

تصميم الأثر المرتكز على البيانات

في جمعيات رعاية الأيتام

د. معن التنجي

رائد اجتماعي في الأثر الاجتماعي والبيانات



المجلس الفرعي التخصصي لجمعيات الأيتام
Specialized Council for Orphan Associations



تموي

بناء القدرات التنموية
للعاملين بجمعيات الأيتام



السيعة
الخيرية



برعاية

جين
التنمية
حلول المشاريع التنموية

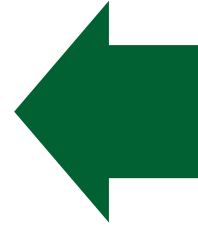


الشريك
الفني



رحلة اللقاء

كيف نستفيد من البيانات في
تعظيم الأثر



واقع استفادة جمعيات رعاية
الأيتام من البيانات



كل مؤسسة تصنع أثراً

الشكل ربحي

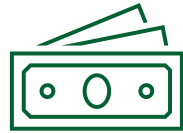


الشكل غير ربحي

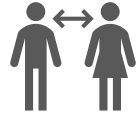


كل مؤسسة تصنع أثراً

وكيف
يكون كل
هذا
مجدياً؟



كيف نجعل هذا الأثر إيجابياً؟



ونوسع^هه؟



ونعمق^هه؟



ونديم^هه؟



واقع استفادة جمعيات رعاية الأيتام من البيانات في تعظيم الأثر الاجتماعي



ما هي الاستفادة من البيانات؟

مراحل الاستفادة من البيانات



هل تستفيد جمعيات رعاية الأيتام من البيانات؟



٩١% يستخدمون البيانات في صنع القرار.

٧٤% يقيسون الأثر.

٨٤% يجمعون البيانات لأغراض تعظيم الأثر.

٤٩% يجمعون البيانات لأغراض تنمية الموارد المالية.

المصدر: دراسة استخدام البيانات في جمعيات رعاية الأيتام.
المجلس الفرعي التخصصي لجمعيات الأيتام. ٢٠٢١
حجم العينة ٤٥ جمعية



ما أكثر ما يعيق الجمعيات من الاستفادة من البيانات؟

التوقيت: وصول البيانات والتحليلات متأخراً

الدقة: النتائج ليست بالدقة الكافية لاستخدامها في صنع القرار

الموارد المالية: عدم وجود موازنة مالية كافية

الكفاءات: عدم وجود كفاءات بشرية مختصة في البيانات والتحليل



ما أكثر ما يعيق الجمعيات من الاستفادة من البيانات؟

التوقيت: وصول البيانات والتحليلات متأخراً

الدقة: النتائج ليست بالدقة الكافية لاستخدامها في صنع القرار

الموارد المالية: عدم وجود موازنة مالية كافية

الكفاءات: عدم وجود كفاءات بشرية مختصة في البيانات والتحليل

٦٠٪ من الجمعيات

تعتبر أن توفر

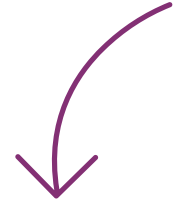
الكفاءات أكبر

عائق



هل تستفيد الجمعيات من قياس الأثر؟

٧٤٪ من جمعيات رعاية الأيتام يقيسون الأثر.



٩٤٪ من الجمعيات التي تقيس الأثر، تستخدمه في صنع القرار

٧٨٪ من الجمعيات التي تقيس الأثر، هي جمعيات صغيرة،

حجمها أقل من ١٠ موظفين



خلاصة واقع استفادة جمعيات رعاية الأيتام من البيانات

- تستفيد من البيانات في تعظيم الأثر وتنمية الموارد المالية
- الكفاءات أهم ما تحتاجه الجمعيات لتستفيد أكثر من البيانات
- الاستفادة من البيانات لا يرتبط بحجم الجمعية
- تغلب الاستفادة في قياس الأثر على الجمعيات الصغيرة



لماذا؟



ما هي الكفاءات التي تحتاجها الجمعيات لتستفيد من البيانات؟



في بحث منشور للشركة:

Data-Driven does NOT Require a System and Skills, so What?
الاستفادة من البيانات لا يحتاج إلى مهارات، ولا حتى إلى أنظمة رقمية،
إذاً إلى ماذا نحتاج؟



ما هي الكفاءات التي تحتاجها الجمعيات لتستفيد من البيانات؟



٩٢٪ من المؤسسات حول العالم تعتبر أن "الثقافة" هي العائق الجذري للاستفادة من البيانات وذلك مهما أنفقت هذه المؤسسات في البرامج التدريبية وشراء الأنظمة الرقمية



10 Steps to Creating a Data-Driven Culture," David Waller

الاستفادة من البيانات ليست قضية كفاءات تخصصية، هي مجرد ثقافة



مثال: ثقافة ورن بافيت في الاستفادة من البيانات



Warren Buffet
Style in Data-
Driven Decision

كيف تمتلك ثقافة استخدام البيانات في صنع القرار؟



1 اجعل القراءة عادة يومية (ساعة واحدة على الأقل)

2 ركّز على التحليلات بعيدة المدى، وليس الأخبار اللحظية، وركز على العوامل الجذرية (البصائر) وليس المعلومات والأرقام المجردة

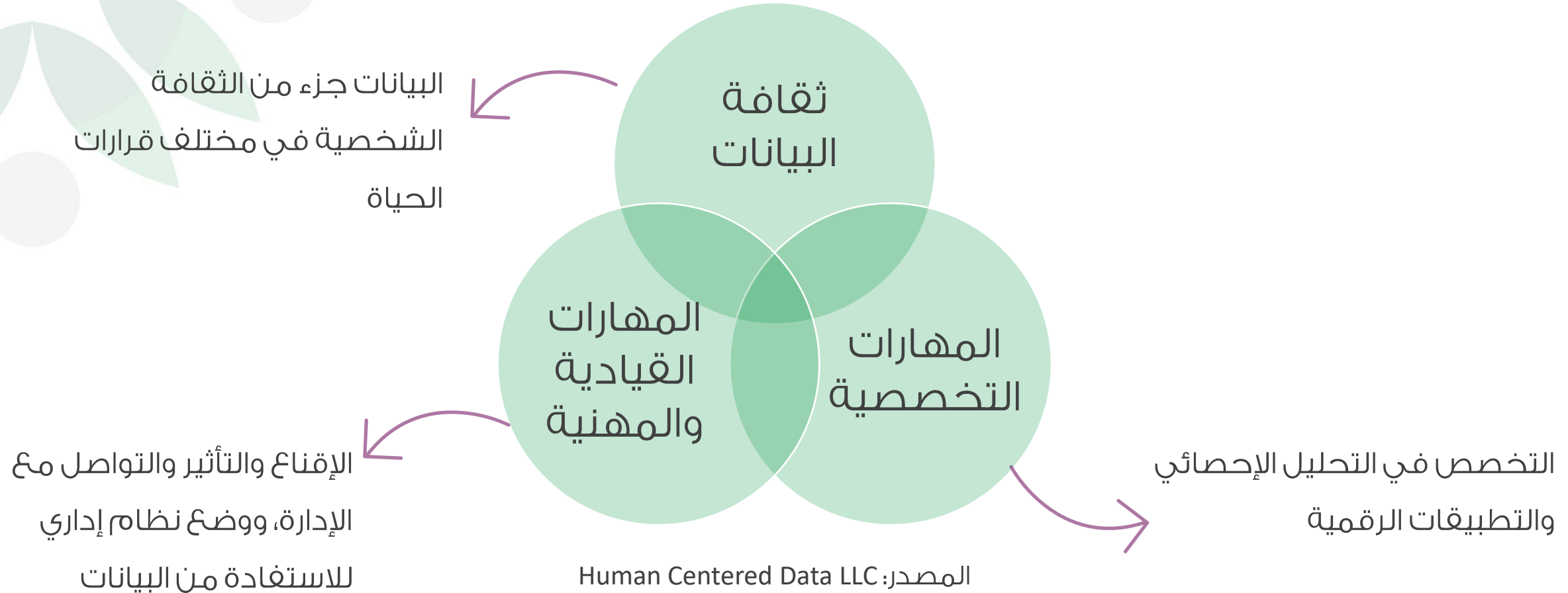


ثقافة تعظيم الأثر المرتكز على البيانات

من:	إلى:
متابعة الأخبار اللحظية، والمعلومات المجردة	قراءة التقارير والدراسات التي تركز على الصورة الشاملة، مثل التي تركز على: <ul style="list-style-type: none">• احتياجات الناس• المشاكل المجتمعية والبيئية• مستقبل العمل التنموي• الاقتصاد الوطني والرؤية الوطنية• واقع الأثر الاجتماعي والاستدامة
تصميم المشاريع داخل الجمعية	تصميم المشاريع في المجتمع مع المستفيدين: <ul style="list-style-type: none">• ادرسهم• اسألهم• شاهدهم• جرب الحلول معهم



نموذج كفاءات صنع القرار المرتكز على البيانات



توصيات جمعيات رعاية الأيتام للاستفادة من البيانات

استحداث منهجية اتخاذ القرار في الجمعية
استحداث وحدة لقياس وتقييم الأثر والعائد الاجتماعي
استحداث وحدة إدارة البيانات والمعرفة
استحداث منهجية تفعيل الشراكات مما يساهم في الاستفادة الجمعية من
البيانات المشتركة

”

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
بالمنطقة الشرقية (بناء)
عبدالله بن راشد الخالدي

التعاقد مع جهات متخصصة للقيام بدور تحليل وقياس الأثر للبرامج

”

جمعية رعاية الأيتام بجدة
م. عبدالله بن علي عارف
المدير التنفيذي

إنشاء قسم للدراسات والبحوث أو التعاقد مع فريق مختص بذلك

”

جمعية آباء لرعاية الأيتام
بمنطقة عسير
عامر بن إبراهيم آل عثمان



توصيات جمعيات رعاية الأيتام للاستفادة من البيانات

وضع نظام رقمي خاص بالأيتام يحتوي على كل المعلومات الخاصة بهم

”

جمعية قوافل الخير لرعاية
الأرملة و اليتيم مكتب حجوط
تيفورة جابر

وجود قسم مختص في إدارة حسابات التواصل الاجتماعي و التواصل مع الكفلاء و
المانحين و إعداد تقارير عن الرضا إضافة إلى إشراكهم في الرأي

”

جمعية أكناف لرعاية الأيتام
بالباحة
مفرح بن علي الزهراني

وجود متطوعين ذو كفاءة

”

جمعية ايتام صوير
بدر نافع الرويلي

ربط قاعدة البيانات لجميع جمعيات رعاية الأيتام بالدولة للاستفادة من الخدمات
والتجارب

”

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
بمحافظة المذنب (فلذاتنا)
خالد فوزان الفوزان



توصيات جمعيات رعاية الأيتام للاستفادة من البيانات

تكثيف الدورات في هذا المجال وتبسيط اهمية البيانات وجمعها على نتائج المنظمات

”

جمعية رفق لرعاية الأيتام بمحايل عسير
محمد بن يحيى محمد الشبيخي

وجود بنية تقنية مناسبة واستقطاب كفاءات مميزة

”

جمعية رافق لرعاية الأيتام بالمخوة
لسعد محمد علي العمري

إنشاء قسم خاص للجودة والأثر

”

جمعية قدوة لرعاية الايتام بالجوف
محمد سالم البراهيم

وجود قسم مختص بذلك وعلى درجة عالية من الكفاءة

”

جمعية رعاية الأيتام بمحافظة بقاء
(صمود)
بادي بن سعدي بن زيد البقعاوي



توصيات جمعيات رعاية الأيتام للاستفادة من البيانات

ربط قاعدة البيانات لجميع جمعيات رعاية الأيتام بالدولة للاستفادة من الخدمات والتجارب

”

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
بمحافظة المذنب (فلذاتنا)
خالد فوزان الفوزان

قاعدة بيانات مشتركة بين جمعيات الايتام في المملكة

”

جمعية رعاية الايتام بمحافظه
بيشة رافة
عبدالعزیز محمد آل مجثل

وجود سياسة لاعتماد المبادرات والمشاريع تعتمد على البيانات وتكون من متطلبات اعتماد البرامج والمشاريع في مجلس الإدارة

”

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام ببريدة أبناء
محمد سالم البراهيم

أتمنى أن يكون هناك منصة واحدة متاحة لجميع الجمعيات ويسجل بها بيانات المستفيدين من كل جمعيه منعا لاذواجيه المساعدات سواء المالية او العينية وتلزم كل جمعيه بتحديث منتسبيها بشكل دوري.

”

جمعيه رعاية الايتام الخيرية بتبوك
طلال بن خالد الفقير
رئيس مجلس الإدارة



خلاصة التوصيات

- وحدة بحث وتخطيط داخلية: إدارة البيانات، قياس الأثر، تخطيط المشاريع، تقييم الاحتياجات.
- قاعدة بيانات مشتركة: منصة بيانات ومعلومات مشتركة بين جمعيات رعاية الأيتام تفيد في فهم الاحتياجات، وفحص الجدوى الاجتماعية، وتجنب الهدر.
- الشراكات مع الجهات المتخصصة: كالمراكز البحثية، والجامعات.

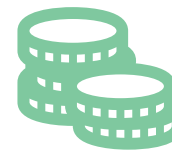


كيف نستفيد من البيانات في تعظيم الأثر

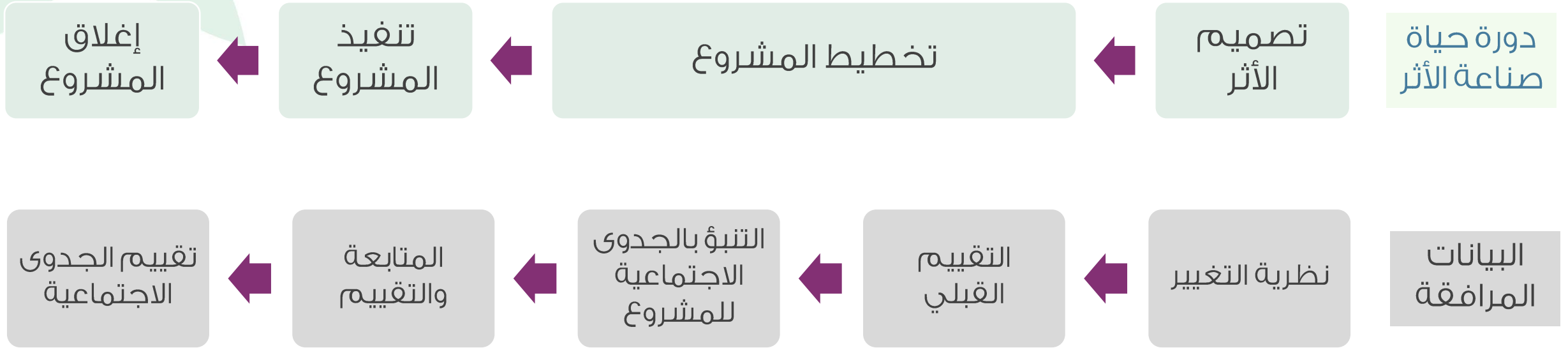


ما هو الأثر؟

التغيير



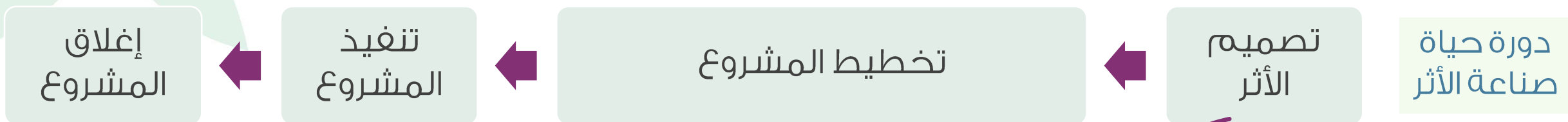
دورة حياة قياس وإدارة الأثر



Source: Impact Management Life Cycle. Social Impact Corporation. ©



تصميم الأثر



تحديد الأثر المنشود لتغطية الاحتياج،
وآلية صناعة هذا الأثر
(من نظرية التغيير)

مُصمِّم الأثر

تحديات المجتمع
والبيئة

المستفيدون:

المشكلة:

الاحتياج:

حلول وموارد
المشروع

الموارد المتاحة:

الحلول التي يمكن تقديمها:

التغيير الممكن

التغيير الذي سأصنعه:

مؤشرات قياسه:

خطة جمع وتحليل البيانات:

Source: Impact Designer. Social Impact Corporation. ©



مُصمِّم الأثر: حالة مدروسة



الرؤية: نحلم بعالم خالٍ من الفقر، يتواصل فيه الأطفال وأسرهم في مجتمع منتج ومزدهر.

البرامج: الصحة، التعليم، التمكين، التوظيف.

Source: Impact Designer. Social Impact Corporation. ©



المجلس الفرعي التخصصي لجمعيات الأيتام
Specialized Council for Orphan Associations



٢٧

تنموي
بناء القدرات التنموية
للعاملين بجمعيات الأيتام



مُصمِّم الأثر: حالة مدروسة

تحديات المجتمع والبيئة

المستفيدون: الأطفال الفقراء
عموماً، والأيتام خصوصاً.

المشكلة: ابتعاد الأطفال عن
التعليم لظروف مالية واجتماعية
خاصة يصعب عليهم تجاوزها، قد
يؤدي بهم إلى مستقبل غامض
من المشاكل.

الاحتياج: موارد وأماكن آمنة
تساعدهم على التعليم المستمر
حتى التخرج

حلول وموارد المشروع

الموارد المتاحة:
قدرات في التدريب والتوجيه، موارد
مالية وعلاقات مع مانحين
مهتمين في التعليم عموماً
والأطفال خصوصاً، مساحات
ومراكز استضافة الفعاليات.

الحلول التي يمكن تقديمها:
الاحتياجات الأساسية، منح دراسية،
مراكز اجتماعية، مساحات تعلم،
برامج تدريب في التكنولوجيا،
تدريب أولياء الأمور.

التغيير الممكن

التغيير الذي سأصنعه: تجاوز
ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية
ومتابعة تعليمهم.

مؤشرات قياسه: نسب التحاق
الأطفال في المدارس، تنافسية
الأطفال في المدارس، تحقيق
الأهداف التعليمية من التدريب
الإضافي.



نظرية التغيير



تشخيص المشكلة والتغيير المطلوب،

وتحديد الاحتياج اللازم لهذا التغيير



التقييم القبلي



تحديد الوضع الحالي للفئة المستهدفة
بالنسبة لمنتجات أو خدمات محددة،
من حيث نوع وحجم وتوزيع الاحتياج



التنبؤ بالجدوى الاجتماعية



تنفيذ دراسة تنبؤية للأثر الاجتماعي للمشروع قبل تنفيذه، شاملاً تقدير العائد الاجتماعي والتكلفة



المتابعة والتقييم

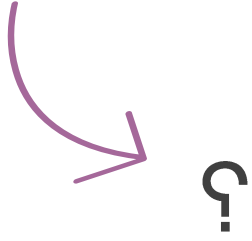


المتابعة: العملية المستمرة لقياس مؤشرات الأداء للمشروع أثناء تنفيذه

التقييم: تقييم مدى تحقيق المشروع لأهدافه



تقييم الجدوى الاجتماعية



تقييم الجدوى الاجتماعية

مشروع كفالة تعليم

١٥٠ يتيم

مشروع كفالة تعليم

١٠٠ يتيم

أيهما أثره أعلى؟



تقييم الجدوى الاجتماعية

مشروع كفالة تعليم

١٥٠ يتيم

بكلفة ١٠٠٠٠٠٠٠ ريال

مشروع كفالة تعليم

١٠٠ يتيم

بكلفة ٥٠٠٠٠٠٠ ريال

أيهما أثره أعلى؟



تقييم الجدوى الاجتماعية

مشروع مخيم تعزيز الشخصية
القيادية والريادية لـ ٤٠٠ يتيم

مشروع كفالة تعليم
١٠٠ يتيم

بكلفة ٣٠٠,٠٠٠ ريال

بكلفة ٥٠٠,٠٠٠ ريال

أيهما أثره أعلى؟



تقييم الجدوى الاجتماعية



تقدير القيمة المالية للأثر الاجتماعي للمشروع ومقارنته مع القيمة المالية للمدخلات



إطار الاستفادة من البيانات في تعظيم الأثر

93%

من جمعيات رعاية الأيتام مهتمون بتطوير
استفادتهم من البيانات في الفترة المقبلة.

المصدر: دراسة استخدام البيانات في جمعيات رعاية الأيتام.

المجلس الفرعي التخصصي لجمعيات الأيتام، ٢٠٢١.

حجم العينة ٤٥ جمعية



إطار الاستفادة من البيانات في تعظيم الأثر

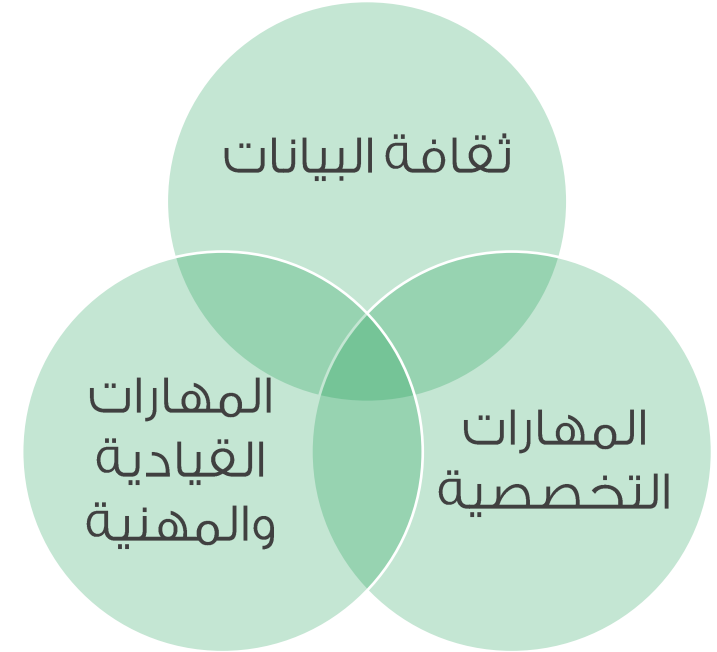
الشراكات الخارجية

وحدات بحث تخصصية
تتبع المجالس
(التخصصية،
المناطقية)

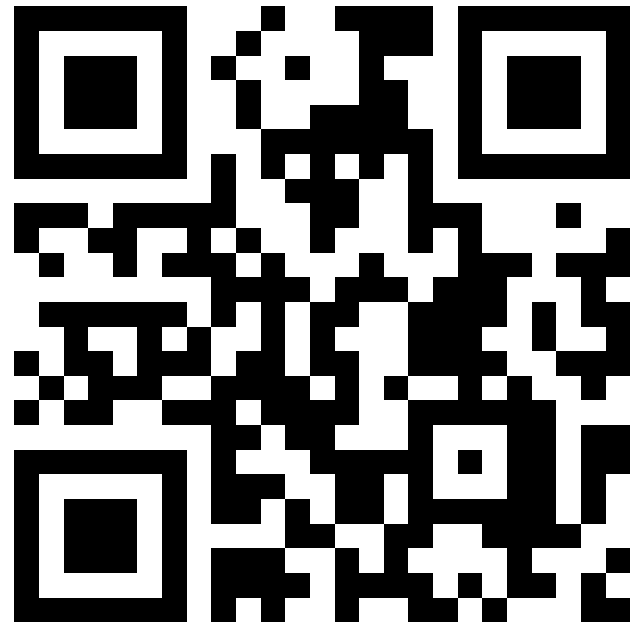
فرص التطوع
البحثي بين
الجامعات
والجمعيات

منصة مشتركة
للبيانات والأرقام

بناء القدرات الشاملة



آراءكم وتطلعاتكم



تصميم الأثر المرتكز على البيانات

في جمعيات رعاية الأيتام

د. معن التتحي

السيبي
الخيرية



برعاية

جين
التموية
حلول المشاريع التموية



الشريك
الفني

المجلس الفرعي التخصصي لجمعيات الأيتام
Specialized Council for Orphan Associations



تموي
بناء القدرات التموية
للعاملين بجمعيات الأيتام

