو عموم الناس، ومن خلال مشاريعها التعليمية والمعرفية كفاءة وإدراك ومؤشر كان لها أيضاً دور مهم في تعزيز البيئة الثقافية للتعليم الجيد</p> <p>The Al-Mawaddah Association contributed to enhancing the knowledge and competencies of different groups, whether they are practicing counselors, or the general public, and through its educational and Knowledge projects, competence, perception, and an index, it also had an important role in enhancing the cultural environment for quality education..</p>	<p>التعليم الجيد</p> 	<p>4 QUALITY EDUCATION</p>
<p>تركز جمعية المودة عموماً في مشاريعها على الاحتياج بكل موضوعية، دون أي تحيز لأحد الجنسين، والذي يعزز من ثقافة تساوي الفرص والعدالة. كما تعتبر مبادرة أكاديمية الحياة التي تستهدف النساء تحديداً والتي يعتبرها الكثيرون الطرف الأرق في حالات الطلاق والتمزق.</p> <p>Al-Mawaddah Association generally focuses in its projects on need objectively, without any bias towards either gender, which promotes a culture of equal opportunities and justice. It is also considered an initiative of the Life Academy, which specifically targets women, who are considered by many to be the most delicate party in cases of divorce and widowhood.</p>	<p>المساواة بين الجنسين</p> 	<p>5 GENDER EQUALITY</p>
<p>ساهمت جمعية المودة في تأمين عمل لائق للنساء الأرامل والمطلقات عبر مبادرة أكاديمية الحياة، والتي هدفت إلى دعم النساء لإطلاق مشاريعهن الحرفية، وتشغيله وتحقيق الاكتفاء الذاتي المالي.</p> <p>The Al-Mawaddah Association contributed to securing decent work for widows and divorced women through the Life Academy initiative, which aimed to support women to launch their craft projects, operate them, and achieve financial self-sufficiency.</p>	<p>العمل اللائق ونمو الاقتصاد</p> 	<p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>
<p>المهمة الأساسية التي تعمل لأجلها جمعية المودة هو تمكين المجتمع ليكون مستداماً ومتماسكاً اجتماعياً.</p> <p>The primary mission for which the Al-Mawaddah Association works is to empower the community to be sustainable and socially cohesive.</p>	<p>مدن ومجتمعات محلية مستدامة</p> 	<p>11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p>
<p>إن تحقيق السلام داخل الأسرة من خلال إصلاح مشاكلها وتمكين أفرادها لعلاقة اجتماعية أفضل هو صلب خدمات جمعية المودة، والذي يؤدي على المدى البعيد إلى مجتمعات متماسكة وقوية.</p> <p>Achieving peace within the family by fixing its problems and enabling its members to have a better social relationship is the core of the Mawaddah Association's services, which leads in the long run to cohesive and strong societies.</p>	<p>السلام والعدل والمؤسسات القوية</p> 	<p>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>
<p>عقدت جمعية المودة خلال عام 2020 ما مقداره 125 شراكة استراتيجية لتقديم الخدمات للأسر، و 147 جهة مؤسسية استفادوا من التبادل والنقل المعرفي.</p> <p>During the year 2020, the Al-Mawaddah Association held 125 strategic partnerships to provide services to families, and 147 institutional entities benefited from exchange and knowledge transfer.</p>	<p>عقد الشراكات لتحقيق الأهداف</p> 	<p>17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p>



## ركائز رؤية المملكة 2030



وطن طموح



اقتصاد مزدهر



مجتمع حيوي

## الاسناد في رؤية ٢٠٢٣

4

2, 1, 6: تشجيع العمل  
التطوعي

2

6, 3, 2: تمكين المنظمات  
غير الربحية من تحقيق أثر  
أعمق

دعم نمو القطاع غير الربحي

1

مبادرة إسناد الخدمات الحكومية  
للقطاع غير الربحي

2, 6, 5: تحسين فاعلية وكفاءة الخدمات  
الاجتماعية

انطلاقاً من حرص المملكة على الازدهار المستدام والتطور اللامحدود، قامت المملكة العربية السعودية برعاية ملكية متمثلة بقيادة حكيمة من الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان حفظهما الله ورعاهما برسم رؤية السعودية ٢٠٣٠ الطموحة وقيادة تطبيقها على أرض الواقع. مبادرة إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي إلى إشراف القطاع غير الربحي في تقديم الخدمات الحكومية الموجهة للمجتمع، وذلك من خلال سن أنظمة وتشريعات للمنظمات غير الربحية وحصر وتحديد الخدمات الحكومية التي من الممكن إسنادها إلى منظمات القطاع غير الربحي.

الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة

## أهمية الإسناد



زيادة أعداد المتطوعين

من خلال استقطاب ذوي الكفاءة للمساهمة في رفع جودة الخدمات المقدمة.



تحسين الصورة الذهنية

تنوع مصادر الاستدامة المالية من خلال التعاقد مع الجهات الحكومية لتنفيذ خدماتها.



زيادة فعالية إسهام المنظمات غير الربحية في تنمية المجتمع

توظيف المتطوعين في مجالات تنفيذ الخدمات الحكومية.



زيادة القوى العاملة وتحسين بيئة العمل

من خلال تقديم خدمات حكومية ذات جودة عالية للفئات المستفيدة في المجتمع.



زيادة الموارد المالية في سبيل تحقيق الاستدامة المالية

وذلك بحكم تفاعل منظمات القطاع غير الربحي مع شرائح المجتمع المختلفة.

## نموذج الاسناد الحكومي



المجتمع

تقديم الخدمة لحكومية

مثل:

- خدمات الرعاية الصحية
- الحملات التوعوية
- صيانة الحدائق



جهة حكومية

النمط السائد

إلى نمط مطور يتم فيه تقديم الخدمة الحكومية بجودة أعلى، وتحقيق كفاءة إنفاق للجهات الحكومية:



المجتمع

تقديم الخدمة  
الحكومية

مثل:

- خدمات الرعاية الصحية
- الحملات التوعوية
- صيانة الحدائق



منظمة غير ربحية

التعاقد مع  
منظمة غير ربحية



جهة حكومية

النمط المطور

## مرونة الأنظمة



أتاح نظام المنافسات والمشتريات الحكومية الجديد ولأحته التنفيذية مجموعة من التسهيلات لتفعيل دور منظمات القطاع الغير ربحي

وزارة المالية  
Ministry of Finance



أتاح النظام إمكانية منح  
الجهة الحكومية  
للمنظمات غير الربحية  
وفق ضوابط محددة



استثنى النظام بعض  
الاشتراطات عند التعاقد من  
المنظمات غير الربحية مثل:  
الضمان الابتدائي والضمان  
النهائي



إمكانية تعاقد الجهات  
الحكومية مع منظمات  
القطاع غير الربحي إما  
بمنافسة محدودة (خاصة  
بالمنظمات غير الربحية)  
أو تعמיד مباشر

## جاهزية المنظمة للإنسان



ينبغي للمنظمة غير الربحية أن تكون مهياً داخلياً لتنفيذ الخدمات الحكومية، وذلك عبر التأكد من الالتزام بالخطوات التالية:

### الملاءة المالية



تخصيص مبلغ للمشروع من ميزانية المنظمة غير الربحية، والاقتراض من البنوك والمؤسسات المانحة في حال تطلب تنفيذ الخدمة ميزانية لا تملكها المنظمة غير الربحية أو استثمار الموارد المالية للمنظمة في الأوقاف أو غيرها من أشكال الاستثمار أو استثمار أصول المنظمة من مباني وغيرها لرفع الملاءة المالية للمنظمة.

### تأهيل فريق العمل



من خلال استقطاب الكفاءات من الموظفين أو المتطوعين للمساهمة في رفع جودة الخدمات المقدمة، بالإضافة إلى تدريب الكادر الموجود من خلال الدورات التدريبية ذات العلاقة، والاستفادة من المسؤولية المجتمعية للشركات.

### التسجيل في منصة اعتماد



المتابعة الدورية للمنافسات ذات الصلة بمجال المنظمة غير الربحية، بالإضافة إلى التواصل بشكل مباشر مع الجهات الحكومية ذات الاحتياج لعرض الخدمات المقدمة من قبل المنظمة غير الربحية، والتي تسهم في سد هذا الاحتياج.

## الفرق بين الخدمات والمشاريع



أمثلة :

- تقديم خدمات الاحتضان
- خدمات صيانة المباني للأسر المحتاجة
- الحملات التوعوية الموجهة للمجتمع (أيا كان تخصصها)
- تقديم الرعاية الصحية أو النفسية
- التشجير وتجهيز الأماكن العامة كالحدائق وغيرها
- تنظيم الفعاليات الموجهة للمجتمع (فعاليات ترفيهية أو ثقافية أو تعليمية أو صحية ...)

## الخدمة

- هي خدمات موجهة للمجتمع أو فئة منه والمستفيدين بشكل مباشر. وتهدف لتنمية المجتمع وتلبية احتياجاته.
- (ومبادرة إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي تستهدف هذا النوع)

## المشروع

- مشاريع تشغيلية
- مشاريع استشارية للجهات الحكومية
- مشاريع توريد أجهزة

هي مجموعة من الأنشطة التي تعبر عن احتياج الجهة الحكومية، من توريد مواد أو أجهزة أو خدمات استشارية أو خدمات إنشائية، إلخ وتختلف عقود المشاريع بحسب أنواعها.

## الفرق بين الخدمات والمشاريع



أمثلة :

- تقديم خدمات الاحتضان
- خدمات صيانة المباني للأسر المحتاجة
- الحملات التوعوية الموجهة للمجتمع (أيا كان تخصصها)
- تقديم الرعاية الصحية أو النفسية
- التشجير وتجهيز الأماكن العامة كالحدائق وغيرها
- تنظيم الفعاليات الموجهة للمجتمع (فعاليات ترفيهية أو ثقافية أو تعليمية أو صحية ...)

## الخدمة

- هي خدمات موجهة للمجتمع أو فئة منه والمستفيدين بشكل مباشر. وتهدف لتنمية المجتمع وتلبية احتياجاته.
- (ومبادرة إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي تستهدف هذا النوع)

## المشروع

- مشاريع تشغيلية
- مشاريع استشارية للجهات الحكومية
- مشاريع توريد أجهزة

هي مجموعة من الأنشطة التي تعبر عن احتياج الجهة الحكومية، من توريد مواد أو أجهزة أو خدمات استشارية أو خدمات إنشائية، إلخ وتختلف عقود المشاريع بحسب أنواعها.





## الفرق بين الإسناد الحكومي ومشاريع لمنافسات الحكومية

### الإسناد الحكومي

- المشاريع التي تسند بشكل مباشر من الجهة الحكومية للقطاع غير الربحي دون تقديم عرض فني ومالي
- غالباً يتم إيداع قيمة العقد قبل البدء بتقديم الخدمة

### مشاريع المنافسات الحكومية

- يتم طرح المنافسة عبر منصة اعتماد
- يتم التقديم عليها من قبل عدد من الجهات غير الربحية أو الشركات
- يتم تقديم عرض فني ومالي منفصلين
- يتم تقييم العروض عبر لجنة تقييم العروض
- يتم ترسيه المشروع على الجهة الحاصلة على اعلا درجة تقييم

ملفات مهمة للاطلاع



# قصة الإسناد الحكومي بجمعية المودة

## قصة الإسناد الحكومي بجمعية المودة



2023

تم اسناد ثلاثة  
مشاريع حكومية

تم اسناد ثلاثة مشاريع حكومية من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ومجلس شؤون الأسرة

2022

تم اسناد ستة  
مشاريع حكومية

تم اسناد ستة حكومية من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ومجلس شؤون الأسرة

2021

تم إسناد سبعة  
مشاريع حكومية

تم اسناد سبعة منافسات حكومية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2020

تم اسناد  
مشروعين  
حكومية

تم اسناد مشروعين حكومية من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وتم تطوير استراتيجية الالهام

2019

تم اسناد  
مشروعين  
حكومية

تم إسناد مشروعين حكومية من وزارة العدل ووزارة المواد البشرية والتنمية الاجتماعية

2018

تم اسناد أول  
منافسة  
حكومية  
لجمعية

مشروع شمل تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة ونقل الحضانة مع وزارة العدل

أرقام لمشاريع الإسناد والمنافسات في  
جمعية المودة



500+

عدد الكوادر البشرية  
المتطوعة في إدارة  
المشاريع

275+

عدد الكوادر البشرية الوطنية  
العاملة في المشاريع

100M

التكلفة المالية لمشاريع  
المنافسات والاسناد

23

منافسة ومشاريع  
إسناد تنفذها الجمعية

# ماذا غير الإسناد في جمعية المودة

ماذا غير الإسناد في جمعية المودة



## تأسيس الشركة الوقفية

تم تأسيس الشركة الوقفية  
للجمعية بالرياض لفتح افاق أوسع  
بالتعاقد والعمل على المشاريع  
الحكومية



# 40%

من موارد الجمعية المالية  
في عام ٢٠٢٢م من مشاريع  
الاسناد الحكومي

## تأسيس إدارة المشاريع الحكومية

خلال الربع الرابع من عام ٢٠٢١م تم تأسيس  
إدارة المشاريع الحكومية واستقطاب  
مدراء مشاريع لإدارة المشاريع المسندة  
للجمعية



التجارب المستفادة من الإسناد

6

### التوسع في تقديم الخدمات

بسبب مشاريع الإسناد الحكومي عن طريق الشركاء بالمناطق



مناطق عمل رئيسية  
مناطق العمل من خلال الشركاء

1

### إستدامة مالية

تحقيق استدامة مالية خصوصاً بالمشاريع طويلة الاجل

2

### تمكين الجمعيات بالقطاع

التعاقد مع الجمعيات بالقطاع على مستوى المملكة لتمكين الجمعيات والاستفادة من الخبراء بالجمعيات

3

### شريك استراتيجي مع أصحاب المصلحة

بناء خبرات وممارسة بتوجهات أصحاب المصلحة وذلك يؤدي لسهولة التعاقد بالمشاريع المستقبلية

4

### تنوع الخبرات العاملة بالمشاريع

التعاقد مع مستشارين ومحكمين للإستفادة بالعمل بالمشاريع

5

### زيادة المتطوعين

ساهم العمل على المشاريع الحكومية بزيادة فرص التطوع



# اقتناص الفرص في الوزارات والهيئات الحكومية والقطاع الخاص وغير الربحي

اقتناص الفرص في الوزارات والهيئات الحكومية والقطاع الخاص وغير الربحي



مثال عن صناعة فرصة

٢٠١٣ بدء تقديم خدمة الرؤية  
والزيارة بالجمعية



٢٠١٨ تم اسناد الخدمة بشكل  
مباشر من وزارة العدل



- فهم تطلعات وتوجهات  
أصحاب المصلحة
- صناعة الفرصة مع أصحاب  
المصلحة

اعتماد  
Etimad



فرصة

F O R S A H

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



المركز الوطني للتخصيص  
NATIONAL CENTER FOR PRIVATIZATION & PPP



وزارة الثقافة  
Ministry of Culture

- متابعة المنافسات التي  
يتم طرحها عبر المنصات  
الحكومية
- متابعة إعلانات التأهيل  
التي يتم طرحها عبر مواقع  
الجهات الحكومية

# منهجية العمل على كراسات المنافسات

فريق العمل على تحليل كراسة الشروط والمواصفات



فريق إدارة  
المشروع

فريق  
تحليل  
مالي

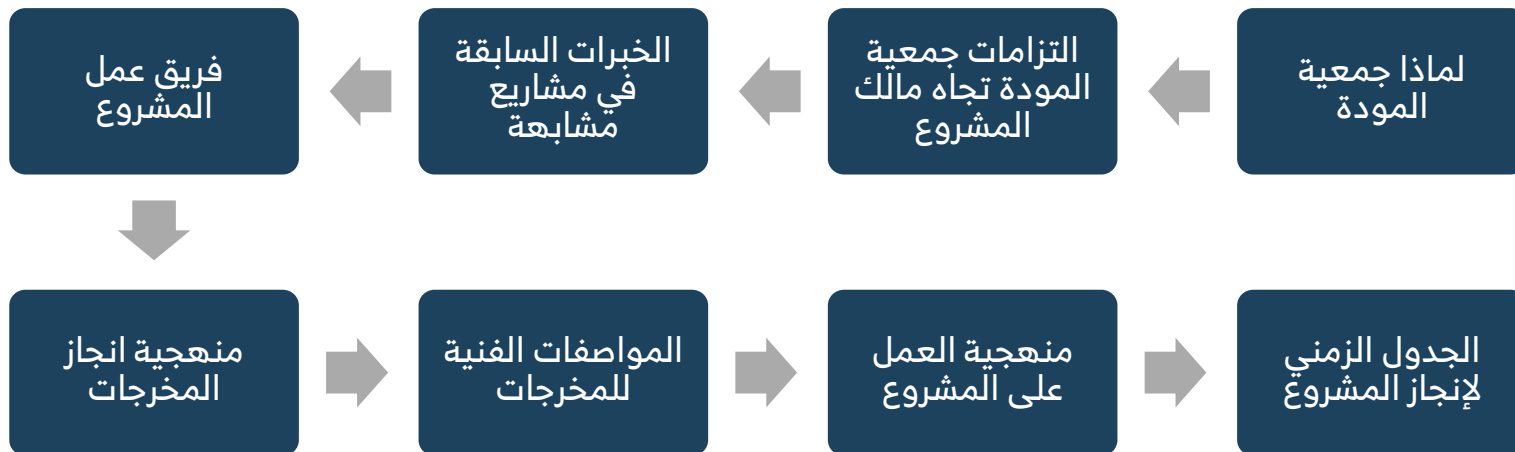
فريق  
تحليل  
فني



## منهجية العمل على دراسات المنافسات

تقييم التكاليف التقديرية والمدة الزمنية للمشروع	WBS هيكل تجزئة العمل	تحليل نطاق العمل	دراسة كراسة الشروط والمواصفات
يتم فيها استخدام منهجيات حساب التكاليف لتقدير الميزانية المتوقعة للمشروع يتم تحديد وتقدير المدة الزمنية لإنجاز المشروع	تقسيم مهام المشروع إلى مكونات أصغر وأكثر قابلية للإدارة	يتم فيها إنشاء وصف تفصيلي للمشروع بكافة الجوانب من تحديد منهجية محددة لإدارة المشروع وتعيين فريق العمل والخطة التنفيذية	يتم فيها تحديد احتياجات أصحاب المصلحة وتوثيقها وتقييم قدرة المنظمة على البدء في المشروع

## تسلسل إعداد العرض الفني





# جمعية المودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for  
Family Development

