



في أهدى وأجمل المحل

رَفَعُ

عبد الرحمن النجدي
أسكنه الله الفردوس
www.moswarat.com

في أصول الحوار

إعداد

الندوة العالمية للشباب الإسلامي

الطبعة الخامسة

مزيدة ومنقحة

١٤١٩ هـ - ١٩٩٨ م

الطبعة الأولى ١٤٠٥ هـ - ١٩٨٥ م الطبعة الثانية ١٤٠٧ هـ - ١٩٨٧ م الطبعة الثالثة ١٤٠٨ هـ - ١٩٨٨ م الطبعة الرابعة ١٤١٥ هـ - ١٩٩٤ م

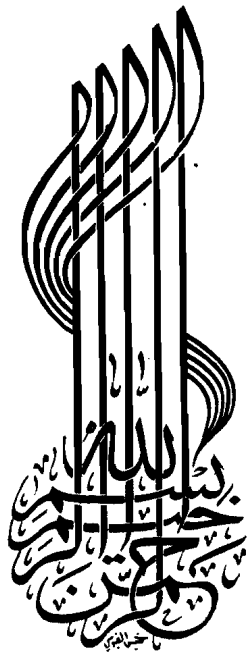
رَفَعُ
عبد الرحمن النجدي
أسكنه الله الفردوس
www.moswarat.com

رَفَعُ
عبد الرحمن النجدي
أسكنه الله الفردوس
www.moswarat.com

في أصول الحوار

إعداد

الندوة العالمية للشباب الإسلامي



من الكتاب العزيز

﴿ أَلَمْ تَرَ كَيْفَ ضَرَبَ اللَّهُ مَثَلًا كَلِمَةً طَيِّبَةً
كَشَجَرَةٍ طَيِّبَةٍ أَصْلُهَا ثَابِتٌ وَفَرْعُهَا فِي السَّمَاءِ ﴿٤٤﴾
تُؤْتِي أُكْلَهَا كُلَّ حِينٍ بِإِذْنِ رَبِّهَا وَيَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ
لِلنَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَتَذَكَّرُونَ ﴿٤٥﴾ وَمَثَلُ كَلِمَةٍ خَبِيثَةٍ
كَشَجَرَةٍ خَبِيثَةٍ اجْتُثَّتْ مِنْ فَوْقِ الْأَرْضِ مَا لَهَا مِنْ قَرَارٍ ﴿٤٦﴾ ﴾

إبراهيم ٢٤ - ٢٦

البقرة ٨٣

﴿ وَقُولُوا لِلنَّاسِ حُسْنًا ﴾

الحج ٢٤

﴿ وَهُدُوا إِلَى الطَّيِّبِ مِنَ الْقَوْلِ ﴾

ق ١٨

﴿ أَمَا لَيْفَظٌ مِنْ قَوْلٍ إِلَّا لَدَيْهِ رَقِيبٌ عَتِيدٌ ﴿١٨﴾ ﴾

المؤمنون ٣

﴿ وَالَّذِينَ هُمْ عَنِ اللَّغْوِ مُعْرِضُونَ ﴿٣﴾ ﴾



من هدي النبوة

- (والكلمة الطيبة صدقة)
(متفق عليه)
- (من كان يؤمن بالله واليوم الآخر فليقل خيراً أو ليصمت)
(متفق عليه)
- (أمسك عليك لسانك ، وليسعك بيتك ، وابك على خطيئتك)
(الترمذي)
- (وهل يكب الناس في النار على وجوههم إلا حصائد ألسنتهم)
(الترمذي)



مقدمة

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على أفضل الأنبياء والمرسلين ، ومن سار على سنته ، ودعا بدعوته إلى يوم الدين .

وبعد :

يطيب للندوة العالمية للشباب الإسلامي أن تقدم هذا البحث الذي أعدته (وحدة الدراسات والبحوث) فيها ، للمسلمين عامة ، وللشباب منهم خاصة راجية أن يجدوا فيه النفع والفائدة .

ولقد دفع الندوة العالمية للشباب الإسلامي إلى إخراج هذا البحث عدة أسباب :

١ - أهمية الحوار باعتباره وسيلة من أهم وسائل الدعوة إلى الله عز وجل ، يمكن أن يحقق فوائد جمة إذا امتلك الداعية أدواته وهو يحاور الآخرين ومن المؤكد أن الحوار - وفق أسس منهجية - نافذة من الخير والنور .

٢ - الحوار المنهجي ، مفيد في إيصال الفكرة للآخرين ، ومفيد أيضاً في تدريب المحاور نفسه ، إذ أنه يرتقى بطريقته في التفكير وفي الأداء ، ويعلمه ضبط نفسه ولسانه ، ويقوي لديه ملكة المحاكمة والتفكير المتزن ، مما يجعله مقبولاً من الآخرين بدرجة أكبر ، ويجعل احتمال اقتناعهم بأفكاره أكبر أيضاً .

٣ - قضية الحوار قضية قديمة ، وفي التراث الإسلامي ، نصائح ثمينة أملتتها تجارب متنوعة ، ولكنها تظل شذرات متفرقة ، وعبارات وجيزة مركزة منشورة في هذا التراث ، وهذه المحاولة من قبل الندوة تهدف إلى الوصول إلى قواعد أساسية منهجية ، يرجى أن تكون عوناً جميلاً لكل داعية .

وإن الندوة إذ تقدم هذا البحث هدية للدعاة إلى الله ، والعاملين في المنظمات والمؤسسات الدعوية ، وللشباب المسلم بشكل خاص ، لتدعو الله العلي القدير أن يجعله نافعاً مباركاً ويرزقه القبول والتوفيق .

ولا يفوتها أن تؤكد للقارئ الكريم ، أن هذا البحث ذو طبيعة عملية أملاها شعور بالحاجة ، ونهضت بتلبية هذه الحاجة خبرة عملية ميدانية هي حصيلة فترة طويلة من التأمل والحوار والمراجعة .

كما لا يفوتها أن تشكر أي قارئ كريم يتفضل بتقديم رأيه في هذا البحث ، وليثق أنه سيقع موقع القبول الحسن ، وسوف تحرص الندوة على الانتفاع منه ، تحذوها إلى ذلك الرغبة في الاستفادة من كل صاحب رأي ، والأمل في أن تكون كل طبعة جديدة من هذا البحث أفضل من سابقتها .

وفق الله الجميع لما فيه الخير

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .

د. مانع حماد الجهني

الأمين العام

للندوة العالمية للشباب الإسلامي



تمهيد

إذا كانت للداعية مجموعة من الأدوات والوسائل ، يسعى من خلالها إلى نشر دعوته بين الناس ، فإن عليه أن يتذكر دائماً أن أدواته الأولى المتقدمة على ما سواها هي الحوار

ذلك أن الكلمة المؤمنة الطيبة هي سلاحه الأول في أداء رسالته النبيلة ، سواء في عرضها على الآخرين ابتداءً ، أو الدفاع عنها حيال شبهة أو فرية ، كما أنها سبيله الأول في التعامل مع الآخرين من الدعاة أمثاله خاصة إذا تباينت بينه وبينهم وجهات النظر في قضية أو أسلوب أو أولوية .

لذلك يمكن أن يقال إنه بالمقدار الذي يكون الداعية فيه متمكناً من فن الحوار محيطةً بجوانبه المختلفة يكون أقدر على النجاح ، ومن هنا كان على الداعية أن يدرس هذا الفن دراسة مستوعبة ، ويرجع إليه بين الحين والآخر ، ويحاكم إليه طريقته في النقاش والحديث ، ويطور فيها باستمرار .

وفي العصر الحديث ، شاع تخصص يتصل بشكل أو بآخر بموضوعنا هذا ، هو فن العلاقات العامة ، وأنشئت لدى الدوائر والمؤسسات الرسمية وغير الرسمية أجهزة خاصة بالعلاقات العامة ، تجدها لدى دوائر الحكومة ، ولدى الشركات ولدى دور النشر والصحافة ويمكن أن توصف المسئولية الأساسية لهذه الأجهزة بأنها حسن الإتصال بالآخرين للإقناع برأي ، أو ترويج سلعة ، أو تصحيح فكرة ، أو التمهيد لقضية .

ونظراً لأهمية هذا الفن ، والتركيز عليه في العصر الحديث ، وتأليف كتب خاصة به ، يمكن أن يقال إنه أمر قديم لكنه أخذ شكلاً أكثر تحديداً أو تخصيصاً ودقة

وبذلك هو وصف جديد لحقيقة قديمة .

ومن ينظر في تراث الأمة المسلمة يجد نفائس كثيرة جداً تتصل بهذا الجانب إتصلاً وثيقاً تمثل في توجيه هنا ، أو حكمة هناك ، أو وصية لمجرب ، أو إشارة لمبعوث ، لكنها متفرقة في مختلف المصادر على تنوعها وتباين موضوعاتها وعصورها ومؤلفيها ، كما أنها في الأغلب تكون جملة وجيزة ، لكنها مركزة وغنية وحصيلة خبرة طويلة . ولو قيض لهذه المادة من استقصيها ويجمع بين نصوصها المتشابهة ويرتبها ترتيباً موضوعياً ، ثم يدرسها ويستخرج القواعد المستنبطة منها ويضيف إليها النافع مما لدى الغرب في هذا المجال لا يمكن الحصول على كتاب مفيد جداً يقدم لنا فن العلاقات العامة من منظور إسلامي .

وينبغي ألا نستهن بهذه الفكرة ، وينظر إليها كما لو كانت ترفاً ، فصحة الفكرة لا تستدعي بالضرورة نجاح المحامي في عرضها ، وكم من أفكار ثمينة صحيحة خسرت الجولة بسبب محاميها العاجز ، وكم من أفكار منحرفة كتب لها الفوز في مكان أو زمان أو مناسبة بسبب محاميها القدير ، ونحن في مجال الدعوة الإسلامية لدينا أعظم فكرة ، وأصوبها وأصحها وأصدقها ، ويبقى لنا المحامي القدير الذي يحسن عرض مادته النفيسة بأحسن الطرق لإقناع الآخرين بها .

وقد كان الحوار ولا يزال وسيظل الجزء المهم في فن العلاقات العامة ، ومن هنا تأتي هذه المحاولة لإبرازه والتركيز عليه ، وتقديم الخبرة المتاحة في موضوعه ، لتكون بين أيدي المثقفين المسلمين على وجه العموم ، وطلبة العلم الشرعي والعاملين في حقل الدعوة الإسلامية على وجه الخصوص ، مؤملين أن نوفق إلى إقترح مجموعة من الآداب والتوجيهات والقواعد التي يحتاج إليها الجميع في مناقشاتهم ومناظراتهم وحواراتهم وأحاديثهم ، تساعد على الوصول إلى الحق ، وجمع القلوب ، وتضييق مساحة الخلاف ، وتوسيع دائرة الإتفاق ، والله سبحانه

هو المسئول أن يتقبلها عملاً خالصاً لوجهه الكريم ويجزل أجر من سعى فيها بفضله العميم .

ولعل من المفيد أن يشار هنا إلى المقصود من الحوار والمحاورة ، وتمييز ذلك عن ضروب الكلام الأخرى .

فالحوار هو نوع من الحديث بين شخصين أو فريقين ، يتم فيه تداول الكلام بينهما بطريقة متكافئة فلا يستأثر به أحدهما دون الآخر ، ويغلب عليه الهدوء والبعد عن الخصومة والتعصب ومثال ذلك ما يكون بين صديقين في دراسة أو زميلين في عمل ، أو مجموعة في ناد أو مجلس أو سهرة .

ومعنى ذلك أن المحاور غير الخطيب الذي جاء جمهور من الناس ليسمعوه وهم سكوت وغير المدرس والمحاضر ، ومعنى ذلك أن أجواء الحوار يغلب عليها - في الجملة - الهدوء وبرودة الأعصاب ، وعدم التشنج ، والتعصب ، مما يجعل فرص الإقناع والاقتناع واستفادة كل واحد من صاحبه أوسع وأرحب .

وبعد : فإن هذه المذكرة بحث عملي إذا صحت العبارة ، يهدف إلى التنبيه على أهمية الحوار بالنسبة للداعية المسلم ، ويقترح أمامه جملة من القواعد والضوابط والآداب والتوجيهات والنصائح ، نرجو أن يكون في الأخذ بها ما يرفع أداء الداعية المسلم ويجعله محاوراً قديراً .



بين الحوار والجدال

لعل من المفيد أن يفرق المرء بين الحوار والجدال تفريقاً يوضح مدلول كل منهما ، فالحوار والجدال يلتقيان في أنهما حديث أو مناقشة بين طرفين ، لكنهما يفترقان بعد ذلك .

أما الجدل فهو على الأغلب اللدد في الخصومة وما يتصل بذلك ، ولكن في إطار التخاصم بالكلام ، فالجدال والمجادلة والجدل ، كل ذلك ينحو منحى الخصومة ولر بمعنى العناد والتمسك بالرأي والتعصب له .

وأما الحوار والمحاورة فهو مراجعة الكلام والحديث بين طرفين ، ينتقل من الأول إلى الثاني ثم يعود إلى الأول وهكذا ، دون أن يكون بين هذين الطرفين ما يدل بالضرورة على وجوب الخصومة .

وفي القرآن الكريم ما يدل على هذا الفرق ، حيث نجد الكتاب العزيز يستعمل الجدل في المواضيع غير المرضي عنها أو غير المجدية ، كقوله عز وجل : ﴿ وَجَادِلُوا بِالْبَطْلِ لِيُذْخِرَ لَكُمْ بِهِ الْحَقَّ ﴾ ^(١) وقوله : ﴿ وَمِنَ النَّاسِ مَن يُجَادِلُ فِي اللَّهِ بِغَيْرِ عِلْمٍ وَلَا هُدًى وَلَا كِتَابٍ مُّنِيرٍ ﴾ ^(٢) .

وقد وردت مادة الجدل في تسعة وعشرين موضعاً في القرآن الكريم ، يغلب عليها جميعاً ، أن تكون إما في سياق عدم الرضا عن الجدل ، وإما عدم جدواه ^(٣)

أما المحاورة فقد وردت مادتها في القرآن الكريم في ثلاثة مواضع ، ويمكن أن تفهم على أنها مراجعة الكلام وتداوله بين طرفين . ^(٤)

على أن الحوار يرد في القرآن الكريم في مواطن كثيرة جداً ، وإن لم تستعمل مادته نفسها ، وإنما تستعمل كلمة (قال) التي وردت في الكتاب العزيز (٥٢٧) مرة ^(٥)

(١) غافر ٥

(٢) الحج

(٣) أسلوب المحاورة في القرآن الكريم د. عبد الحليم حفني ص ١٢ .

(٤) أسلوب المحاورة في القرآن الكريم د. عبد الحليم حفني ص ١٢ .

(٥) المسلم المعاصر ١ - ٢ / ١١٨ ربيع الثاني ١٣٩٥ هـ - أبريل ١٩٧٥ م من مقال للأستاذ عمر بهاء الدين الأميري

القرآن الكريم والحوار

عني القرآن الكريم عناية بالغة بالحوار ، وذلك أمر لا غرابة فيه أبداً ، فالحوار هو الطريق الأمثل للإقناع الذي ينبع من أعماق صاحبه ، والاقتران هو أساس الإيمان الذي لا يمكن أن يفرض ، وإنما ينبع من داخل الإنسان .

وقدم لنا القرآن الكريم نماذج كثيرة من الحوار ، منها ما دار بين الله عز وجل وملائكته في موضوع خلق آدم عليه السلام .^(١) ومنها ما دار بين الله سبحانه وتعالى وبين إبراهيم عليه السلام عندما طلب من ربه أن يريه كيف يحي الموتى^(٢) ومن ذلك قصة موسى عليه السلام حين طلب من ربه أن يسمح له برؤيته^(٣) وقصة عيسى عليه السلام إذ سأله ربه عما إذا كان طلب من الناس أن يتخذوه وأمه إلهين من دون الله^(٤) ، ومنها الحوار في قصة صاحب الجنتين في سورة الكهف^(٥) وقصة إبراهيم عليه السلام حين هم أن يذبح ابنه^(٦) وقصة قارون مع قومه^(٧) وقصة داوود مع الخصمين^(٨) ونوح عليه السلام مع قومه^(٩) وشعيب عليه السلام وقومه^(١٠) وقصة ابني آدم عليه السلام^(١١) وقصة موسى والعبد الصالح^(١٢) وحكاية بلقيس إذ تستشير قومها في الخطاب الذي وردها من سليمان عليه السلام^(١٣) والحوار بين السادة والأتباع الذين أضلوهم يوم القيامة^(١٤) والأمثلة كثيرة جداً في الكتاب العزيز ، وكلها تدل على أهمية الحوار وخطورته .

(٢) البقرة ٢٦٠ .

(٤) المائدة ١١٦ .

(٦) الصافات ١٠٢ .

(٨) ص ٢١ ، ٢٢ .

(١٠) هود ٨٤ .

(١٢) الكهف ٦٥ .

(١٤) سبأ ٣١ .

(١) البقرة ٣٠ - ٣٢ .

(٣) الأعراف ١٤٣ .

(٥) الآية ١٨ .

(٧) القصص ٧٦ .

(٩) الأعراف ٥٩ .

(١١) المائدة ٢٧ ، ٢٨ ، ٢٩ .

(١٣) النمل ٣٨ .

ومن الاطلاع على هذه النماذج وأمثالها ، يتأكد لنا أن القرآن الكريم يعتمد اعتماداً كبيراً على أسلوب الحوار ، في توضيح المواقف ، وجلاء الحقائق وهداية العقل ، وتحريك الوجدان ، واستجاشة الضمير ، وفتح المسالك التي تؤدي إلى حسن التلقي والاستجابة ، والتدرج بالحجة ، احتراماً لكرامة الإنسان وإعلاء لشأن عقله الذي ينبغي أن يقتنع على بينة ونور .

وقد أتى هذا اللون من الحوار أكله ، وترك في العقول والقلوب أثره ، والقصص كثيرة جداً على ذلك . وإن كان بعض أبطالها يسلمون ، وبعضهم يمتنعون . وهنا نقدم مثلين ، يسلم صاحب الأول منهما ، ويبقى على الضلال صاحب الثاني منهما .

سمع جبير بن مطعم رسول الله ﷺ يقرأ في صلاة المغرب بالطور ، فلما بلغ هذه الآيات ﴿ أَمْ خُلِقُوا مِنْ غَيْرِ شَيْءٍ أَمْ هُمُ الْخَالِقُونَ ﴿٣٥﴾ أَمْ خَلِقُوا السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ بَلْ لَا يُؤْقِنُونَ ﴿٣٦﴾ أَمْ عِنْدَهُمْ خَزَائِنُ رَبِّكَ أَمْ هُمُ الْمُضِيِّطُونَ ﴿٣٧﴾ ﴿١١﴾

فقال : (كاد قلبي يطير ، وذلك أول ما قرأ الإسلام في قلبي)

أما الوليد بن المغيرة ، فلم يملك نفسه أثر سماعه لبعض آي الذكر الحكيم أن قال عنه : (والله إن له لحلاوة ، وإن عليه لطلاوة ، وإنه لمثمر أعلاه ، مغدق أسفله ، وإنه ليعلو ولا يعلى عليه ، وإنه ليحطم ماتحته) ، لكنه لم يلبث أن زعم أن القرآن الكريم ما هو إلا سحر يؤثر ، مدفوعاً بالعناد والمكابرة والحرص على إرضاء قومه المشركين .



الرسول ﷺ والحوار

نجد في سيرة الرسول ﷺ نماذج كثيرة متنوعة للحوار ، ترد في أشكال شتى لتقدم لنا الدروس التي يحسن بنا الإنتفاع بها .

★ حين جهر رسول الله ﷺ بالدعوة حارت قريش وارتبكت ، وفكرت ودبرت وكان مما صنعتها أنها أرسلت عتبة بن ربيعة إليه ، يحادثه ويفاوضه ويغريه .

يروى ^(١) أن عتبة بن ربيعة جلس إلى رسول الله ﷺ فقال له : يا ابن أخي ، إنك منا حيث قد علمت من السطة ^(٢) في العشيرة والمكان في النسب وإنك قد أتيت قومك بأمر عظيم فرقت به جماعتهم وسفهت به أحلامهم وعبت به آلهتهم ، وكفرت به من مضى من آبائهم فاسمع مني أعرض عليك أموراً لعلك تقبل بعضها .

فقال رسول الله ﷺ : قل يا أبا الوليد أسمع ، فقال له عتبة ما قال حتى إذا فرغ قال له : أو قد فرغت يا أبا الوليد؟ قال نعم : قال فاسمع مني ، قال : أفعل فأخذ رسول الله ﷺ يتلو عليه من سورة فصلت ، حتى إذا إنتهى إلى الآية موضع السجدة منها وهي الآية ٣٧ ، سجد ، ثم قال لعتبة : قد سمعت يا أبا الوليد فأنت وذلك ، فقام عتبة إلى أصحابه فقال بعضهم : نحلف بالله لقد جاءكم أبو الوليد بوجه غير الوجه الذي ذهب به ، وطلب عتبة إليهم أن يدعوا الرسول ﷺ وشأنه فأبوا وقالوا له : سحرك يا أبا الوليد بلسانه .

وفي هذه القصة أكثر من درس - فيما يتصل بموضوع هذا البحث - يحسن

(١) ابن هشام ١ / ٣١٣ .

(٢) السطة : المكاة .

الوقوف عندها ، فالرسول الكريم أحسن الاستماع لعتبة وقال له : قل يا أبا الوليد أسمع ، فلما قال عتبة ما عنده ، أعطاه الرسول الفرصة لإضافة شيء قد يود أن يقوله ، ربما نسيه أو غفل عنه ، وسأله : أو قد فرغت يا أبا الوليد؟ ومعنى ذلك أنه أحسن الاستماع تماماً ، وأعطى محدثه الفرصة ليقول من جديد دون أن يعاجله ، فلما سأله ليتأكد من فراغه مما لديه ، بدأ التلاوة ، وهذا قمة الأدب ، وقمة الذوق ، مما يجعل الطرف الآخر تفتتح نفسه للسمع ، فكانت تلك المقدمة المحمودة لما جاء بعدها وهو تلاوة آيات من الذكر الحكيم ، تنتهي بسجدة ، سجدها عليه الصلاة والسلام ثم قال لعتبة : قد سمعت يا أبا الوليد فأنت وذلك (أي وما تختار) ففي تصرفه عليه الصلاة والسلام ، أدب عال ، وذوق جم ، وحسن استماع منه يستدعي حسن إصغاء من عتبة ، وهذا كله يجعل عتبة مستعداً للتلقي ، لذلك لا غرابة أن قال له قومه بعد إذ عاد إليهم : سحرك يا أبا الوليد بلسانه .

★ وفي أعقاب ^(١) معركة حنين نجد درساً آخر في موقف مختلف جدير بالتوقف والنظر الطويل نلقى فيه الرسول الكريم ﷺ محاوراً بطريقة أخرى .

وزع الرسول الغنائم - وكانت كثيرة - في قريش وفي قبائل العرب ، ولم يعط الأنصار منها شيئاً فغضب بعضهم وقال منهم قائل (لقى والله رسول الله قومه) فدخل عليه سعد بن عباد فقال : (يا رسول الله إن هذا الحي من الأنصار قد وجدوا عليك في أنفسهم ، لما صنعت في هذا الفيء الذي أصبت ، فقسمت في قومك ، وأعطيت عطايا عظاماً في قبائل العرب ولم يك في هذا الحي من الأنصار منها شيء) قال رسول الله ﷺ (فأين أنت من ذلك يا سعد ؟) قال :

(يا رسول الله ما أنا إلا من قومي) قال : (فاجمع لي قومك في هذه الحظيرة)

(١) ابن هشام ٤ / ١٦٤ .

فخرج سعد فجمع الأنصار فأتاهم رسول الله ﷺ فحمد الله وأثنى عليه بما هو أهله ثم قال : (يامعشر الأنصار ، ماقالة ^(١) بلغتني عنكم ، وجدة ^(٢) وجدتموها علي في أنفسكم ؟ ألم أتكم ضللاً فهداكم الله ، وعالة ^(٣) فأغناكم الله ، وأعداء فألف الله بين قلوبكم) قالوا : (بلى والله ورسوله أمن وأفضل) ٠٠٠ ثم قال : (ألا تجيبونني يامعشر الأنصار) ؟ قالوا : (بماذا نجيبك يا رسول الله ؟ لله ولرسوله المن والفضل) . قال : (أما والله لو شئتم لقلتم فلصدقتم ، وصدقتم : أتيتنا مكذباً فصدقناك ومخذولاً فنصرناك ، وطريداً فأويناك ، وعائلاً ^(٤) فأسيناك ^(٥) أوجدتم يامعشر الأنصار في لعاعة ^(٦) من الدنيا تألفت بها قلوب قوم ليسلموا ووكلتكم إلى إسلامكم ؟ ألا ترضون يامعشر الأنصار أن يذهب الناس بالشاة والبعير وترجعوا برسول الله إلى رحالكم ؟ فوالذي نفس محمد بيده لولا الهجرة لكنت امرء من الأنصار ، ولو سلك الناس شعبا ، وسلكت الأنصار شعبا ، لسلكت شعب الأنصار ، اللهم ارحم الأنصار ، وأبناء الأنصار ، وأبناء أبناء الأنصار) .

فبكي القوم حتى أخضلوا لحاهم ، وقالوا : (رضينا برسول الله قسماً وحظاً) إن في هذه الواقعة دروساً بليغة ومفيدة ينبغي تدبرها ، فالرسول الكريم ﷺ لم يلم سعدا لأنه لم يرد على الأنصار الذين غضبوا ولم يناقشه في حجته التي فيها ما فيها ، بل إنه لم يسأل عن الشخص الذي قال (لقي والله رسول الله قومه) وفيها أنه حاباهم وأعطاهم فوق حقهم بدافع العصبية ، بل إنه سأل سؤالا عاما ، ليجعل الحديث للجميع ، وليواجه المشكلة من أساسها .

وبدأ بسؤاله العاتب عليهم وثنى على ذلك بذكر الفضل الكبير الذي فاز به

(٢) جدة : غضب .

(٤) عائلا : فقير .

(٦) لعاعة : شيء يسير .

(١) قالة : قول .

(٣) عالة : فقراء .

(٥) آسيناك : أعناك .

الأنصار إذ أسلموا فانتقلوا من الضلال إلى الهدى ، ومن الفقر إلى الغنى ،
ومن العداوة إلى التآلف .

ولما كان من الطبيعي أن يجول في قلوب الأنصار أنهم أيضاً أعطوا الرسول ﷺ
ونصروه وصدقوه ، وهذه كلها مزايا ، وهي حق ، قالها المصطفى عليه الصلاة
والسلام نيابة عنهم ، ليقر لهم بالجميل ، فذكر أنهم صدقوه ، وقد جاءهم
مكذباً ، ونصروه وقد جاءهم مخذولاً ، وآووه وقد جاءهم طريداً وآاسوه
وقد جاءهم عائلاً .

وبعد أن عاتبهم من ناحية وأرضى قلوبهم من ناحية ، ختم كلامه معهم بأن أقر
لهم أنهم أعلى كعباً في الإسلام لذلك وكلهم إلى إسلامهم ، ثم بين لهم المنة
الكبرى التي فازوا بها إذ يذهب الناس بالشاة والبعير ، أما الأنصار فإنهم
يعودون بخاتم الأنبياء وأفضل الخلق عليه الصلاة والسلام ، ثم دعا بالرحمة
لهم ولأبنائهم ولأحفادهم .

لذلك لا غرابة أن وجدنا الأنصار يبيكون ، ويفرحون ، ويقولون في غبطة
وسعادة : (رضينا برسول الله قسماً وحظاً) .

☆ وروى أبو أمامة أن غلاماً شاباً أتى النبي ﷺ فقال : يا نبي الله ، أتأذن لي في
الزنا ؟ فصاح الناس به فقال النبي ﷺ قربوه ، أدن ، فدنا حتى جلس بين يديه
فقال النبي : أتجبه لأمك ؟ قال : لا ، جعلني الله فداك . قال : كذلك الناس
لا يحبونه لأمهاتهم ، أتجبه لابنتك ؟ قال : لا ، جعلني الله فداك . قال كذلك
الناس لا يحبونه لبناتهم ، أتجبه لأختك ؟ وزاد ابن عوف أنه ذكر العممة والحالة
وهو يقول في كل واحدة : لا ، جعلني الله فداك ، فوضع رسول الله ﷺ يده
على صدره وقال : اللهم طهر قلبه واغفر ذنبه وحصن فرجه . (فلم يكن شيء
أبغض إليه منه يعني الزنا) .^(١)

(١) رواه أحمد بإسناد جيد .

★ وأتى رجل أنكر ولده إلى رسول الله ﷺ فقال : يا رسول الله : إن امرأتي ولدت غلاماً أسوداً . فقال رسول الله : هل لك من إبل ؟ قال : نعم قال : ما لونها ؟ قال : حمر . قال : هل فيها من أوراق ؟ قال : نعم قال : فمن أين ذلك ؟ قال : لعل عرقا نزعته فقال رسول الله ﷺ : وهذا الغلام لعل عرقا نزعته .^(١)

★ وجاء يهودي اسمه زيد بن سعنة إلى النبي ﷺ يختبر صدقه في الدعوة وقد ابتاع منه تمرأ إلى أجل فطالبه به قبل حلول الأجل مغلظاً له في القول وسط القوم ، فكان من قوله : إنكم يا بني عبد المطلب قوم مطل ، فهم به عمر فمنعه النبي ﷺ وقال له : (يا عمر أنا وهو كنا أحوج منك إلى غير هذا أن تأمرني بحسن الأداء وتأمره بحسن الاقتضاء ثم أمر بإعطائه حقه وزيادة عشرين صاعاً في مقابل ترويع عمر له فلم يسع اليهودي إلا إعلان إسلامه) .^(٢)

★ وجاء أعرابي إلى رسول الله ﷺ يطلب منه شيئاً فأعطاه ما تيسر في يده ثم قال له في هدوء : أحسنت إليك يا أعرابي ؟ فرد الرجل مندفعاً : لا ولا أجملت وهو رد أحمر لا يواجهه به صاحب عطاء فغضب المسلمون وهموا به ولكن الرسول أشار إليهم في ابتسام فهدؤا ، ثم اتجه إلى منزله الشريف ونادى الأعرابي في تلطف وابتسام وأعطاه ، ثم قال : أحسنت إليك ؟ فقال الأعرابي مبتهجاً : نعم وجزاك الله من أهل وعشيرة خيراً ، فقال له النبي ﷺ إنك قلت ما قلت وفي نفس أصحابي شيء من ذلك فإذا أحببت فقل بين أيديهم ما قلت بين يدي حتى يذهب من صدورهم ما فيها عليك . قال : نعم .

فلما كان الغداة جاء الأعرابي إلى مسجد رسول الله ﷺ وهو بين أصحابه فقال ﷺ : إن هذا الأعرابي قال ما قال فزدناه فزعم أنه رضي ، وتوجه إلى الأعرابي بالنظر ، فقال الأعرابي : نعم فجزاك من أهل وعشيرة خيراً ،

(١) أخرجه البخاري في الطلاق باب ٢٦ ، ومسلم في اللعان رقم ١٨ .
(٢) ذكره الهيثمي في مجمع الزوائد (٨/ ٢٣٩) وقال : روى ابن ماجه طرفاً منه ورواه الطبراني ورجاله ثقات .

فقال : ﷺ : (إن مثلي ومثل هذا الأعرابي كمثل رجل كانت له ناقة شردت عليه فتبعها الناس فلم يزلها إلا نفوراً فناداهم صاحب الناقة : خلوا بيني وبين ناقتي فإنني أرفق بها وأعلم فتوجه لها صاحب الناقة بين يديها وأخذ لها من قمام الأرض فردها هوناً هوناً حتى جاءت فاستناخت وشد عليها رحلها واستوى عليها ولو أني تركتكم حيث قال الرجل ما قال فقتلتموه دخل النار)^(١)

★ وعندما نزل الرسول الكريم منزلاً في بدر لم يره الحباب بن المنذر مناسباً ، لم يتردد الحباب أن يسأل الرسول إن كان نزوله بهذا الموضع وحيماً من عند الله أم هو الرأي والحرب والمكيدة ؟ فقال الرسول : بل هو الرأي والحرب والمكيدة ، فأشار الحباب بأن ينطلق المسلمون إلى أدنى ماء من بدر فيبينوا عليه حوضاً يشربون منه أثناء القتال ويمنعون المشركين سائر الآبار فقال رسول الله ﷺ : يا حباب أشرت بالرأي ، ونهض بمن معه فنزل على القلب بيدر .

★ وبعد المعركة توجه رسول الله ﷺ للقاء أصحابه قائلاً : (ما تقولون في الأسارى)؟ فاختلفت وجهات النظر : أما أبو بكر الصديق فقال : يا رسول الله : قومك وأهلك ، استبقهم واستتبهم لعل الله أن يتوب عليهم . وقال عمر : يا رسول الله : كذبوك وأخرجوك فقدمهم واضرب أعناقهم . وقال عبد الله بن رواحه : يا رسول الله : أنت في واد كثير الخطب فاضرم الوادي عليهم حطباً ثم ألقهم فيه .

وسكت رسول الله ﷺ ولم يرد عليهم بشيء ثم قام فدخل فقال ناس : يأخذ بقول أبي بكر ، وقال ناس : يأخذ بقول عمر ، وقال ناس : يأخذ بقول عبد الله بن رواحه .

ثم خرج عليهم رسول الله ﷺ فقال : (إن الله ليلين قلوب رجال فيه حتى

(١) ذكره الهيثمي في مجمع الزوائد وعزاه إلى البزار بسند فيه راو متروك ، مجمع الزوائد ٩ / ١٦

تكون ألين من اللبن وإن الله ليشدد قلوب رجال فيه حتى تكون أشد من الحجارة وأن مثلك يا أبا بكر كمثل إبراهيم عليه السلام قال :

﴿ فَمَنْ تَبِعَنِي فَإِنَّهُ مِنِّي وَمَنْ عَصَانِي فَإِنَّكَ غَفُورٌ رَحِيمٌ ﴾^(١) ومثل عيسى عليه السلام إذ قال ﴿ إِنْ تُعَذِّبُهُمْ فَإِنَّهُمْ عَبْدُكَ وَإِنْ تُغْفِرْ لَهُمْ فَإِنَّكَ أَنْتَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ ﴾^(٢)

وأن مثلك يا عمر كمثل موسى عليه السلام قال : ﴿ رَبَّنَا أَطْمِسْ عَلَيَّ أَمْوَالَهُمْ وَأَشْدُدْ عَلَيَّ قُلُوبَهُمْ فَلَا يُؤْمِنُوا حَتَّى يَرَوْا الْعَذَابَ الْأَلِيمَ ﴾^(٣) ومثل نوح عليه السلام إذ قال : ﴿ رَبِّ لَا تَذَرْنِي عَلَى الْأَرْضِ مِنَ الْكَافِرِينَ دَيَّارًا ﴾^(٤)

وفي الحديثية اتفق رسول الله ﷺ مع سهيل بن عمرو ومبعوث قريش على اتفاق يقضي بأن يرجع المسلمون عامهم هذا حتى لا تتحدث العرب أنهم دخلوا عنوة فلما سمع عمر بن الخطاب بأمر الصلح هذا أتى أبا بكر فقال : يا أبا بكر أليس برسول الله ؟ قال : بلى قال : أولسنا بالمسلمين ؟ قال : بلى قال : أوليسوا بالمشركين ؟ قال : بلى . قال : فعلام نعطي الدنية في ديننا ؟ قال : أبو بكر : يا عمر الزم غرزك فإني أشهد أنه رسول الله . قال عمر : وأنا أشهد أنه رسول الله . ثم أتى رسول الله ﷺ فقال : يا رسول الله : ألسنت برسول الله ؟ قال بلى . قال : أولسنا بالمسلمين ؟ قال : بلى قال : أوليسوا بالمشركين ؟ قال : بلى . قال : فعلام الدنية في ديننا ؟ قال : أنا عبد الله ورسوله لن أخالف أمره ولن يضيعني ، لم ينكر رسول الله ﷺ على عمر كلامه ولم ير المسلمين فيما قاله عمر قدحا في مكانته . ثم كان عمر هو الذي راجع نفسه لما تبينت له الحكمة في ذلك الصلح الذي عدّه القرآن الكريم (فتحاً مبيناً) .

وهكذا نرى رسول الله ﷺ هو الأسوة الحسنة أرق ما يكون أسلوباً في حوارهِ وأفسح ما يكون صدره للمخالفية ، وضرب أروع الأمثلة في حسن الاستماع حتى روى أنس رضي الله عنه (أن كانت الأمة من إماء المدينة لتأخذ بيد النبي ﷺ فتنتطق به حيث شاءت)^(٥)

(٣) يونس ٨٨

(٢) المائة ١١٨ .

(١) إبراهيم ٣٦

(٥) رواه البخاري

(٤) نوح ٢٦ .

الإقرار بالخلاف

اقتضت حكمة الله سبحانه أن تختلف آراء الناس في صغير الأمور وكبيرها سواء في أمور الدنيا أم في أمور الدين . وسبب ذلك أنهم خلقوا مختلفين في الفهم والعلم كما خلقوا مختلفين في الأمزجة والميول والرغبات . وفي الضعف والقوة والصبر على العلم والعمل .

وسبب الاختلاف في الأمور الدينية أن بعض نصوص القرآن والسنة المتعلقة بالأحكام ظنية الدلالة . أي تحتل أكثر من وجه من وجوه التأويل ، فإذا أضيف إلى هذا اختلاف العقول في العلم والفهم كانت النتيجة الطبيعية اختلاف وجهات النظر . هذا فيما عدا ما هو معلوم من الدين بالضرورة ، وهي أساسيات الدين وأركانه : كأركان الإيمان وأركان الإسلام ، فهذا مما لا يجوز اختلاف الآراء فيه . فلو كانت نصوص القرآن والسنة كلها قطعية الدلالة لا تحتل سوى وجه واحد من وجوه التفسير ، ولو تساوت العقول والأفهام لما كان هناك اختلاف ، وهذا هو خلاف الواقع المحسوس .

ولكن اختلاف الآراء ينبغي ألا يؤدي إلى اختلاف القلوب . لأن اختلاف القلوب حرام ، وهو خطر يتهدد الإيمان كما قال رسول الله ﷺ في الحديث الذي رواه أبو هريرة رضي الله عنه : (لا تدخلوا الجنة حتى تؤمنوا ولا تؤمنوا حتى تحابوا ٠٠٠)^(١) فالإيمان شرط لدخول الجنة ، ومحبة المسلمين بعضهم بعضاً شرط لكمال الدين .

ولنعط بعض الأمثلة على الاختلاف في فهم النصوص الشرعية ، ولعل أفضل الأمثلة ما حدث في عهد الرسول ﷺ بين الصحابة رضي الله تعالى عنهم .

(١) رواه مسلم - كتاب الإيمان - حديث رقم ٥٤ .

★ أخرج البخاري ومسلم رحمهما الله في صحيحيهما^(١) أن النبي ﷺ قال يوم الأحزاب : (لا يصلين أحد العصر إلا في بني قريظة) فأدرك بعضهم العصر في الطريق ، فقال بعضهم : لا نصلي حتى نأتيها ، وقال بعضهم : بل نصلي ، لم يرد منا ذلك ، فذكر ذلك للنبي ﷺ فلم يعنف واحداً منهم .

★ روى أبو سعيد الخدري رضي الله عنه قال : (خرج رجلان في سفر ، فحضرت الصلاة وليس معهما ماء ، فتيما صعيداً طيباً ، فصليا ، ثم وجدا الماء في الوقت ، فأعاد أحدهما الوضوء والصلاة ، ولم يعد الآخر ، ثم أتيا رسول الله ﷺ فذكرا ذلك له ، فقال للذي لم يعد : أصبت السنة ، وأجزأتك صلاتك ، وقال للذي توشأ وأعاد : لك الأجر مرتين)^(٢)

ومادام نبذ الخلاف في كل أمر من الأمور وفي كل وقت غير مقدور عليه لأنه مغاير لطبيعة الأشياء فعلينا أن نعرف كيف نختلف مثلما علينا أن نسعى للاتفاق سواء بسواء وقد أرشدنا القرآن الكريم للسلوك السوي عند التنازع فقال : ﴿ فَإِن نَنزَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ ﴾^(٣)

وليس يعني اختلاف الآراء تجاوز الأصول أو الانسياق وراء الأهواء وإنما الإلتزام بالضوابط المنهجية والإستناد إلى المنطق السليم واعتبار المخالف طرفاً في حوار متكافئ لا يجوز رفض رأيه سلفاً أو التعصب ضده أصلاً وإنما كما قال تعالى : ﴿ وَإِنَّا أَوْأَيُّكُمْ لَعَلَىٰ هُدًىٰ أَوْ فِي ضَلَالٍ مُّبِينٍ ﴾^(٤) قُلْ لَّا تُشْكِرُونَ عَمَّا أَجْرَمْنَا وَلَا تُشْكِرُونَ عَمَّا تَعْمَلُونَ ﴿٤٥﴾ قُلْ يَجْمَعُ بَيْنَنَا رَبُّنَا ثُمَّ يَفْتَحُ بَيْنَنَا بِالْحَقِّ وَهُوَ الْفَتَّاحُ الْعَلِيمُ ﴿٤٦﴾^(٥)

فإذا كان هذا خطاب المؤمنين لغيرهم أفلا يكون هذا درساً بليغاً لهم في ما يجب عليهم في حوارهم عند اختلاف الرأي بينهم ؟

(١) فتح الباري ٤١١/٨ . البخاري - كتاب المغازي . مسلم - كتاب الصلاة .

(٢) رواه أبو داود والنسائي .

(٤) سبأ ٢٤ - ٢٦ .

(٣) النساء ٥٩ .

ويجب ألا يتجاوز المتحاورون حدودهم فيعمدوا إلى الإثارة والإستفزاز والدرس والوقية والسخرية لأنهم بذلك ينزلقون إلى هوة سحيقة مع من (إذا خاصم فجر) .

ومما يساعد على مواجهة الخلاف تحديد الأصول والفروع وتقرير الأولويات ، فلا يؤدي التنازع على الجزئيات إلى اهدار الإتفاق على الكلليات ، ولا يتورط المختلفون حول نافلة في التجني على فريضة ، وما أجمل أن نتعاون فيما اتفقنا عليه ويعذر بعضنا بعضاً فيما اختلفنا فيه .

ومن ثم فإنه لا ضير من الاختلاف ولا بد أن نتقبله بصدر رحب وتسامح مع المخالفين ونجعل شعارنا ما قرره الإمام مالك رضي الله عنه بقوله : (إنما أنا بشر أخطئ وأصيب فانظروا في رأيي فكل ما وافق الكتاب والسنة فخذوا به وكل ما لم يوافق الكتاب والسنة فاتركوه) .

وما أرشد قول الإمام أبي حنيفة رضي الله عنه : (رأينا صواب يحتمل الخطأ ورأي غيرنا خطأ يحتمل الصواب) .

فاتباع الحق والسعي للتوصل إليه والحرص على الالتزام به هو الذي يقود الحوار في طريقه المستقيم ويحول دون الانسياق وراء الهوى سواء كان هوى شخصياً أو كان هوى المستمعين له أو المحيطين به ويمنع التعصب للرأي بغير علم ولا هدى ولا كتاب منير . ولا بد أن يضع المحاور في ذهنه أنه ربما كان لدى غيره شيء ما يتعلمه منه فيحرص على أن يظل المجال مفتوحاً لتقليب وجوه الرأي وإثراء الفكر والأخذ بالأمثل والأصوب دون أن تختلف القلوب وتفرق الصفوف .

وقد ذكر الشاطبي في الاعتصام رواية عن عمر بن عبد العزيز رضي الله عنه هي قوله : (ما أحب أن أصحاب رسول الله ﷺ لم يختلفوا ، لأنه لو كان قولاً واحداً لكان الناس في ضيق وإنهم أئمة يقتدى بهم) .

وإذا كان الناس مختلفين بحكم طبيعتهم فإن رحمة الله قريية منهم إذا اتبعوا هدى السماء في علاج خلافاتهم وانتفى من جانبهم فساد النية وانحرف الضمير واجتهدوا قدر وسعهم في تحري الصواب والوصول إلى الحق والثقة في جو من الأخوة والمودة .

ولقد ضربنا أمثلة للاختلاف في فهم النصوص الشرعية وإليك بعض الأمثلة للاختلاف في الامور العامة .

★ ففي غزوة بدر اختلفوا في توزيع الغنائم حتى نزل قوله تعالى : ﴿ وَأَعْلَمُوا أَنَّمَا غَنِمْتُمْ مِنْ شَيْءٍ فَإِنَّ لِلَّهِ خُمُسَهُ وَلِلرَّسُولِ وَلِذِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسْكِينِ وَابْنِ السَّبِيلِ إِنْ كُنْتُمْ آمَنْتُمْ بِاللَّهِ وَمَا أُنزَلْنَا عَلَىٰ عَبْدِنَا يَوْمَ الْفُرْقَانِ يَوْمَ التَّنَجُّ الْأَجْمَعَانِ وَاللَّهُ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ ﴾ (١)

★ واختلفوا في مصير الأسرى حتى نزل قوله تعالى : ﴿ مَا كَانَتْ لِنَبِيِّ أَنْ يَكُونَ لَهُ أَشْرَىٰ حَتَّىٰ يَبْخَرَ فِي الْأَرْضِ تُرِيدُونَ عَرَصَ الدُّنْيَا وَاللَّهُ يُرِيدُ الْآخِرَةَ وَاللَّهُ عَزِيزٌ حَكِيمٌ ﴾ (٢)

★ في غزوة أحد اختلف المسلمون هل يخرجون للقاء العدو المهاجم خارج المدينة أم ينتظرونه ويلقونه فيها ويقاتلونه في الأزقة ويرمونه من فوق الصياص والآطام وكره رسول الله ﷺ الخروج ولكنه نزولاً على رأي المخالفين دخل بيته ولبس لأمته ودرعه واعتم وتقلد السيف : وعاد الذين يلحون في الخروج يقولون : (يارسول الله ، ماكان لنا أن نخالفك فاصنع ما بدا لك فقال لهم رسول الله : قد دعوتكم إلى هذا الحديث فأبيتهم ولا ينبغي لنبى إذا لبس لأمته أن يضعها حتى يحكم الله بينه وبين أعدائه) .

★ واختلف الصحابة في صلح الحديبية وأراد بعضهم دخول مكة عنوة عجلة منهم وقصوراً عن فهم الموقف .

★ واختلف الصحابة بعد وفاة رسول الله ﷺ فمنهم من سلم بموته ومنهم من

(٢) الأنفال ٦٧ .

(١) الأنفال ٤١ .

كبر عليه أن يموت رسول الله كما يموت الناس حتى جاء الصديق رضي الله عنه وتلا على الناس في المسجد قوله تعالى : ﴿ وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ قَدْ خَلَتْ مِنْ قَبْلِهِ الرُّسُلُ أَفَإِنْ مَاتَ أَوْ قُتِلَ انْقَلَبْتُمْ عَلَىٰ أَعْقَابِكُمْ وَمَنْ يَنْقَلِبْ عَلَىٰ عَقْبَيْهِ فَلَنْ يَضُرَّ اللَّهَ شَيْئًا وَسَيَجْزِي اللَّهُ الشَّاكِرِينَ ﴾ (١) فمن كان يعبد الله فإن الله حي لا يموت ومن كان يعبد محمداً فإن محمداً قد مات .

★ واختلف الصحابة فيمن يتولى الخلافة بعد رسول الله : الأنصار أم المهاجرون وأدلى كل فريق بحجته وتمت البيعة لأبي بكر رضي الله عنه .

★ واختلفوا حين أراد أبو بكر الصديق أن يجمع القرآن في كتاب واحد بعد أن استحر القتل في القراء في معركة اليمامة ثم شرح الله صدورهم لقبول الفكرة وجعل الله فيها خيراً كثيراً .

★ واختلف في حرب المرتدين فكان رأي عمر أن يدخل أبو بكر بيته ويغلق عليه بابه ويعبد ربه حتى يأتيه اليقين ولكن أبا بكر خاطبه قائلاً : (أجبار في الجاهلية خوار في الإسلام ياعمر والله لو منعوني عقاب بعير كانوا يؤدونها لرسول الله لقاتلتهم عليه) (٢) .

★ واختلف الصحابة في عهد عمر بن الخطاب في شأن الأراضي المفتوحة بالعراق والشام هل تقسم قسمة الغنائم وتوزع على الفاتحين أم تمسك لتكون فيناً للأجيال المتعاقبة .

وتتابعت الاختلافات ولكنها كانت اختلافات المؤمنين الملتزمين وليست اختلافات الأهواء والمصالح الشخصية . فعلى صاحب الحوار عند اختلاف وجهات النظر ألا يخرج عن طوره فيركب رأسه ويغلق منافذ فكره ويسير وراء تعنته وكبره بل يصدق الله القصد والنية ويفتح صدره للرأي المخالف ويذكر حديث رسول الله ﷺ (من اجتهد فأصاب فله أجران ومن اجتهد فأخطأ فله أجر واحد) (٣)

(١) آل عمران ١٤٤

(٢) أخرجه الحاكم في المستدرک على الصحيحين ٢/ ٢٩٥ .

(٣) جاء في كتب السنة بلفظ (إذا حكم الحاكم فاجتهد ثم أصاب له أجران ٠٠ الحديث ، أخرجه أصحاب الكتب السنة وأحمد .

المسلم طالب حق

المسلم طالب حق ، باحث عن الحقيقة ، ينشد الصواب ، ويفر من الخطأ . وقد كان من عادة اليهود أن يخلطوا الحق بالباطل ، تليساً على الناس ، وتوصلاً إلى ما يريدونه من الضلال ، فنهاهم الله سبحانه عن ذلك بقوله : ﴿ وَلَا تَلْسُؤُوا الْحَقَّ بِالْبَاطِلِ وَتَكُونُوا الْحَقَّ وَآتَمَّ تَعَامُونَ ﴾^(١) وقال سبحانه يصف أهل الكتاب ، وهم اليهود والنصارى ، الذين يعرفون أن ما جاء به الرسول عليه الصلاة والسلام هو الحق ، وهو موجود في كتبهم ولكن بعض علمائهم وأخبارهم يخفون هذا الحق : ﴿ الَّذِينَ آتَيْنَاهُمُ الْكِتَابَ يَعْرِفُونَهُ كَمَا يَعْرِفُونَ أَبْنَاءَهُمْ وَإِنَّ فَرِيقًا مِنْهُمْ لَيَكْتُمُونَ الْحَقَّ وَهُمْ يَعْلَمُونَ ﴾^(٢)

يقول رسول الله ﷺ : (الحكمة ضالة المؤمن أينما وجدها فهو أحق الناس بها)^(٣) ويعرف الكبر وهو داء نفسي خطير يتهدد الإيمان بأنه رد الحق وإنكاره ، وعدم قبوله ، واحتقار الناس ، وذلك في الحديث الذي أخرجه الإمام مسلم^(٤) وغيره عن عبد الله بن مسعود رضي الله عنه عن الرسول ﷺ قال : (لا يدخل الجنة من كان في قلبه مثقال حبة من كبر ، فقال رجل : إن الرجل يحب أن يكون ثوبه حسناً ، ونعله حسناً ، قال : إن الله جميل يحب الجمال ، الكبر : بطن الحق ، وغمط الناس) .

فإنكار الحق وعدم قبوله ، أو إخفاؤه وستره ، من صفات اليهود والنصارى وهو أمر خطير يهدد مصير الإنسان في الآخرة ، لذلك كانت عناية علماء السلف رحمهم الله منصبه على تخليص النية من الشوائب في المناقشات والمناظرات وفي ذلك يقول الإمام الغزالي^(٥) في أثناء حديثه عن مظاهر الخلاف ، وآفات

(٢) البقرة ١٤٦ .

(٤) كتاب الإيمان .

(١) البقرة ٤٢ .

(٣) رواه الترمذي (علم ١٩) وابن ماجه (زهده ١٥)

(٥) الأحياء ٤٢/١ .

المنافرة والجدل : (التعاون على طلب الحق من الدين ، ولكن له شروط
وعلامات ٠٠٠ منها : أن يكون في طلب الحق كناشد ضالة لا يفرق بين أن تظهر
الضالة على يده أو على يد من يعاونه ، ويرى رفيقه معيناً لا خصماً ، ويشكره إذا
عرفه الخطأ وأظهر له الحق ٠٠ فهكذا كانت مشاورات الصحابة رضي الله عنهم
حتى أن امرأة ردت على عمر رضي الله عنه ونبهته إلى الحق ، وهو في خطبته على
ملا من الناس فقال : أصابت امرأة وأخطأ رجل : وسأل رجل علياً رضي الله عنه
فأجابته ، فقال : ليس كذلك يا أمير المؤمنين ، ولكن كذا وكذا ، فقال : أصبت ،
وأخطأت ، وفوق كل ذي علم عليم) .



النية

ينبغي ألا يدخل الداعية في حوار ما إذا لم يكن متأكداً من أن نيته لله عز وجل ، فليس المقصود أن يظهر من خلال الحوار براعته ، وثقافته وأن يتفوق على الآخرين ويزن نظراءه وأنداده ، أو أن ينتزع الإعجاب والثناء فذلك كله أمر يحبط عمله عند الله عز وجل ، ويفسد عليه أمره لدى الناس وعليه أن يتذكر أنه قبل كل شيء داعية إلى الله عز وجل ، وبالتالي ينبغي أن يحذر حذراً شديداً من كل ما يفسد هذه المهمة الجليلة : يروى أن أحد الأبناء قال لأبيه : يا أبت أراك تنهاننا عن المناظرة وقد كنت تناظر ، فقال له أبوه : (يا بني كنا نتناظر وكان على رأس أحدنا الطير مخافة أن يزل صاحبه ، وأنتم تناظرون وكان على رأس أحدكم الطير مخافة أن يزل هو فيغلبه صاحبه) . وفي التأمل في هذه الواقعة الرائعة درس عميق في تحرير النية وتنقيتها وإخلاصها لله عز وجل .

لذلك على الداعية ، أن يقوم بمراجعة لنيته قبل أن يدخل في حوار فيسأل نفسه : هل نيتي خالصة لله في هذا الحوار أو هذه المناقشة ، أم أنني سأتكلم تحقياً لشهوة الكلام التي تعترني كثيراً من الناس ؟ ثم ، إذا كانت نيتي خالصة فهل هناك مصلحة وفائدة ترجى من كلامي ؟ أم إنه قد يسبب أثراً هي خلاف ما أحب ، كأن يثير فتنة نائمة ، أو يفتح باب خلاف بين المسلمين كان مسدوداً ؟ وعلينا هنا أن نتنبه إلى تلبيس إبليس علينا ، فهو يوهنا أننا نتحدث إحقاقاً للحق وتبياناً له ، ثم يستدرجنا إلى مواقف ليتحقق فيها هوى النفس ، ولتتدبر بعض ماورد في هذا المجال من آيات كريمة ، وأحاديث شريفة ، يقول الله عز وجل : ﴿لَا خَيْرَ فِي كَثِيرٍ مِّن نَّجْوَاهُمْ إِلَّا مَنْ أَمَرَ بِصَدَقَةٍ أَوْ مَعْرُوفٍ أَوْ إِصْلَاحٍ بَيْنَ النَّاسِ وَمَن يَفْعَلْ ذَلِكَ ابْتِغَاءَ مَرْضَاتِ اللَّهِ فَسَوْفَ نُؤْتِيهِ أَجْرًا عَظِيمًا﴾ (١)

(١) النساء ١١٤ .

ويقول جل جلاله : ﴿ مَا يَلْفِظُ مِنْ قَوْلٍ إِلَّا لَدَيْهِ رَقِيبٌ عَتِيدٌ ﴾ (١)

وحين سأل معاذ بن جبل رسول الله ﷺ عما إذا كنا مؤاخذين بما نقول قال له المصطفى عليه أفضل الصلاة والسلام (ثكلتك أمك ، وهل يكب الناس في النار على وجوههم إلا حصائد ألسنتهم) (٢)

ومن نصائح الرسول الكريم ﷺ لأبي ذر (عليك بطول الصمت فإنه مطردة للشيطان وعون لك على أمر دينك) (٣)

وقال عليه الصلاة والسلام (لا يستقيم إيمان عبد حتى يستقيم قلبه ، ولا يستقيم قلبه حتى يستقيم لسانه) (٤)

وقال أيضاً : (من حسن إيمان المرء تركه ما لا يعنيه) (٥) : وقال عبد الله بن مسعود رضي الله عنه (والذي لا إله غيره ، ما على ظهر الأرض شيء أحوج إلى طول سجن من لسان) (٦)

والعبرة المستفادة من ذلك ، أن يملك المرء لسانه ، لأن كل كلمة سوف يحاسب عليها ، وأن يحرر نيته ويتأكد من خلوصها لله عز وجل ، قبل الدخول في أي حوار .

ومن أجل ذلك كان عليه أن يفرح إذا ظهر الصواب على لسان غيره ، فتحدث شخص سواه بفكرة صحيحة لأن المهم إظهار الحق وليس مقدرة فلان أو فصاحة إعلان .

وإذا أدلى أحد من الحضور بفكرة أو بين رأياً ، فليحذر أن يكرره حتى لو كان مقتنعاً به ، أو كان يرغب في قوله قبل أن يسبق إلى ذلك ، ولنعلم أن الأفكار ليست ملكاً لنا ، والصواب ليس حكراً علينا ، وينبغي أن نكون سعداء بأن تنتشر الفكرة الصحيحة بجهود سوانا حتى لو كنا سابقين لهم في تبينها ، لأن ذلك دليل

(٢) رواه الترمذي وقال حديث حسن صحيح

(٤) أحمد .

(٦) الطبراني .

(١) ق ١٨ .

(٣) أحمد .

(٥) أحمد .

على صدقنا مع الله عز وجل ، ثم مع أنفسنا ، وهو دليل كذلك على أننا من حب الخير وسعة الأفق ، وإنصاف الآخرين ، والتخلص من حظوظ النفس بحيث نكون مخلصين للفكرة نفرح بانتصارها ، ونسعد بانتشارها لا أن نكون من الأثرة وضيق الأفق ، بحيث نتوهم أن الفكرة ملك لنا ، نتبناها وحدنا ، وندافع عنها وحدنا ونساء إذا جاء آخر يدعو لها وننظر إليه كما لو كان قد سلبنا شيئاً خاصاً بنا .

وبعد فإن من البديهي ، أن يكون المحاور الإسلامي صادقاً مع الله ثم مع نفسه مقتنعاً بما يقول ، مستقيماً عليه ، حتى يصدق قوله وعمله ، وينتفع به الآخرون إذ يرونه في مقام القدوة الصالحة التي لا تناقض في شخصيتها والتي تدعو بسلوكها كما تدعو بقولها ، أما إن كان مخالفاً لذلك ، فهو سوف يضر نفسه باكتسابه الإثم إذ يخالف بين قوله وعمله ، ويضر دينه لأنه سوف يكون عنصر صد وصرف عنه .

ومما نؤكد عليه ضرورة توقف المحاور عن الاستمرار في النقاش إذا وجد نفسه قد تغيرت ودخلت في مسارب اللجاج والخصومة والعناد إمتثالاً لقول رسول الله ﷺ : (إن أول شيء نهاني عنه ربي بعد عبادة الأوثان المراء) ^(١) . وقوله : (إني زعيم أو كفيل ببيت في وسط الجنة لمن ترك المراء وهو محق ، وبيت في أرباضها لمن تركه وهو مبطل) ^(٢)



(١) ورد بلفظ (الأوثان شرب الخمر وملاحة الرجال) رواه البزار والطبراني وسنده ضعيف .
(٢) أخرجه بنحوه الترمذي في البر وأبو داود في الأدب وابن ماجه في المقدمة وإسناده حسن .

الظرف المناسب

ينبغي للمحاور أن ينظر في الظروف التي تحيط به قبل أي حوار ، هل هي مناسبة للحوار والمناقشة أم لا ؟

والظروف المحيطة بثلاثة : ظروف المكان ، وظروف الزمان ، وظروف الإنسان .

أما المكان :

فقد يكون نادياً عاماً ، أو بيت ، أو مكتب عمل ، وقد يكون طائرة أو سيارة أو نزهة .

وأما الزمان :

فمن حيث اتساعه للموضوع الذي يطرح للحوار ، هل هو متأخر والناس يفضلون النوم ؟ أو سابق لطعام والناس جوع ؟ أو هم في ضيق من الوقت بسبب استعداد لسفر ؟ .

وأما الإنسان :

فلا بد من مراعاة حالة الحضور ، وهل هم على مستوى المناقشة أم أعلى أم أدنى ؟ وهل فيهم من سوف يتدخل بشكل يفسدها ويضيع إمكانية الانتفاع منها .

فإذا استطاع المحاور أن يلاحظ الظرف المناسب من هذه الجهات الثلاث ورآه مناسباً ، أخلص نيته لله ودخل في الحوار وإلا سكت أو تريث .

وعليه أن يتذكر جيداً أنه مطالب بحسن انتقاء المعلومات التي يحاور بها . فما يصلح أن يروى أمام الخاصة قد لا يصلح إirاده أمام العامة ، وما يتقبله الناس في بلد قد يرفضونه في بلد آخر ، ومن قديم قالوا : ما كل ما يعلم يقال ، ولكل مقام مقال ، وهما حكمتان نفسيتان ينبغي ألا تغيبا عن أي محاور حكيم .

العلم

لا تناقش في موضوع لا تعرفه جيداً ، ولا تدافع عن فكرة إذا لم تكن على اقتناع تام بها . فإنك إن فعلت ، عرضت نفسك للإحراج ، وأسأت إلى الفكرة التي تحملها وتدافع عنها لأن أغلب الناس يميلون إلى تجسيد الفكرة المجردة في شخص حاملها ، ويعتبرون انتصاره انتصاراً لها ودليلاً على أنها حق ، كما يعتبرون انهزامه في الدفاع عنها انهزاماً لها ودليلاً على أنها خطأ أو باطل ، واذكر دائماً قوله تعالى : ﴿ وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا ﴾ (١) .

لذلك على المحاور أن يعد مادته إعداداً جيداً ، فالإتقان من صفة المؤمن والله عز وجل يحب إذا عمل أحدنا عملاً أن يتقنه ، ثم إن الإتقان يساعده على أداء مهمته في الحوار وذلك حين يعرض معلوماته عرضاً جيداً ، مما يجعل سامعيه يجدون ما هو جدير بالاستماع . وبإختصار : الإتقان مرضاة لله عز وجل ثم هو مظهر لاحترام الإنسان لنفسه ، واحترامه للآخرين .

فإذا تكلم فليكن دقيقاً فيما يقول ، محترساً في انتقاء كلماته وتحديدها خوفاً من أن يجره الحديث فيما فيه مصلحة إلى ما لا مصلحة فيه ، وليتذكر دائماً كلمة الخليفة عمر بن عبد العزيز التي جعل فيها الكلام أقساماً ثلاثة : قسم استبان الرشد في الحديث فيه فوجب ، وقسم استبان الخطأ في الحديث فيه فوجب الصمت ، وثالث تساوى فيه الأمران فحسن السكوت خوفاً من أن يجبر الحديث في المباح إلى الحديث في غير المباح .

والقرآن الكريم يرسم طريق الدعوة إلى الله تعالى على أساس من العلم اليقيني والحجة الدامغة والبصيرة النافذة لأن الظن لا يفيد علماً ولا يغني من الحق شيئاً .

(١) الإسراء ٣٦ .

والبصيرة التي أشار إليها القرآن الكريم هي التي تعصم الداعية عن القول
بغير علم وتوقفه عن محاجة غيره بدون دراسة للموضوع وصدق الله العظيم
إذ يقول : ﴿ قُلْ هَذِهِ سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى اللَّهِ عَلَى بَصِيرَةٍ أَنَا وَمَنِ اتَّبَعَنِي وَسُبْحَانَ اللَّهِ
وَمَا أَنَا مِنَ الْمُشْرِكِينَ ﴾ (١) .

فموضوع الحوار والعلم بتفاصيله والمتسلح بالحجج والبراهين المؤيدة له سلاح
فعال في يد المحاور الناجح ، يمكنه من الوقوف على أرض ثابتة وليس على رمال
متحركة ، وحق الاعتراض والتخطئة والتصدي للمحاورة والجدال لا يتأتى لجاهل
في مواجهة عالم ، بل ولا يقبل منه ، ومن لا يعلم لا يصح له أن يتصدى لمن يعلم
ورحم الله امرءا عرف قدر نفسه .

وخير ما يستعين به المحاور عند إرادته الحوار في موضوع معين أن يجمع أطراف
الموضوع ، ويتصور جميع احتمالاته ووجوهه ، ويطلع على ما كتب فيه من مؤيدين
ومعارضين ، وأن يكون صاحب نظر ثاقب وخبرة عالية بظروف الزمان والمكان
وتطورات العلوم والمعارف وطبائع النفوس ونزواتها ، وكلما أحسن في عرض
معلوماته وإثبات أفكاره استجابت له المشاعر ، وكذلك الاسترشاد بأي الذكر
الحكيم والوقوف على مختلف التفاسير وأسباب النزول ، وما يتعلق بالآيات من
أحكام فقهية وأيضاً الإطلاع على الأحاديث النبوية التي لها علاقة بالموضوع
وشروحها المختلفة في كتب الأحاديث المعتمدة كل ذلك مما يدعم موقف المحاور
ويشد أزره .

وقبل ذلك وبعده ومع له لا بد أن يكون المحاور صادقاً مع نفسه ومع أفكاره التي
يدعو إليها حتى يخرج من عداد الذين عناهم الرسول ﷺ بقوله : (لا تتعلموا العلم
لتباهوا به العلماء وتمازوا به السفهاء ولتصرفوا به وجوه الناس إليكم فمن فعل ذلك
فهو في النار) (٢)

(١) يوسف ١٠٨ .

(٢) رواه الترمذي وابن ماجه .

ليس الناس طرازاً واحداً

تتفاوت عقول الناس ، وأفهامهم ومستويات ثقافتهم ، والأدلة التي تصلح
لزيد من الناس قد لا تصلح لعمرو وطريقة المناقشة والمحاورة التي يتقبلها هذا ربما لا
يتقبلها ذلك . والمحاور الفطن يعرف من يحاور وبالتالي يعرف الطريقة التي ينبغي
له أن يناقشه بها ويحاوره .

لذا يجب على المحاور أن يعرف مستوى الطرف الذي يحاوره ، في العلم
والفهم ، فإن الطالب لا يخاطب كما يخاطب العالم ، والكبير لا يخاطب كما
يخاطب الصغير أو النظير وعليه ألا يفترض - مسبقاً - في محاوره الذكاء فيكلمه
بحيث لا يفهم ، ولا الغباء فيشرح ويبين ما لا يحتاج إلى شرح وبيان . كما عليه أن
يعتقد أنه ربما يكون هو مخطئاً والطرف الآخر على صواب . فالله سبحانه وتعالى
لم يحاجه ويختصه من دون خلقه بالعقل والعلم والفهم .

ومن المفيد جداً في معرفة الطرف الآخر أن تسأله أسئلة محايدة بطريقة توحى
أنك تشاركه في بعض قناعاته ، وبذلك تستطيع أن تسبر غوره دون أن تستفزه .

مثلاً : كان أحدهم يحاور رجلاً يلقاه للمرة الأولى في موضوع المدنية الحديثة
ولا يعرف حقيقة موقفه منها ، فقال له : قضية المدنية الحديثة والحكم لها أو عليها
مسألة متشابكة ، ذلك أنها أعطتنا الكثير من جانب ، وسلبتنا الكثير من جانب آخر
، أعطتنا راحة الأجسام ووسائل حديثة وتقدماً صحياً ونظافة واتصالات متطورة ،
وسلبتنا هدوء البال وصفاء النفس وبساطة العيش . ترى هل الصفقة في مجموعها
كاسبة أم خاسرة ؟

مثل هذه الطريقة توحى بالحياد ، وتوحى أن السائل ليس له رأي في القضية
المطروحة وأن قناعته مترددة متأرجحة وأنه يود أن يسمع من الطرف الآخر ما
يساعده على تكوين موقف .

وبهذا يحسن التلطف في الدخول إلى قلب صاحبه ، ويعرف - وهذا هو
الأهم هنا - طريقة صاحبه في الحوار ورأيه وقناعته .

لا تستأثر بالكلام

ويجب على المحاور (والمتحدث بصفة عامة) ألا يستأثر بالكلام لنفسه ، ويحرم الطرف الآخر (أو الحاضرين) من الكلام بالإطالة التي تخرج به عن حدود الذوق واللياقة فلا يستأثر بالكلام كالاستئثار بالطعام ، كلاهما منقصة بصاحبه .

ومن هنا كان على المحاور أن يراعى الوقت في أثناء كلامه ، فإذا كان في مؤتمر وأعطى دقائق معينة يلتزم بذلك ، وإذا لم يحدد له الوقت ، حدده هو من تلقاء نفسه حسب طبيعة الموقف ، وإذا كان حديثه في مسجد بعد صلاة الصبح مثلاً ، تكلم دقائق معدودة مراعاة لحاجة الناس للانصراف بسبب نوم أو برد أو شغل ، هذا بخلاف ما إذا تحدث في نزهة أو بستان ، وكان السامعون مستريحين والموقف يسمح بالتوسع .

ومن قديم توارث الناس الحكمة التي تقول : إن الله خلق للإنسان لساناً واحداً وأذنين اثنتين ليكون ما يسمعه أكثر مما يقوله .

إن الإطالة في الكلام آفة الخطباء والمحدثين والمحاورين - في الأغلب - وضررها أكبر بكثير من نفعها على الداعية وعلى الدعوة .

ولعل أسباب الإطالة - في معظم الأحوال - ترجع إلى مايلي :-

١ - إعجاب المرء بنفسه وتصوره أن علمه جديد على الناس .

٢ - حب الشهرة والثناء .

٣ - الغفلة عن تقدير الطرف الآخر من حيث العلم والوقت والموقف .

وإذا كان على الداعية أن يتذكر هذه الأمور الثلاثة حتى يتجنبها ، فإن عليه أيضاً أن يتذكر أمرين أساسيين في حسابانه وهو يتحدث .

١ - أن السامع - في الأغلب - لا يستطيع أن يتابع بانتباه وتركيز أكثر من ١٥ دقيقة متوالية ، يصيبه بعدها التعب والشروء ، ويود أن يستريح حتى يجد مشوقاً آخر .

٢ - أن الكلام في المجال الديني معروف للمسلمين في حالات كثيرة خاصة عند من تجاوزوا الثلاثين ، إذ يكون معظمهم قد سمع وقرأ ومبرت به جوانب شتى من الثقافة الدينية في المدرسة والمسجد والكتاب وما إلى ذلك ^(١)



(١) عبد البديع صفر - كيف ندعو الناس - ص ٥١ .

حسن الاستماع

المتحدث البارع مستمع بارع فكن حسن الاستماع ، ولا تقاطع من تحاور بل استمع إليه كما تحب أن يستمع إليك . إن كثيراً من الناس يخفقون في ترك أثر طيب في نفوس من يقابلونهم لأول مرة لأنهم لا يصغون إليهم باهتمام . إنهم يحصرون همهم فيما سيقولونه لمستمعهم ، فإذا تكلم المستمع لم يلقوا له بالاً ، علماً بأن أكثر الناس يفضلون المستمع الجيد على المتكلم الجيد .

يقول ديل كارنجي في كتابه القسيم (كيف تكسب الأصدقاء وتؤثر في الناس) (١) : (إذا كنت تريد أن ينفذ الناس من حولك ، ويسخروا منك عندما توليهم ظهرك ، فهناك الوصفة : لا تعط أحداً فرصة الحديث ! تكلم بغير انقطاع ٠٠ وإذا خطرت لك فكرة بينما غيرك يتحدث فلا تنتظر حتى يتم حديثه . فهو ليس ذكياً مثلك ٠٠٠ فلماذا تضع وقتك في الاستماع إلى حديثه السخيف ؟ اقتحم عليه الحديث ، واعترض في منتصف كلامه) .

وقديماً قال الشاعر العربي :

وجهلت كان الحلم رد جوابه
أخلاقه وسكرت من آدابه
وبقلبه ولعله أدرى به

من لي بإنسان إذا خاصمته
وإذا صوت إلى المدام شربت من
وتراه يصغى للحديث بسمعه

وحديثاً قال الشاعر الآخر :

فاجعل الإصغاء فناً

إن بعض القـول فن

وقد تجعلك الظروف تسمع طرفاً آخر يتحدث وفي كلامه ما ينبغي أن يراجع

(١) ص ٩٧

فيه ، تعليقاً أو تصحيحاً أو إيضاحاً . وهنا قد يكون من المفيد أن يكون بين يديك قلم وورقة تسجل عليها ماتود تسجيله حتى إذا ما جاء دورك في الحديث أفضيت بما لديك ، دون أن يكون قد فاتك شيء مما تريد قوله ، وهذا أفضل بكثير من أن تقطع حبل أفكار الآخرين فيضيعوا بك ذرعاً .

يقول ابن المقفع :

(تعلم حسن الاستماع كما تتعلم حسن الكلام ومن حسن الاستماع إمهال المتكلم حتى ينقضي حديثه وقلة التلفت إلى الجواب والإقبال بالوجه والنظر إلى المتكلم والوعي لما يقول) .

ومن وصية الحسن بن علي رضي الله عنهما لابنه مؤدباً إياه : (يا بني إذا جالست العلماء فكن على أن تسمع أحرص منك على أن تقول ، وتعلم حسن الاستماع كما تتعلم حسن الكلام ولا تقطع على أحد حديثاً وإن طال حتى يمسك) .



راقب نفسك

انتبه لنفسك وأنت تحاور أو تناقش : هل ترفع صوتك ؟ تذكر نصيحة لقمان لابنه : ﴿ وَأَقْصِدْ فِي مَشِيكَ وَأَغْضُضْ مِنْ صَوْتِكَ إِنَّ أَنْكَرَ الْأَصْوَاتِ لَصَوْتُ الْحَمِيرِ ﴾ (١)

انتبه إلى نفسك : هل أنت مستعل بعلمك ؟ وهل يبدو هذا الاستعلاء في ملامح وجهك أو لهجة كلامك ، أو إشارة يديك ؟ عدل طريقتك فوراً ، وإذا أسأت فاعتذر ، ولا تستسلم لعاطفتك ، فتتحول من مناقش إلى خطيب ، لا تكرر نفسك أو غيرك ، فإن الناس قد سئموا التكرار .

لقد جرت عادة أكثر الناس خلال حواراتهم ومناقشاتهم أن يجعلوا إنتباههم يتركز على الطرف الآخر ، لمعرفة وسماع حجته ، واستيعابها والرد عليها ، لكن الذين يغفلون عنه هو أن يراقب الإنسان نفسه ، ليحكم سيطرته عليها ، على نوازعه ولسانه وصوته ، وعلى طريقتة في الرد أو الاستفسار ، فالإنسان قد تنفلت منه كلمة نابية ، أو عبارة حادة ، أو جملة فيها رائحة الأستاذية والتعاليم ، والتعاضم مما يكون له أسوأ الآثار على الحوار .

لذلك ، على المحاور الحكيم ، أن يراقب نفسه ، بنفس الدرجة من اليقظة والانتباه التي يراقب فيها الآخرين ، وليتذكر دائماً أنه بالقدر الذي يظهر فيه مسيطراً على نوازعه ولسانه وصوته وطريقتة في الأداء يفوز باحترام الآخرين ، وهذا من أزم ما يلزمه كرجل ينشد الحق ، ويبحث عن الصواب ويريد الهداية للآخرين ، وعليه ألا ينسى نفسه في خضم تدافع الخواطر فيسترسل أكثر مما ينبغي .

احذر من أن تستدرج إلى ما يفقدك السيطرة على نفسك ، أو أمانتك العلمية ، فهناك بعض الناس لا يبحثون عن الحقيقة ، ولا يجادلون إلا بالباطل ،

(١) لقمان ١٩ .

تدربوا على فن المناظرة والجدل ، لا يتقون الله فيما يقولون ، ولا يتورعون عن سوق الأفكار المضللة ، وقد يعمدون إلى الكذب الرخيص بغية إخراج من يناظرون من العلماء أو المفكرين أو الدعاة ، أو أصحاب المبادئ .

والسيطرة على النفس أمر ليس سهلاً ، فهو يحتاج إلى تدريب نفس طويل ، ومن أنجح وسائله محادثة النفس في أوقات الهدوء وإقناعها - وهي بعيدة عن حلبة المناظرة - إن الانفعال الذي يخرج بها عن حدودها فيه أذى لها ، وللفكرة التي تحملها . لذلك كن هادئ النفس ، منبسط الأسارير ، وابتمس إن استطعت .

وحاول أن تجعل لك محطات في الحديث تراجع فيها نفسك وتسائلها : هل أنت ملتزم بما سبق أن هيأته من أفكار ؟ وهل أخرجك النقاش عن جادة الإتيان ؟ وهل الأفضل أن تستمر على هذا النسق أم الأفضل أن تعدل من انفعالاتك وطريقتك في الحديث ؟

إن مثل هذه المحطات ذات فائدة كبيرة لأنها تجعل أمرك في يدك وتظل مسيطراً على نفسك متحكماً في لسانك وتعرف متى تتكلم ومتى تسكت .

وعلى المحاور أن يتأني حرصاً على الفهم وأن يحذر العجلة في الحكم ، وإذا غاب عنه معنى أو فاته فلا يمنعه الخجل أن يطلب استعادته ويستوثق من القصد قبل أن يتجه إلى النقد .

قال الإمام أبو حنيفة رحمه الله لأحد تلاميذه : (أصلحك الله لا تكونن منك العجلة ، وثبت في الفتيا ، فإن أنكرت شيئاً مما أذكره لك فسل عن تفسيره إن كنت مناصحاً ، فرب كلمة يسمعها الإنسان فيكرها فإذا أخذ بتفسيرها رضي بها ، ولا تكونن كالذي يسمع الكلمة فيكرها ثم يغتنمها إرادة الشين فيذيعها في الناس ، ولا يقول عسى أن يكون لهذه الكلمة تفسير ووجه عدل لا أعلمه ، أفلا أسأل صاحبي عن تفسيرها ؟ أو لعلها كلمة جرت على لسانه ولم يتعمدها فينبغي لي أن أثبت ولا أفصح صاحبي ولا أئنيه حتى أعلم وجه كلامه) .

ومن موجبات الحذر أن تستوعب الموقف الذي أنت فيه فلا تسارع إلى الحديث من غير ضرورة ولا تثير الحضور من غير حاجة .

يقول أبو عمرو بن العلاء : (ليس من الأدب أن تجيب من لا يسألك أو تسأل من لا يجيبك أو تحدث من لا ينصت لك) .

ومن حسن السمات وكمال الأدب ما أشار به إبراهيم بن أدهم : (الحزم في المجالسة أن يكون كلامك عند الأمر والسؤال بالمسألة في موضع الكلام على قدر الضرورة والحاجة مخافة الزلل فإذا أمرت فأحكم وإذا سئلت فأوضح وإذا طلبت فأحسن وإذا أخبرت فحقق واحذر الإكثار والتخليط فإن من كثر كلامه كثرت سقطه) .

ورحم الله القائل :

قد يدرك المتأنى بعض حاجته وقد يكون مع المستعجل الزلل



البيان

إن قوة التعبير ، وفصاحة اللسان ، وحسن البيان من أركان المناقشة الجيدة ، والحوار الناجح ، فكم من حق ضاع لسوء التعبير عنه ، وكم من باطل ظهر لأن الذي يدعو إليه فصيح بليغ ، وقد كان أمير الشعراء أحمد شوقي لا يلقى قصائده بل يلقبها عنه سواه ، لأنه لا يحسن الإلقاء ، ولو ألقى هو قصيدته لذهب بشرط جمالها .

لذلك ينبغي للمحاور الجيد أن يضبط كلامه ويتقن لغته - ما أمكن - لأن الكلام المحكم الجميل ، الذي يخلو من الخطأ ، والذي تتضح فيه مخارج الحروف والذي يتوالى بانتظام واسترسال وترتيب ، يترك أحسن الأثر في السامع الذي يفهمه ويجعله يحترم قائله ، لأنه يراه رجلاً محيطاً بما يقول ، قادراً على الإفصاح والإيضاح .

يضاف إلى هذا المعنى أن اصطیاد المناسبة الملائمة لقول طرفه ، أو إزجاء دُعابة أو رواية نادرة ، أو استحضار شاهد مناسب ، أو واقعه مستملحة ، فضلاً عن حضور البديهة وسرعة الجواب من أهم ما يتسلح به المتحدث الناجح والمحاور البارع .

ولنذكر أنه عندما كلف الله موسى عليه السلام بالتوجه إلى فرعون ودعوته لعبادة الواحد القهار سأل الله تعالى جملة أشياء تعينه على تلك المهمة الشاقة منها أن يحل عقدة لسانه ويرزقه الفصاحة والبيان فقال مخاطباً رب العزة والجلال : ﴿وَأَحْلِلْ عُقْدَةَ مِنِّ لِسَانِي ﴿٣٧﴾ يَفْقَهُوا قَوْلِي ﴿٣٨﴾﴾^(١)

وليس من البيان استخدام الغريب من الألفاظ ، وما أجمل ما أوصى به الله

(١) طه ٢٧-٢٨ .

عز وجل رسوله الكريم إذ أمره أن يقول : ﴿وَمَا أَنَا مِنَ الْمُتَكَلِّفِينَ﴾ (١)

وما أجمل حديثه ﷺ حينما يقول : (وإن أبغضكم إلي وأبعدكم مني مجلساً يوم القيامة : الثرثارون والمتشدقون والمتفيهقون) (٢)

والثرثارون هم الذين يتكلفون كثرة الكلام .

والمتشدقون هم الذين يتطاولون على الناس بكلامهم .

والمتفيهقون هم الذين يتكلمون بملء أفواههم ويتوسعون في الكلام إظهاراً لفضلهم على غيرهم .

وهكذا نرى أن سلاسة الكلام ووضوح العبارات والاعتماد على السهل المألوف من الألفاظ يسهل المهمة ويساعد على الفهم المشترك ، بل وقد تغني الإشارة عن العبارة وتؤدي إلى تصحيح الأخطاء التي تقع من الآخرين بطريقة غير مباشرة تجعلهم يدركون خطأهم مع الاحتفاظ بماء وجوههم ، فهذان سبطا رسول الله ﷺ ، الحسن والحسين رأيا رجلاً لا يحسن الوضوء وقد منعهما الحياء أن ينبهاه إلى ذلك مباشرة فتشاورا بينهما ثم أتياه وطلبا منه أن يحكم بينهما أيهما أحسن وضوءاً من أخيه وأخذ يراقبهما وهما يتوضآن فتبين له أنه لا يجيد الوضوء مثلهما وأنه هو المعني بالبيان .



(١) سورة ص ٨٦ .

(٢) رواه أحمد والترمذي .

الأمثلة

المتحدث الناجح ، والمحاور الذكي ، هو الذي يحسن ضرب الأمثلة ويتخذها إما وسيلة لتقريب وجهة نظره من السامع وشرحها ، وإما لإقناعه بفكرته ، والأمثلة الجيدة تفيد مع العالم كما تفيد مع من دونه ، وتؤثر على الكبير كما تؤثر على الصغير . وقد ضرب الإمام الغزالي رحمه الله مثلاً لمن يأمر بالمعروف بفظاظة وغلظة بأنه كمن يزيل الدم بالبول ، لأن طريقته المنفرة هي في حد ذاتها منكر ، قد يكون أكبر من المنكر الذي ينهى عنه . فشبه فعله بالبول ، وفعل صاحبه بالدم كلاهما نجس لكن نجاسة البول أغلظ .

ومن أجمل الأمثلة ما روي عن أحد العلماء وهو يضرب مثلاً لعظمة الخالق وقدرته فقال : هذا ورق التوت لونه واحد وطعمه واحد ، يأكله الدود فيخرج منه الحرير ، ويأكله النحل فيخرج منه العسل ، وتأكله الشاة والبقر فتلقيه بعرأ أو روثاً وتأكله الطباء فتخرج منه المسك ، وهو شيء واحد فتبارك الله أحسن الخالقين .

لقد أوضح هذا المثال بطريقة عملية جانباً من جوانب القدرة الألهمية بأسلوب واقعي يحرك الفطرة ، ويستثير كوامن النفس ، ويجعلها تهتف من أعماقها :
﴿ ذَلِكَ تَقْدِيرُ الْعَزِيزِ الْعَلِيمِ ﴾^(١)

ولو أن محدثاً تحدث عن الإيثار وأخذ يبين فضائله ودلالاته على كرم صاحبه ونفسه السامية ، وبقي حديثه نظرياً فقط ، ما كان ليبلغ أبدأ من التأثير على السامعين ما كان سيبلغه لو أنه أورد قصة الجرحى الثلاثة في معركة اليرموك الذين أثر كل منهم صاحبه بالماء حتى فاضت أرواحهم جميعاً ، خاصة إذا رواها بأسلوب شيق ، ولغة جميلة ، وركز على المواضع التي تحرك الوجدان وتستجيش أعماق الفطرة .

(١) يس ٣٨ .

النقاط المشتركة

حين يتحدث الداعية عليه أن يبدأ في حديثه من نقاط الاتفاق ، فيبدأ بالمسلمات والبدييات ، فالحديث على هذا النحو من شأنه أن يطيل أمد الحوار ، ويجعل بداياته هادئة من ناحية ، منطقية من ناحية أخرى وهذا كله مؤشر إيجابي على احتمالات النجاح ، ثم إن البدء بنقاط الاتفاق قد يفتح آفاقاً للتلاقي لم تكن واردة في الحساب ، وهذا يقلل الفجوة ، ويوثق الصلة ويجعل فرض الخير أفضل ، واحتمال الشر أقل . أما إذا بدأ الحديث بما هو موضع خلاف أو نزاع أو وجهات نظر متعارضة ، فإن ذلك قد ينسف الحوار من أوله أو على الأقل يغير القلوب ، ويكدر الخواطر ، ويجعل المتحاورين يفكرون بما يرد به بعضهم على بعض أكثر مما يفكرون في صحة الفكرة المطروحة ، ويتناقشون في غلبة بعضهم أكثر مما يتناقشون في خدمة الهدف الذي أقيم من أجله الحوار ابتداء .

إن المحاور الذي يبدأ بتقديم نقاط الاتفاق بينه وبين الطرف الآخر ، إنما يبدأ في الحقيقة بكسب ثقته ، ويبنى معه جسراً من التفاهم إلى الأمر محل الخلاف ، يقول ديل كارنيجي^(١) ما معناه : (دع الطرف الآخر يوافق في البداية على الأمثلة التي تطرحها عليه ، ويجيب بـ « نعم » وحل - ما استطعت - بينه وبين « لا » لأن كلمة « لا » عقبة كؤود يصعب التغلب عليها ، فمتى قال أحد « لا » أوجبت عليه كبرياؤه أن يظل مناصراً لنفسه . إن قول « لا » هو أكثر من مجرد التفوه بكلمة مكونة من حرفين إن كيانه بغدده ، وأعصابه ، وعضلاته ، يتحفز ليناصره في اتجاهه إلى الرفض ، بينما لا يكلف قول « نعم » أي نشاط جسماني).

ويقال : إن سقراط ، حكيم اليونان وفيلسوفها الشهير كان يتبع هذا الأسلوب ، كان يبدأ مع الطرف الآخر بنقاط الإتفاق بينهما ، ويسأله أسئلة لا يملك الإجابة عنها بغير « نعم » ويظل سقراط يكسب الجواب تلو الجواب ، حتى يرى مناظره نفسه أنه مقر بفكرة كان ينكرها قبل قليل .

(١) كيف تكسب الأصدقاء وتؤثر في الناس ص ١٥٣ .

إقفال المناقشة

في بعض الأحيان يجد المناقش أن شقة الخلاف بينه وبين الطرف الآخر كبيرة جداً ، وأن هناك إختلافاً على أمور أساسية مدة لا يسمح الوقت بمناقشتها ، أو تكون مناقشتها مع هذا الشخص بالذات تضييعاً للوقت ، وتبديداً للجهد ، عند ذلك يكون من الأفضل إقفال المناقشة بطريقة لبقة ذكية تشعر أن الطرف الأول لم ينسحب عجزاً ، أو يترك النقاش هزيمة ، كما ينصح بإقفال المناقشة إذا لم يكن الشخص الآخر جاداً ، باحثاً عن الحقيقة ، أو كان دون المستوى المطلوب للخوض في الموضوع محل النقاش .

تجاوز داعية يعمل مدرساً مع زميل له شيوعي يهاجم حجاب المرأة بشدة ولما أحس الداعية أن التباين في وجهات النظر أبعد من قضية الحجاب لأنه خلاف في الأسس والمنطلقات ، رأى قفل المناقشة بطريقة حكيمة دون أن يظهر أن ذلك بسبب عجز .

قال له : أنت مدرس رياضيات فأرجو أن تجيبني على السؤال التالي : هل يمكن دراسة معادلة من الدرجة الثالثة ، أو حل مسألة رياضية معقدة دون الاتفاق على الأساسيات الأولى في الرياضيات ؟ قال له : بالطبع لا .

قال الداعية : كذلك حالنا مع الإسلام ، لا يمكن أن نناقش قضية الحجاب في الإسلام إلا إذا إتفقنا على الأساسيات الأولى وهي الإقرار بأن الله موجود ، وأن محمداً ﷺ صادق أمين وأنه بعث إلينا بالإسلام وكتابه القرآن . فإذا أقررت معي بذلك كله ، كان بوسعى أن أناقش معك بقية الأمور ومنها الحجاب .

لا أعلم

إذا واجهك مناقشك أو مناظرِك بشيء لا تعرفه فلا تخجل من السؤال والإستيضاح ، لأنك إذا سكت فربما تخرج فيما بعد ، وتتهم بالجهل ، وبالتستر على الجهل ، واعلم أن هناك من الأئمة الكبار من كان لا يخجل من أن يقول لا أدري ويتخرج من الفتوى بغير علم تام .

قال عبد الرحمن بن أبي ليلى : أدركت في هذا المسجد (مسجد النبي ﷺ) مائة وعشرين من أصحاب رسول الله ﷺ ، ما منهم أحد يسأل عن حديث أو فتيا إلا ود أن أخاه كفاه ذلك . وفي لفظ آخر كانت المسألة تعرض على أحدهم فيردها إلى الآخر ، ويردها الآخر إلى الآخر حتى ترجع إلى الذي سئل عنها أول مرة .^(١)

وروي عن الإمام مالك رحمه الله : أنه سئل عن ثمان وأربعين مسألة ، فقال في اثنتين وثلاثين منها لا أدري . وكان علماء السلف يقولون : إذا أخطأ العالم قول لا أدري أصيبت مقاتله . ويقولون : ينبغي للعالم أن يعلم جلساءه قول لا أدري حتى يكون ذلك في أيديهم أصلاً يلجأون إليه فإذا سئل أحدهم عما لا يدري قال لا أدري .^(٢)

ذلك أن الشعور بالتبعية ويقظة الضمير عند العالم المخلص تجعله دائماً حريصاً على الثبوت والروية وعدم العجلة أو التسرع في إصدار الأحكام أو الفتاوي حتى لا يوقع الناس في فتنة يتحمل وزرها ويسائله الله سبحانه وتعالى عنها يوم القيامة .

ولا ينبغي أن يداخله أدنى شعور بالخوف من الناس أن يشيعوا عنه أنه سئل فلم يجب لأن كثيراً من المزالق يقع فيها العلماء بسبب ذلك .

روى ابن سعد عن نافع : (أن رجلاً سأل ابن عمر عن مسألة فطأها ابن عمر رأسه ولم يجبه حتى ظن الناس أنه لم يسمع مسألته فقال له : يرحمك الله أما

(١) تحاف السادة المتقين للزبيدي ١/٢٧٩ .

(٢) أدب الاختلاف في الإسلام للدكتور طه جابر ص ١٢٦ .

سمعت مسألتي؟ قال : بلى ولكنكم كأنكم ترون أن الله ليس يسألكنا عما تسألوننا عنه ، اتركنا يرحمك الله حتى تفهم في مسألتك ، فإن كان لها جواب عندنا وإلا أعلمناك إنه لا علم لنا بها) .

وعن محمد بن جبير بن مطعم عن أبيه أن رجلاً أتى النبي ﷺ فقال : (يارسول الله أي البلدان شر؟ قال : لا أدري ، فلما أتاه جبريل عليه السلام قال : يا جبريل أي البلدان شر؟ قال : لا أدري حتى أسأل ربي عز وجل ، فانطلق جبريل عليه السلام ثم مكث ماشاء أن يمكث فقال : يا محمد إنك سألتني أي البلدان شر فقلت لا أدري وإنني سألت ربي عز وجل أي البلدان شر فقال : أسواقها)^(١) . وكان الصديق رضي الله عنه يردد كثيراً إذا سئل في أمر : (هذا رأيي ، فإن كان صواباً ، فمن الله وأحمد الله عليه ، وإن كان ما قلته غير ذلك فمني ومن الشيطان وأستغفر الله منه) .

ولا ننسى أن عمر بن الخطاب رضي الله عنه وهو من جعل الله الحق على لسانه وقلبه وقف يخطب في المسجد عن صداق النساء وضرورة تقليده فاعترضته امرأة بالآية الكريمة : ﴿ وَإِنْ أَرَدْتُمْ أَنْ نَبْدَأَ لَكُمْ رَوْحًا مَكَانَ رَوْحٍ وَأَنْتُمْ إِحْدَنْهِنَّ قِنطَارًا فَلَا تَأْخُذُوا مِنْهُ شَيْئًا أَتَأْخُذُونَ بِهْتِنَانٍ وَإِثْمًا مُّبِينًا ﴾^(٢) فقال في شجاعة : أصابت امرأة وأخطأ عمر .

وليس من قبيل الإحساس بالضعف أن يقول المحاور بينه وبين نفسه وما أبري نفسي فأنا بشر أخطئ وأصيب بل ربما كان الانتصار على النفس والإنصاف منها خير دليل وأكبر شاهد على صدق صاحبها ، فالرجوع إلى الحق دائماً خير من التماذي في الباطل .

(١) أخرجه أحمد والبخاري وأبو يعلى .

(٢) النساء ٢٠ .

لا تتعصب وسلم بالخطأ

التعصب هو عدم قبول الحق عند ظهور الدليل ، وهو زراية بالعقل الذي فضل الله به الإنسان على الحيوان ، وقد سبق أن ذكرنا أن المسلم طالب حق ، لا يتعصب لشخص معين ، ولا لفئة معينة ، ولا لرأي معين : فإذا حاورت أو ناقشت أو ناظرت ، فلا تتعصب ودر مع الحق حيث دار .

لو أنك حاورت إنساناً آخر . ووجدته قد تناول مؤسسة تعمل فيها ، أو مقالة كتبها ، أو محاضرة ألقيتها ، أو جهة تحبها بالانتقاص وتتبع الأخطاء ، فلا تتعصب ولا تبادر بالرد عليه ، ولا تقدم له كشفاً بالإيجابيات كما قدم لك كشفاً بالأخطاء .

دعه - ابتداء - يتم حديثه ، ثم استأذنه في الكلام ، وحاول أن تسلم له بالأخطاء ثم انتقل برفق إلى الحسنات ، يمكن لك مثلاً أن تقول له :

إن الموضوعية والأمانة تجعلني أسلم لك بهذا الخطأ وبذاك ، لكن هذه الموضوعية والأمانة ، تدعوني هي ذاتها إلى أن أكمل لك الصورة فأذكر الصواب وإلا كنا كمن يذكر نصف الأمر ويتجاهل نصفه الثاني .

إن مثل هذا اللون من ألوان الحوار ، يجعلك شاهد حق ، ويبعدك عن التعصب ويجعلك أقدر على أداء فكرتك ، وإيصال رأيك للآخرين .

إن الإنسان بشر يخطئ ويصيب ، ولم يعصم الله سبحانه من الناس إلا أنبياءه ورسله ، فمن الطبيعي إذن أن يخطئ الإنسان في مناقشاته أو حوار مع غيره ، والعاقل هو الذي يسلم بخطئه حالما يتبين له وجه الصواب ، ويشكر لصاحبه إرشاده إليه .

والتسليم بالخطأ صعب على الإنسان الذي لم يعتد عليه ، خاصة إذا أخطأ أمام جمع ، فإنه يشعر بالحرج والحجل الشديدين من خطئه ، والتسليم بالخطأ

يحتاج إلى شجاعة أدبية ، وقوة نفسية ، ومجاهدة للنفس ، ولكن الإنسان متى اعتاده وجد له حلاوة قد تقارب أحياناً حلاوة الفوز والنصر .

والتسليم بالخطأ - بخلاف ما يظن المخطئ أول وهلة - يكسب صاحبه احترام الثاني وتقديره ، على عكس الإصرار على الخطأ الذي يفقده احترام الثاني له ، كما يفقده احترامه لنفسه ، وقد روى أنس بن مالك رضي الله عنه أن رسول الله ﷺ قال : (كل بني آدم خطاء وخير الخطائين التوابون)^(١)



(١) أخرجه الترمذي وابن ماجه وأحمد والدارمي .

الأمانة والتوثيق

يجمل بالمناقش أن يعزو الأفكار إلى مصادرها ، وأن يولي الاستشهاد والاقْتباس ما يستحقان من عناية . وأن يستعين بذكر الإحصائيات التي تخدم رأيه ، والمراجع التي اعتمد عليها ، أو التي يمكن الاعتماد عليها في الموضوع محل البحث ، فإن الحقائق المجردة أقل تأثيراً في النفوس من سوقها مدعمة بالشواهد المعتمدة سواء من الكتاب أو السنة . أو أقوال العلماء والأئمة ، إذا كانت مما له صلة بها . أم من أقوال أهل الاختصاص المعتمدين الموثوقين ، كالنقل عن أساطين الطب في مسائل الطب ، أو تدعيم الكلام بذكر مرجعه من الكتب الأمهات ، أو الموسوعات المشتهرات .

ويحسن بالمناقش أن يترك النقول الضعيفة ، والحجج الواهية ، فدليلان قويان لا يمكن الرد عليهما أفضل من سوقهما مع ثلاثة أدلة أخرى يمكن الأخذ والرد فيها ، إذ ربما يستغلها الطرف الآخر فيضعف الفكرة ويسئ إلى موقف صاحبها خاصة إذا كان في محفل من الناس .

لذلك احترم الحقيقة ، وكن أميناً في العرض ، ولا تقطع عبارة عن سياقها ، أو تعزلها عن مناسبتها لتقصرها على خدمة رأيك ، فهذا أولاً منقصة في دينك لأنه أخو الكذب ، وثانياً يعرضك للهزء والسخرية إذا وجد من يكشف تلاعبك بالنصوص ، وتحايلك في الاستشهاد .

ومن احترام الحقيقة ألا تستشهد بآراء وأقوال من لا يطمأن إلى علمه أو أمانته قال تعالى : ﴿ يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِن جَاءَكَ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْحَبُوا عَلَيَّ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ ﴾^(١)

(١) الحجرات ٦ .

احترم الطرف الآخر

على الداعية أن يحترم الأطراف الأخرى التي يحاورها ، مسلمة كانت أم غير مسلمة ويمنحها حقها المتوجب لها من التقدير والتوقير ، ونحن مأمورون أن ننزل الناس منازلهم ، فإذا كان الحوار مع شخص مهم أو كبير في السن ، أو يحتل منصباً مهماً : سياسياً أو اجتماعياً أو اقتصادياً ، ينبغي أن نحفظ له حرمة المنزلة التي يحتلها حتى لو كان مسيحياً أو يهودياً أو وثنياً ، ونختار الألفاظ المناسبة لمكانته ، ونجامله - بالحق - ونثني على ما فيه من جوانب إيجابية . وهذا كله لا ينافي عزة المؤمن . ولا واجب الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر ، والمهم في ذلك كله ألا نقع في الملق الرخيص ، أو النفاق المرذول ، أو الكذب في إضفاء صفات لا يستحقها المخاطب .

وإن تعاملنا مع الآخرين بهذه الروح الواثقة المؤدبة ، يضيف علينا صفة الذوق والأدب وحسن التآني وهي صفات حميدة يحسن بالداعية أن يتحلى بها ، مما يجعلنا أقدر على الاقتناع ، ويجعل فرصة استماع الآخرين لنا أفضل .

يروى أن رجلاً جاء إلى هارون الرشيد فقال له : يا أمير المؤمنين إنني أريد أن أعظك بعبظة فيها بعض الغلظة فاحتملها : فقال الرشيد : إن الله قد أمر من هو خير منك بإلانة القول لمن هو شر مني ، فقال لنبية موسى إذ أرسله إلى فرعون ﴿ فَقَوْلًا لَهُ قَوْلًا لَيْسَ لَعَلَّ يَتَذَكَّرُ أَوْ يَخْشَى ﴾^(١)

وقد مر بنا^(٢) كيف خاطب الرسول ﷺ عتبة بن ربيعة المشرك ، وناداه بكنيته ، وخاطبه بما يليق بمكانته فقال له : (قل يا أبا الوليد أسمع) .

وإذا كنت تحاور شخصاً لا تعرفه من قبل ، فمخاطبته باسمه مقترناً مع ما يقتضي العرف استعماله من لقب (كأن تقول له : يا أخ فلان أو يا أستاذ فلان

(١) طه ٤٤ .

(٢) ص ٩ .

أو يا أبا فلان) يدل على حسن الاهتمام، فاسم الرجل هو من أحب الأسماء إليه، وكذلك إذا خاطبته بـ (يا أخي، يا عماء، يا أستاذنا) حسبما يقتضيه المقام.

والتأمل في حوار إبراهيم عليه السلام وهو النبي خليل الله مع أبيه الكافر عدو الله، يتعلم منه دروساً كثيرة، يتصل منها بهذا المقام استفتاح إبراهيم عليه السلام صدر كل جملة بـ (يا أبت) تذكيراً له بالصلة القوية التي تربط بينهما، وهي رابطة الأبوة والبنوة، وما يكون عادة بين الوالد والولد من محبة أحدهما للآخر، وحرصه على مصلحته، وتضحيته من أجله، يقول عز وجل: ﴿وَأَذْكُرُ فِي الْكِتَابِ إِبْرَاهِيمَ إِذْ كَانَ صَدِيقًا نَبِيًّا ٤١﴾ إِذْ قَالَ لِأَبِيهِ يَا أَبَتِ لِمَ تَعْبُدُ مَا لَا يَسْمَعُ وَلَا يُبْصِرُ وَلَا يُغْنِي عَنْكَ شَيْئًا ٤٢﴾ يَا أَبَتِ إِنِّي قَدْ جَاءَنِي مِنَ الْعُلَمَاءِ مَا لَمْ يَأْتِكَ فَاتَّبِعْنِي أَهْدِكَ صِرَاطًا سَوِيًّا ٤٣﴾ يَا أَبَتِ لَا تَعْبُدِ الشَّيْطَانَ إِنَّ الشَّيْطَانَ كَانَ لِلرَّحْمَنِ عَصِيًّا ٤٤﴾ يَا أَبَتِ إِنِّي أَخَافُ أَنْ يَمَسَّكَ عَذَابٌ مِنَ الرَّحْمَنِ فَتَكُونَ لِلشَّيْطَانِ وَلِيًّا ﴿ ٤٥﴾

ومن الإنصاف أن يييدي المحاور إعجابه بالأفكار الصحية، والأدلة الجيدة والمعلومات الجديدة التي يوردها الطرف الآخر، ويسلم بها، وربما يقتبس المحاور من كلام صاحبه في وقت لاحق عبارة جيدة تفوه بها في وقت سابق، وهذا يفتح قلب الطرف الآخر لقبول آرائه، ويذهب بروح التحفز التي تسود عادة أجواء المناظرات والمناقشات وتضفي على المحاور صفة الموضوعية.

والمفروض أن تكون الثقة متوفرة بين الجانبين عند إرادة الحوار فلا يؤول الكلام إلا بخير مادام هناك مجال للتأويل الحسن.

وليكن في بالنأ أن ذكر الإنسان بما يكره وتنقصه وإظهار جهله وقصوره في العلم - إذا كان المقصود منه مجرد الذم والعيب والنقص - أمر محرم وخاصة إذا كان من العلماء المقتدى بهم في الدين.

(١) سورة مريم ٤١ - ٤٥، وينظر أيضاً ما مر معنا في ص ٩.

يقول الشاعر العربي :

إذا رمت أن تحيا سليماً من الأذى وحظك موفور وعرضك صين

لسانك لا تذكر به عورة امرئ فكلك عورات وللناس ألسن

ومن المبادئ السلوكية التي تعارف عليها الصالحون : (الإنصاف من النفس وعدم الانتصار لها وأن يوقر صغيرنا كبيرنا وأن يعطف كبيرنا على صغيرنا) .

وعن عمر بن الخطاب رضي الله عنه : (لا تظن بكلمة خرجت من أخيك المؤمن إلا خيراً وأنت تجد لها في الخير محملاً) .

كان الإمام الشافعي يقول : (ما كلمت أحداً قط إلا أحبيت أن يوفق ويسدد ويعاون وتكون عليه رعاية الله وحفظه وما ناظرني أحد فباليت أظهرت الحجة على لسانه أو على لساني) .

أما إذا كان النقاش فيه مصلحة عامة للمسلمين وكان القصد إظهار الحق فإن تبين الخطأ واجب ليحذر من الاقتداء به وكان أئمة السلف المجمع على علمهم وفضلهم يقبلون الحق ممن أورده .

ولو فرض أن أحداً يكره إظهار خطئه المخالف للحق فلا عبرة بكراهته لذلك فإن كراهة إظهار الحق إذا كان مخالفاً لقول الرجل ليس من الخصال الحميدة .

وأما أهل البدع والضلالة ومن تشبه بالعلماء وليس منهم فيجوز بيان جهلهم وإظهار عيوبهم دون فحش في القول أو إساءة في النقد وإنما الإنكار عليهم بالحجج الشرعية والأدلة المتبعة .

وعموماً فإن حلاوة اللسان جاذبة وسلاطته منفرة .

قال أعرابي لرسول الله ﷺ أوصني فقال : (عليك بتقوى الله وإن امرؤ عيرك بشئ يعلمه فيك فلا تعيره بشئ فيه يكن وباله عليه وأجره لك ولا تسبن شيئاً) .

قال الرجل : (فما سببت بعده)^(١)

وقالت عائشة رضي الله عنها قال رسول الله ﷺ : (إن أبغض الرجال إلى الله الألد الخصم) .^(٢)

ورسول الله ﷺ وهو صاحب الخلق العظيم : (لم يكن بالسباب ولا اللعان ولا الفاحش ولا البذي)^(٣)

ومن وصاياه ﷺ : (المسلم أخو المسلم لا يظلمه ولا يسلمه ولا يحقره ، بحسب امرئ من الشر أن يحقر أخاه المسلم) .^(٤)



(١) أخرجه أحمد والطبراني بإسناد جيد .

(٢) رواه البخاري .

(٣) رواه البخاري .

(٤) الترمذي وأحمد .

الفكرة وصاحب الفكرة

في أغلب المناقشات يحسن تناول الفكرة بالبحث والتحليل ، أو بالنقد والنقض بعيداً عن صاحبها أو قائلها ، وذلك حتى لا يتحول الحوار إلى مبارزة كلامية ، طابعها الطعن والتجريح ، والعدول من مناقشة القضايا والأفكار ، إلى مناقشة التصرفات والأشخاص . ، وفي حالات قليلة يستحب الخروج عن هذه القاعدة ، وذلك عندما تقتضي مصلحة الحق - لا النوازع الشخصية - تعرية الطرف الآخر وبيان ما فيه ، ومع ذلك فيجب أن يتم هذا وفق الأدب الإسلامي على ضوء النصوص الواضحة ، كقوله تعالى : ﴿ وَلَا تَلْمِزُوا أَنْفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَرُوا بِلِأَلْقَابٍ ﴾^(١) أي لا يطعن بعضكم في بعض ، ولا يدع أحد أخاه باسم أو وصف يكرهه ، وكقوله ﷺ ، فيما رواه عبد الله ابن مسعود رضي الله عنه : (ليس المؤمن بطعان ، ولا لعان ، ولا فاحش ، ولا بدئي)^(٢) وقوله في الحديث الذي رواه عبد الله بن مسعود رضي الله عنه : (سباب المسلم فسوق ، وقتاله كفر)^(٣) وقوله فيما رواه جابر بن عبد الله رضي الله عنه : (إن الله لا يحب الفاحش المتفحش ، ولا الصياح في الأسواق) .^(٤)

ومما يجعل الفكرة أكثر قبولاً أن يكون صاحبها مقتنعاً بها حريصاً على نشرها مثلاً لها في كل حركاته وسكناته متقيداً بمثلها العليا في كل أوقاته وتصرفاته ولا يستطيع صاحب الفكرة أن يواجه بها المؤيدين والمعارضين إلا إذا كانت واضحة المعالم في ذهنه عميقة الجذور في فؤاده ، ومع هذا الفهم والوعي فلا ينبغي أن تستخفه المواقف بل عليه أن يتحدث بروح الناصح الأمين وابتعد عن معاني

(١) الحجرات ١١ .

(٢) أخرجه الترمذي وأحمد في المسند وابن حبان والبخاري .

(٣) البخاري في الأدب المفرد ومسلم والترمذي والحاكم في المستدرک والنسائي .

(٤) البخاري في الأدب المفرد .

الاستعلاء والترفع المشين وصدق الله العظيم : ﴿ وَأَخْفِضْ جَنَاحَكَ لِمَنِ اتَّبَعَكَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ ﴾^(١) وأن يعبر عن مراده بإخلاص وتجرد ويحدث المستمعين كأنه واحد منهم كما كان رسول الله ﷺ يخاطب قومه عند دعوته لهم بقوله : (إن الرائد لا يكذب أهله والله لو كذبت الناس جميعاً ما كذبتكم ولو ضللت الناس جميعاً ما ضللتكم)^(٢).

وقد سئل الحسن بن محمد عن أحد زهاد عصره ، فأجاب بهذه العبارة الوجيهة الرائعة : (لقد سألت عن رجل كأن الملائكة أدبته إن أمر بشئ كان ألزم الناس له ، وإن نهى عن شئ كان أترك الناس له ، ما رأيت ظاهراً أشبهه بباطن منه ولا باطناً أشبهه بظاهر منه) .



(١) الشعراء ٢١٥ .

(٢) انظر هذا المعنى في كتاب السيرة النبوية للحافظ الذهبي ٨٥ ، ٩٢ .

التي هي أحسن

يقول الله تبارك وتعالى أمرا ومعلماً نبيه عليه الصلاة والسلام كيف يدعو الناس: ﴿ ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَسِدٍ لَّهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ ﴾ (١) ، ويقول جل ذكره مخاطباً نبيه الكريمين موسى وهارون عليهما السلام: ﴿ أَذْهَبَ أَنْتَ وَأَخُوكَ بِآيَاتِي وَلَآئِنِّي فِي ذِكْرِي ﴾ (٢) ﴿ أَذْهَبَا إِلَى فِرْعَوْنَ إِنَّهُ طَغَى ﴾ (٣) ﴿ فَقُولَا لَهُ قَوْلًا لَيِّنًا لَعَلَّهُ يَتَذَكَّرُ أَوْ يَخْشَى ﴾ (٤)

فهذا محمد ﷺ أمره ربه أن يجادل بالحسنى ، وهم قد أسأوا وإليه وكذبوه وأذوه ، وهذان موسى وهارون عليهما السلام يرسلهما ربهما إلى فرعون الذي طغى ، ويأمرهما أن يلينا له القول أملاً في أن يتذكر أو يخشى . فهل نحن أكرم على الله من أنبيائه ؟ وهل ندعو إلى الحق أذل وأخزى من فرعون والكافرين ؟

إن الداعية ، والمحاور المنصف يناقش بالتلطف والأناة والهدوء ، ومن الأشياء التي تفتح مغاليق النفوس ، وتفعل فيها فعل السحر ، أن تقول لصاحبك في بدء حديثك ، اسمح لي أن أبدي وجهة نظري في الموضوع ، قد أكون مخطئاً وأشرك لو تفضلت وصححت لي خطئي .

(والتي هي أحسن) تقتضي ألا تسفه آراء صاحبك ، وأن تظهر له الاحترام ولو كان على غير رأيك : ﴿ وَلَا تَسْبُوا الَّذِينَ يَدْعُونَ مِنْ دُونِ اللَّهِ فَيَسْبُوا اللَّهَ عَدُوًّا بِغَيْرِ عِلْمٍ ﴾ (٥)

(١) النحل ١٢٥ .

(٢) طه ٤٢ - ٤٤ .

(٣) الأنعام ١٠٨ .

التحدي والإفحام

إن أسلوب التحدي في المناقشة ، ولو كان بالحجة الدامغة والدليل المبين يبغض صاحبه للآخرين ، فلا تلجأ إليه ، لأن كسب القلوب أهم من كسب المواقف ، ثم إنك قد تفحم الخصم ، وتعجزه عن الجواب ولكنك لا تقنعه ، أو قد تسكته بقوة حجتك ، ومع ذلك لا يسلم لك ، لأنك أخرجته ، فيرفض التسليم لك بعاطفته ، حتى وإن كان عقله معك .

أما إذا تلطفت معه ، فهو سيقتنع بوجهة نظرك ، إن عاجلاً أو آجلاً ، فإذا أنهيت ما تريد قوله ، وأدليت بدليلك ، فاترك صاحبك ، وإن لم يوافقك ، فهو مع مرور الزمن سيقتنع برأيك ، بل ربما يتبناه ويدافع عنه بعد حين ، فالوقت له قيمته ، وهو جزء من علاج الأفكار والنفوس .

ولنفرض إنك خرجت من (المعركة) متصراً ، فليكن انتصارك مملوءاً بالتواضع حتى لا تجرح مشاعر صاحبك وتذله ، إذ يكفيه ذلاً إنه هزم أمامك في عقله وعلمه ، وراقب نيتك مراقبة شديدة ، حتى لا يعتريك العجب والزهو ، فيضيع أجرك ويحبط عملك .

ولتتذكر دائماً أن الهدف من الحوار هو الوصول إلى الحق ، سواء تم ذلك على يدك أو على يد شريكك أو شركائك في الحوار ، وعليك أن تتحاشى إفحام الآخرين وإسكاتهم لأن ذلك قد يسكن الخصم أو الطرف الآخر ، ولكنه لا يقوده إلى الهداية ، فضلاً عما يتركه الإفحام - خاصة إذا كان أمام الآخرين - في نفسه من حقد وغيظ والداعية الحكيم عليه أن يحاول استلال ما في قلوب الآخرين من غيظ وكراهية ، وأن يقودهم إلى الهداية ليسعدوا بها كما سعد هو بها من قبل .

على أن هناك حالات تستثنى من ذلك يحسن بالداعية أن يلجأ فيها إلى الإفحام وإسكات الطرف الآخر ، وعلى سبيل المثال يمكن إفتراض الحالة التالية :

رجل فاسد النية والطوية يعادي الحق وهو يعرفه ، ولا يبتغي الوصول إلى الحقيقة والوقوف عند الحجة واحترام الدليل ، جمع عدداً من الشبان الصغار وأخذ يثير أمامهم مجموعة من الشبهات والأكاذيب ، فهذا قد يكون الأفضل أن يوقعه الداعية في تناقض فكري أمام الآخرين بحيث يجره ويفحمه ويسكته ويهون من قدره لديهم فيقطع عليه طريق إفسادهم .

وإذا ففي بعض الأحيان يكون الهجوم الحاد المركز على الخصم ، وإحراجه وتسفيه رأيه - ضمن حدود الآداب الإسلامية - مطلباً مقصوداً من المناقشة أو المناظرة وذلك إذا أساء إلى الفكرة وأهانها ، أو تجاوز حدود الأدب ، فيكون إفحامه عقوبة له ، أو إذا اقتضت المصلحة جرحه بالإفحام والتحدي لأنه يمثل الباطل أمام الناس ، وينبغي أن يرى الناس الباطل مهزوماً مدحوراً .

فالله سبحانه أمرنا بالتلطف في المناقشة حتى مع الكفار ، لكن إذا طغوا وبغوا واعتبروا اللطف ضعفاً ، فالعنف هو الدواء ، قال تعالى : ﴿ وَلَا تَجِدُوا أَهْلَ الْكِتَابِ إِلَّا بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِلَّا الَّذِينَ ظَلَمُوا مِنْهُمْ وَقُولُوا آمَنَّا بِالَّذِي أُنزِلَ إِلَيْنَا وَأَنْزِلَ إِلَيْكُمْ وَالنُّهْنَاءِ وَالنُّهْكُمْ وَجِدْ وَنَحْنُ لَهُمْ مُسْلِمُونَ ﴾^(١)

وإبراهيم عليه السلام حينما حاجه النمرود وجادله في ربه الذي آتاه الملك ، فكان ذلك سبب استعلائه وتكبره ، وطلب من إبراهيم عليه السلام أن يقيم له الدليل على وجود الله سبحانه الذي يدعو الناس إلى الإيمان به وعبادته ، عندما فعل النمرود هذا ، استحق الاسكات والإفحام ، فهو يدعي الألوهية ، وقومه يعطونه - على باطله - ما يريد من التمجيد والتبجيل ، فيقول تبارك وتعالى : ﴿ أَلَمْ تَرَ إِلَى الَّذِينَ حَاجَّ إِبراهيمَ فِي رِيبِهِ أَنْ آتَاهُ اللَّهُ الْمُلْكَ إِذْ قَالَ إِبراهيمُ رَبِّي

(١) المنكوبت ٤٦ .

الَّذِي يُحْيِي، وَيُمِيتُ قَالَ أَنَا أُحْيِي، وَأُمِيتُ قَالَ إِبْرَاهِيمُ فَإِنَّ اللَّهَ يَأْتِي بِالسَّمْسِ مِنَ
الْمَشْرِقِ فَأْتِ بِهَا مِنَ الْمَغْرِبِ فَبُهِتَ الَّذِي كَفَرَ وَاللَّهُ لَا يَهْدِي الْقَوْمَ الظَّالِمِينَ ﴿١١﴾

★ ومن طرائف الأجوبة المسكتة أن أحد الدعاة كان يحاضر في جمع من النساء عن تعدد الزوجات في الإسلام ، وأفاض في الحديث بموضوعية وإتقان واستيعاب واستعان بالأرقام والإحصاءات ، وأورد الحجج العقلية والنقلية ، لإثبات فوائد تعدد الزوجات إلا أن عدداً من الحاضرات لم يقتنعن وأخذن في اللجاج والجدل العقيم ، فرأى المحاضر أن يسكتهن بطريقة أخرى . فقال لهن : في الحقيقة أن المسئول الحقيقي عن تعدد الزوجات هو المرأة لا الرجل ، فلما استغربن ذلك وأنكرن عليه قال لهن : لو أن كل امرأة رفضت أن تكون زوجة ثانية لما كان هناك تعدد زوجات .

★ وفي التاريخ أن رجلاً ناظر مجموعة من الملاحدة الذين يقولون بالمصادفة وينكرون وجود الله عز وجل ، فلما طالت المناظرة وكثر الجدل دعاهم إلى لقاء آخر لإكمالها على أن يكون هناك شهود يحكمون من تكون له الغلبة ، ولما جاء موعد اللقاء الجديد ، جاء متأخراً ، والجمع ينتظر فأخذوا يلومونه ، فقال لهم : دعوني أشرح لكم ما الذي أخرني فلعل لي عذراً . تعلمون أنني أقيم في الطرف الآخر من المدينة حيث يفصل النهر بيننا ، وحين وصلت النهر لأعبره إليكم لم أجد سفينة تحملني فكان هذا هو سبب التأخير .

فقال له قائل : وكيف جئت بعد أن لم تجد سفينة ؟

فقال : وأتاني الحظ وأسعفتني المصادفة ، مر لوح خشب يطفو على النهر فتوقف أمامي ، ثم جاءت مجموعة ألواح أخرى التقت باللوح من جهاته الأربعة بشكل عمودي ثم قذف النهر بحبال غليظة التفت حول الألواح بإحكام حتى ثبتتها ، وهكذا وجدت نفسي أمام سفينة صغيرة عبرت بها النهر إليكم .

(١) البقرة: ٢٥٨ .

قالوا له : ويحك ، أتضحك علينا ؟ إن هذا أمر مستحيل .

قال لهم : خسرتم وأقررتم على أنفسكم . أبت عقولكم أن تصنع المصادفة
سفينة صغيرة ، وسمحتم لها أن تصنع هذا العالم المعجز ، وهو أعقد من السفينة
وأحكم وأكبر وأتقن !!

★ ومن الأجوبة المفحمة ما يروى ، من أن شاباً توجه إلى أحد الدعاة بالسؤال
التالي :

أسمح لي يا أستاذ ؟ لماذا أرسلت لحيتك ولازلت في ريعان الشباب ؟

فرد عليه الداعية قائلاً ولم حلقها أنت ؟

فأجاب الشاب : أنا حر .

فقال الداعية : وأنا لست عبداً .

فقال الشاب : لكن إرسال اللحية غريب بالنسبة لك .

قال الداعية : بل الغريب هو حلقها . أنا أتركها تنمو ، ولكنك أنت الذي

يجب أن يسأل عن حلقها .

قال الشاب : ليس كل شعر الجسم يحلق ، ولا كله يترك .

قال الداعية : مثل ماذا ؟

قال الشاب : مثل شعر الرأس فهو يترك وغيره من الشعر غير المرغوب فيه

يحلق .

قال الداعية : أنا اخترت أن يكون وجهي مثل رأسي .

فضحك الحاضرون وخجل الشاب وانصرف .^(١)

★ كان أحد الرجال شديد العناية بالمأثورات الشعبية (الفولكلور) من لباس

وطعام وأنية وما إلى ذلك . وفي الوقت نفسه كان يهاجم حجاب المرأة ويعده

تأخراً ورجعية ، حاوره أحد الدعاة فلما أعجزه عناداً وجهلاً وتعصباً ، قال له :

(١) عبد البديع صفر - كيف ندعو الناس ص ٧٣ . .

بصراحة أنت رجل متناقض مع نفسك ، قال له : وكيف ذلك ؟ قال : لماذا تعني بالأزياء القديمة وبقية المأثورات الشعبية ؟ قال له : إنها فولكلور وكل الأمم الآن تعنى بما لديها من فولكلور .

قال الداعية : لا بأس ، اعتبر الحجاب من الفولكلور الذي تدعو إلى العناية به ، ودع المحجبات وشأنهن .

★ كان أحد المفتونين بالحياة الحديثة يتحدث عن تخلف الأمة ، فقال فيما قال : إن الناس وصلوا إلى القمر ونحن لا نزال إلى الحجاب ، فقال له : أحد الحضور وما شأن الحجاب بذلك ؟ قال الرجل : إنه تخلف يعوق مسيرة التنمية والتقدم ، فقال له : طيب إن في بلاد المسلمين أعداداً هائلة من النسوة خلعن الحجاب ومع ذلك لم تصلوا إلى القمر .

إن القاعدة في دعوة الناس حاكمين أو محكومين هي الرفق لأن أسلوب التحدي ولو بالحجة الدامغة يبغض صاحبه للآخرين والأصل أن تكون لغة الحوار شدياً متبادله لا صخراً نتقاذفه .

وحيث يكون الحوار مع طاغية اشتهر بالظلم وليس همه من الحوار إلا الإيقاع بالخصم وكانت النتيجة معروفة سلفاً فإن بوسع المظلوم - وخاصة إذا كان من العلماء المتبوعين - أن يصدع بالحق ولا يرضخ للظلم حتى ولو كانت النتيجة أن يلحق بقوافل الشهداء وحسبه ما ذكره رسول الله ﷺ : (سيد الشهداء حمزة ورجل قام إلى إمام جائر أمره ونهاه فقتله)^(١)

والمخاطرة بالنفس والمال ومشروعة في إعزاز الدين والتمكين له ولا يستبين الحق إذا أجاب العالم تقية لأنه ممن يقفو على أثره خلق كثير .

ولعل من أفضل ما نسوقه مثلاً للتحدي ما جرى للإمام أحمد بن حنبل في محنة خلق القرآن فقد استدعى والي العراق اسحق بن إبراهيم وجوه العلماء

(١) أخرجه الحاكم في المستدرک علی الصحیحین ١٢٠/٢ .

والفقهاء ليأخذ إقرارهم جميعاً ويبيعت به إلى المأمون ، فأقروا بما طلب إليهم ما عدا أربعة أمر بهم فشدوا في الحديد وفي اليوم التالي أجابه اثنان وامتنع أحمد بن حنبل ومحمد بن نوح فوجه بهما إلى المأمون في طرسوس وفي الطريق عبر ابن جعفر الأنباري الفرات وذهب إلى حيث كان أحمد بن حنبل وسلم عليه فقال له أحمد : يا أبا جعفر تعنيت ، فقال : ليس في هذا عناء ، وقال له : أنت اليوم رأس والناس يعتقدون بك فوالله لئن أحببت إلى خلق القرآن ليجيبن بإجابتك خلق من خلق الله ، وإن أنت لم تجب ليمتنعن خلق من الناس كثير ، ومع هذا إن لم يقتلك المأمون تموت ولا بد من الموت فتق بالله ولا تجيبهم إلى شيء قال : فجعل أحمد يبكي ويقول : ما شاء الله ما شاء الله ثم جاءهم الخبر بموت المأمون . ومات محمد بن نوح في الطريق فاستراح وذهب إلى ربه راضياً مرضياً .

وفي سجن أحمد الذي طرح فيه ثمانية وعشرون شهراً بقي صامداً فلم يغير رأيه ولم يبدل موقفه واشتدت عليه المحنة وبلغت أقصاها ودخل عليه عمه يقول : يا أبا عبد الله قد أجاب أصحابك وقد أعذرت فيما بينك وبين الله وبقيت أنت في الحبس والضيق ، فقال أبو عبد الله : يا عم : إذا أجاب العالم تقية والجاهل يجهل متى يتبين الحق ؟ فذكر له ما روي في التقية من الأحاديث فقال : كيف تصنعون بحديث خباب ؟ إنه كان من قبلكم ينشر أحدهم بالمنشار ثم لا يصدده ذلك عن دينه فيس منه .

ثم قال أحمد : لست أبالي الحبس ما هو إلا ومنزلي واحد ولا قتلاً بالسيف ، إنما أخاف فتنة السوط وأخاف أن لا أصبر ، فسمعه بعض أهل الحبس وهو يقول ذلك فقال : لا عليك يا أبا عبد الله ما هو إلا سوطان ثم لا تدري أين يقع الباقي فلما سمع ذلك سرى عنه .

وعندما مثل بين يدي المعتصم ورفض الإنصياع لرغبتهم في القول بخلق القرآن وطال المجلس أمر المعتصم أن يأخذوه وتقدم الجلاد فلما ضرب أحمد سوطاً

قال : بسم الله ، فلما ضربه الثاني قال : لا حول ولا قوة إلا بالله ، فلما ضربه الثالث قال : القرآن كلام الله غير مخلوق ، فلما ضربه الرابع قال : قل لن يصيبنا إلا ما كتب الله لنا ، واستمر الجلد مائة وخمسين سوطاً حتى أغمى عليه وعاد الإمام إلى بيته يقول : والله لقد أعطيت المجهود من نفسي ولوددت أن أنجو من هذا الأمر كفافاً لا عليّ ولا لي .

ولما جاء الوراق أصدر أمره لأحمد : (لا تجمعن إليك أحداً ولا تساكني في بلد أنا فيه) فأقام الإمام أحمد في داره لا يخرج إلى الصلاة ولا يشهد جنازة ولا يلقي درساً حتى مات الوراق .

وصارت مسألة خلق القرآن حديث كل الناس وتندر بها البعض ومن طريف ما يروى في ذلك أن عبارة المضحك دخل يوماً على الوراق فقال : يا أمير المؤمنين أعظم الله أجرك في القرآن؟ فقال : ويلك القرآن يموت؟ قال : يا أمير المؤمنين كل مخلوق يموت ، بالله يا أمير المؤمنين بم يصلي الناس التراويح؟ فضحك الوراق وقال : قاتلك الله أمسك .

ولما وصل الحال إلى هذا الحد خفف الوراق من غلوائه .

وما أن تولى المتوكل الحكم حتى فك المسجونين وأكرم المتضررين ونهى عن القول بخلق القرآن .

وإليك مثلاً آخر لحوار رائع جرى بين الحجاج بن يوسف الثقفي بما اشتهر عنه من ظلم وبين العالم الجليل سعيد بن جبير وهو من التابعين وكان قد خرج على بني أمية وانضم إلى الخارجين عليهم ثم قبض عليه وأدخل على الحجاج متهماً بشق عصا الطاعة فسأله الحجاج متجاهلاً : من أنت؟

قال : سعيد بن جبير .

قال الحجاج متهكماً : بل شقي بن كسير .

- قال سعيد : أُمي كانت أعلم باسمي واسم أبي منك .
- قال الحجاج : شقيت وشقيت أمك .
- قال سعيد : الغيب يعلمه غيرك .
- قال الحجاج : لأبدلنك بالدنيا ناراً تُلظى .
- قال سعيد : لو علمت أن ذلك بيدك لاتخذتك إلهاً .
- قال الحجاج : فما قولك في محمد ؟
- قال سعيد : نبي الرحمة وإمام الهدى .
- قال الحجاج : فما قولك في علي : أهو في الجنة أم في النار ؟
- قال سعيد : لو دخلتها وعرفت من فيها عرفت أهلها .
- قال الحجاج : فما قولك في الخلفاء ؟
- قال سعيد : لست عليهم بوكيل .
- قال الحجاج : فأيهم أحب إليك ؟
- قال سعيد : أرضاهم لخالقي .
- قال الحجاج : أيهم أرضا للخالق ؟
- قال سعيد : علم ذلك عند الذي يعلم سرهم ونجواهم .
- قال الحجاج : أحب أن تصدقني .
- قال سعيد : إن لم أحبك لم أكذبك .
- قال الحجاج : فما بالك لم تضحك ؟

قال سعيد : وكيف يضحك مخلوق من طين والطين تأكله النار ؟
قال الحجاج : فما بالنا نضحك ؟
قال سعيد : لم تستو القلوب .
ثم أمر الحجاج أن يعزفوا بالعود والناي فامتعض سعيد ، وأمر بالخروج
فخرج يضحك فاستدعاه الحجاج وسأله : لم تضحك ؟
قال : من جراءتك على الله وحلم الله عليك .
قال الحجاج : ويحك يا سعيد .
قال سعيد : الويل لمن زحزح عن الجنة وأدخل النار .
قال الحجاج : اختر يا سعيد أي قتلة أقتلك .
قال سعيد : اختر أنت لنفسك فوالله لا تقتلني قتلة إلا قتلك الله مثلها في
الآخرة .

قال الحجاج : أتريد أن أعفو عنك ؟
قال سعيد : إن كان العفو فمن الله وأما أنت فلا براءة لك ولا عذر .
وإلى هذا الحد يلتفت الحجاج إلى زبائنه فيأمرهم : اقتلوه ، فيقول سعيد :
وجهت وجهي للذي فطر السموات والأرض حنيفاً مسلماً وما أنا من المشركين .
قال الحجاج : وجهوه لغير القبلة .
قال سعيد : فأينما تولوا فثم وجه الله .
قال الحجاج : كبوه على وجهه .
قال سعيد : منها خلقناكم وفيها نعيدكم ومنها نخرجكم تارة أخرى .
قال الحجاج : اذبحوه .
قال سعيد : أما أنا فأشهد ألا إله إلا الله وحده لا شريك له وأن محمداً عبده
ورسوله ، خذها مني حتى تلقاني بها يوم القيامة ، اللهم لا تسلطه على أحد
بعدي .

وينتهي الحوار وتصعد روح العالم الجليل إلى مولاهما تشتكي ظلم الإنسان
لأخيه الإنسان .

الخلاف والمحبة

إن كثيراً من الخلاف في وجهات النظر - حتى بين الزملاء والأصدقاء - يذهب بالموودة والمحبة ، فاحرص كل الحرص ألا يقع هذا ، واخطب ود أخيك أو صديقك في كل مناسبة تسنح لك : زره في بيته هنته بالمناسبات ، قدم له هدية أثن على الجوانب الجيدة عنده ، واذكر مزاياه في حضوره وفي غيابه .

إن المناظرة والمناقشة والحوار - في غالب الأحيان - تؤثر على القلوب وتكدر الخواطر ، فتذكر ذلك جيداً وأنت تتحدث ، فلا تخرج - ما أمكنك - معلناً الخصومة على أحد .

وتذكر دائماً قول الشاعر :

واختلاف الرأي لا يفسد للود قضية

وقول الشاعر الآخر :

في الرأي تضطغن العقول وليس تضطغن الصدور



الوصول إلى النتيجة

الحديث ذو شجون ، وكثيراً ما يتشعب موضوع المناقشة ، ويمضي في أمور فرعية بعيدة عن الأصل ، فإذا رأيت المناقشة قد انحرفت عن مسارها فأعدّها إليه ، حاول أن تقطف ثمرة المناقشة ، سواء كانت هذه الثمرة إقناعاً بحق أم عملاً ينبغي أن يعمل ، وضع حداً للجدل العقيم ، فإنه مضيعة للوقت ، وتبديد للجهد ومباعدة بين القلوب .

إن مما يلاحظ - بوضوح تام - في أغلب الحوارات والمناقشات ، أن الحديث ينتقل من نقطة إلى أخرى ، ومن الثانية إلى الثالثة ، ثم ربما عاد إلى الأولى ويحدث استطراد ، وتنوع ، وتتداخل الخواطر والعواطف والأمزجة والأفكار بحيث لو حاول الإنسان في نهاية سهرة امتدت ساعتين أن يربط بين آخرها وأولها لتعب كثيراً ، ولو حاول أن يحصر القضايا التي طرحت لوجدتها كثيرة .

ومثل هذا الأمر يضيع الوقت والجهد ، ويبدد الطاقة ، ويجعل المناقشة عقيمة وسطحية ، قليلة الفائدة .

لذلك على المحاور أن يحرص - ما استطاع إلى ذلك سبيلاً - على التركيز في الحديث والنجاة من الاستطراد والشتات ، وأن يصل بالحديث إلى نتيجة واضحة محددة ينصرف الناس بعد أن تكون قد وضحت لديهم ، كتأصيل مبدأ ، أو التنبيه إلى كتاب أو الإشادة بمؤلف .

وحتى في الخطابة والمحاضرات يستحسن دائماً في نهاية الكلمة أن يجمع الإنسان شتات الموضوع في نقاط محددة يوردها في آخر الحديث تلخصه في عناصر محددة ، وفي ذلك فائدة كبيرة ، لأن كثير الكلام ينسي بعضه بعضاً وربما لا يبقى في ذهن السامع إلا هذه العناصر المحددة .

لا تغضب

إذا لم يوافقك صاحبك على رأيك فلا تغضب ، ولا تحاول أن تحمل الناس على ما تراه حقاً وصواباً ، إذ : ﴿ لَا إِكْرَاهَ فِي الدِّينِ ﴾^(١) فمن باب أولى أن لا يكون إكراه في وجهات النظر .

كان الإمام مالك رحمه الله أثبت الأئمة في حديث المدنيين عن رسول الله ﷺ وأوثقهم إسناداً ، وقد ألف كتابه (الموطأ) وتوخى فيه إيراد القوي من حديث أهل الحجاز ، كما نقل ما ثبت لديه من أقوال الصحابة وفتاوي التابعين ويوبه على أبواب الفقه ، فأحسن ترتيبه ، وأجاد تبويبه ، واعتبر (الموطأ) ثمرة جهد الإمام مالك إربعين عاماً ، وهو أول كتاب في الحديث الصحيح والفقه ظهر في الإسلام ، وافقه على ما فيه سبعون عالماً من معاصريه من علماء الحجاز ، ومع ذلك فحين أراد المنصور كتابة عدة نسخ منه ، وتوزيعها على الأمصار ، وحمل الناس عليه حسماً للخلاف ، كان الإمام مالك أول من اعترض وقال : (يا أمير المؤمنين لا تفعل هذا فإن الناس قد سبقت لهم أقاويل ، وسمعوا أحاديث ورووا روايات ، وأخذ كل قوم بما سبق إليهم ٠٠ فدع الناس وما اختار أهل كل بلد منهم لأنفسهم) فقال الخليفة : وفقك الله يا أبا عبد الله^(٢)

وعندما كان عمر بن الخطاب رضي الله عنه خليفة ، كان عبد الله بن مسعود رضي الله عنه عاملاً له (أي والياً) . وكانت وجهات نظرهما في المسائل تختلف فهل حمل أمير المؤمنين عامله على رأيه ؟ لا ، وهل غضب منه لمخالفته إياه ؟ لا ، فقد ذكر ابن القيم أن ابن مسعود خالف عمر رضي الله عنهما في حوالي مائة مسألة^(٣) فلماذا أغضب أنا وتغضب أنت ، ونريد أن نحمل الناس على رأينا ، وهذا ما لم يفعله عمر بن الخطاب والإمام مالك بن أنس رضي الله عنهما ؟

(٢) حجة الله البالغة ٢٣٥ .

(١) البقرة ٢٥٦ .

(٣) رواه أحمد والترمذي والحاكم . وانظر كشف الخفاء للمجلوني ٢/٢٠٠ .

المخالفة برغم الاقتناع

لا تتوقع أن يوافقك الناس على رأيك إذا كنت مصيباً ، وأقمت عليه الدليل واقتنعوا هم به ، فالنفس الإنسانية مزيج عجيب من عوامل شتى ، منها عامل الهوى فإذا سيطر الهوى على المرء فلا حجة ولا منطق ولا دليل .

وأوضح الأمثلة على صدق ما نقول هو ما حدث للأنبياء عليهم السلام مع أقوامهم ، فإبراهيم عليه الصلاة والسلام دعا عبدة الأصنام من قومه ، وبين لهم قولاً وعملاً أن هذه الأصنام لا تستحق العبادة لأنها مصنوعة ، ولأنها لا تعقل ، ولا تستطيع رد الأذى عن نفسها ، فاقتنعوا بكلامه ، واعترفوا أنهم هم الظالمون ، ونكسوا رؤوسهم ذلاً وخزياً ، ولكن : هل اعترفوا له ؟ لا ، هل تركوه يذهب وشأنه ؟ لا ، لم يفعلوا شيئاً من ذلك ، بل أرادوا إحراقه والقضاء عليه ، ولتدبر الحوار القرآني المعجز ، ولتتعلم منه دروساً رائعة في أصول الحوار والمناقشة ، يقول الله تبارك وتعالى : ﴿ وَقَدْ آتَيْنَا إِبْرَاهِيمَ رُشْدَهُ مِنْ قَبْلُ وَكُنَّا بِهِ عَالِمِينَ ﴿٥١﴾ إِذْ قَالَ لِأَبِيهِ وَقَوْمِهِ مَا هَذِهِ التَّمَاثِيلُ الَّتِي أَنْتُمْ لَهَا عَاكِفُونَ ﴿٥٢﴾ قَالُوا وَجَدْنَا آبَاءَنَا نَاهِيًا عَنْ دِينِ عَبْدِ اللَّهِ وَقَدْ كُنْتُمْ أَنْتُمْ وَآبَاؤُكُمْ فِي ضَلَالٍ مُبِينٍ ﴿٥٣﴾ قَالُوا أَجِئْتَنَا بِالْحَقِّ أَمْ أَنْتَ مِنَ اللَّاعِبِينَ ﴿٥٤﴾ قَالَ بَلْ رَبُّكُمْ رَبُّ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ الَّذِي فَطَرَهُمْ وَأَنَا عَلَىٰ ذَلِكُمْ مِنَ الشَّاهِدِينَ ﴿٥٥﴾ وَتَاللَّهِ لَأَكِيدَنَّ أَصْنَامَكُمْ بَعْدَ أَنْ تُولُوهُم مَدْرِينِ ﴿٥٦﴾ فَجَعَلَهُم جَذَاً لِلْإِكْبَرِهِمْ لَعَلَّهُمْ يَرْجِعُونَ ﴿٥٨﴾ قَالُوا مَنْ فَعَلَ هَذِهِ أَهْلَئِنَّا أَنَّهُ لَمِنَ الظَّالِمِينَ ﴿٥٩﴾ قَالُوا سَمِعْنَا فَتًى يَذُكُرُهُمْ يُقَالُ لَهُ إِبْرَاهِيمُ ﴿٦٠﴾ قَالُوا فَأْتُوا بِهِ عَلَىٰ أَعْيُنِ النَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَشْهَدُونَ ﴿٦١﴾ قَالُوا أَأَنْتَ فَعَلْتَ هَذِهِ أَهْلَئِنَّا إِبْرَاهِيمُ ﴿٦٢﴾ قَالَ بَلْ فَعَلَهُ كَبِيرُهُمْ هَذَا فَاسْأَلُوهُمْ إِنْ كَانُوا يَنْطِقُونَ ﴿٦٣﴾ فَرَجَعُوا إِلَىٰ أَنفُسِهِمْ فَقَالُوا إِنَّكُمْ أَنْتُمُ الظَّالِمُونَ ﴿٦٤﴾ ثُمَّ نَكَسُوا عَلَىٰ رُءُوسِهِمْ لَقَدْ عَلِمْتُمْ مَا هَؤُلَاءِ يَنْطِقُونَ ﴿٦٥﴾ قَالَ أَفَتَعْبُدُونَ مِنْ دُونِ اللَّهِ مَا لَا يَنْفَعُكُمْ شَيْئاً وَلَا

يَضُرُّكُمْ ﴿٦٦﴾ أَفِ لَكُمْ وَلِمَا تَعْبُدُونَ مِنْ دُونِ اللَّهِ أَفَلَا تَعْقِلُونَ ﴿٦٧﴾ قَالُوا حَرِّقُوهُ
وَأَنْصُرُوا إِلَهَتَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ فَعِلِينَ ﴿٦٨﴾ أعوزتهم قوة الحجة فلجأوا إلى
حجة القوة ، وهذا مثال يتكرر على مر العصور .

وكذلك الحال في أمر يوسف الصديق عليه السلام ، فبعد أن ظهر أدلة براءته
من التهمة التي وجهتها له امرأة العزيز ، بشهادة أهلها ، وبعد اعترافهم بأنها مكيدة
دبرتها له ، سجنوه بضع سنين ، قال تعالى : ﴿ ثُمَّ بَدَأْتُمْ مِنْ بَعْدِ مَا رَأَوُا آيَاتِ
لَيْسَ جُنَّتُهُ حَتَّىٰ حِينٍ ﴾ (٦٩)

وموسى عليه السلام أرسله الله سبحانه بالمعجزات القاطعات إلى فرعون
وقومه ، فعلموا يقيناً أنها من الله ، ومع ذلك عاندوا وجحدوا الحق اعتداءً وتكبراً
، قال تعالى : ﴿ وَأَدْخِلْ يَدَكَ فِي جَيْبِكَ تَخْرُجَ بَيْضَاءَ مِنْ غَيْرِ سُوءٍ فِي ثَمَعٍ آيَاتٍ إِلَىٰ فِرْعَوْنَ وَقَوْمِهِ
تَأْتِيهِمْ كَأَنُورًا قَوْمًا فَنَسِينًا ﴿١٢﴾ فَلَمَّا جَاءَهُمْ آيَاتُنَا مُبْصِرَةً قَالُوا هَذَا سِحْرٌ مُّبِينٌ ﴿١٣﴾ وَجحدوا
بِهَا وَاسْتَيْقَنَتْهَا أَنفُسُهُمْ ظُلْمًا وَعُلُوًّا فَانظُرْ كَيْفَ كَانَ عَاقِبَةُ الْمُفْسِدِينَ ﴾ (١٤)



(١) الأنبياء ٥١ - ٦٨ .

(٢) يوسف ٣٥ .

(٣) النمل ١٢ - ١٤ .

لا تستعمل ضمير المتكلم

يحسن بالداعية أن يتجنب استعمال ضمير المتكلم في حديثه من مثل : عملت كذا ، وأود شرح هذه النقطة ، ورأيت في الموضوع المطروح هو كذا وكذا وكذلك يتجنب استعمال ضمير الجماعة من مثل : وتجربتنا تدل على كذا وإذا درسنا القضية المختلف عليها يتبين لنا كذا وكذا ، ذلك إنه إذا استعمل هذا النوع من طريقة الحديث ، يخشى عليه أن يقع من حيث يدري أو لا يدري في مدح نفسه . والتأكيد على خبرته وثقافته فيقع في أول الخطأ وأهمه وهو فساد النية . من جهة أخرى ينبغي أن نتذكر أن هذا النوع من الحديث يترك إنطباعاً سلبياً لدى السامع يجعله ينفر منه ويزهد فيه ، والإنسان بطبعه يكره من يتعالم عليه ، وينزله منزلة الجاهل الذي ينبغي أن يتعلم منه ، والبديل المنطقي والصحيح عن ذلك أن يتحدث المرء مستعملاً الصيغ التي لا تنسب العلم لذاته ، والتي توحى بالموضوعية وعزو الفضل لأصحابه كأن يقول : ويبدوا للدارس كذا وكذا ، أو تدل تجارب العاملين في الحقل الإسلامي على صحة الرأي الذي يقول كذا وكذا ، أو تحدث داعية عريق في القضية المطروحة للحوار فأبدى رأياً حميداً يحسن بنا أن نتفجع به .



لا ترفع صوتك

يحسن بالمحاور ألا يرفع الصوت أكثر مما يحتاج إليه السامع فذلك رعونة وإيذاء ، والمحاور غير الخطيب الذي تقتضيه بعض مواضع خطابته أن يرفع صوته ورفع الصوت لا يقوي حجة صاحبه قط ، وفي أكثر الحالات يكون صاحب الصوت الأعلى قليل المضمون ، ضعيف الحجة ، يستر عجزه بالصراخ على عكس صاحب الصوت الهادئ الذي يعكس عقلاً متزناً وفكراً منظماً وحجة وموضوعية .

وانظر إلى البحر : تجد الصخب والضجيج على الشاطئ عند الصخور حيث الماء ضحل لا جواهر فيه ولا درر : وتجده الهدوء لدى الماء الأعمق حيث نفائس البحر وكنوزه ، والمثل الإنجليزي يقول : الماء العميق أهدأ .

وليس معنى ذلك أن تخفض الصوت لدرجة يعجز معها المستمع عن متابعة الحديث وإنما خير الأمور الوسط كما يقولون .

وقد وجد بالخبرة والتجربة أن الصوت المعتدل الهادئ المتأنى من غير صراخ أو صياح ومن غير إسرار وإخفات هو الأدخل إلى النفوس والأنفذ إلى الأعماق والأحفظ لجلال الكلمة ووقار المتكلم .

وكذلك من الأفضل ألا تجعل درجات صوتك على وتيرة واحدة لأن ذلك قد يجلب النوم للمستمعين ولكن يلزم أن تخفض الصوت وترفعه إنفعالاً مع الحديث فإن لقوة الصوت وخفضه دخلاً في تجديد الإنتباه .

وحتى تتم الفائدة عليك ألا تسرد الكلام سرداً بلي تجزئه وترتبه وتتمهل فيه ليفكر فيه سامعه وقد روي أن كلام رسول الله ﷺ كان فصلاً يفهمه من سمعه وأنه إذا تكلم بكلمة أعادها ثلاثاً لتفهم عنه .

مراجع

- كيف ندعو الناس
رسالة الآداب في علم أدب البحث والمناظرة
رفع الملام عن الأئمة الأعلام
دراسات في الإختلافات الفقهية
ما لا يجوز الإختلاف فيه بين المسلمين
كيف تكسب الأصدقاء وتؤثر في الناس
- عبد البديع صقر
محمد محي الدين عبد الحميد
ابن تيمية
د. محمد أبو الفتوح البيانوني
عبد الجليل عيسى
ديل كارنجي - ترجمة عبد المنعم
الزيادي
- أسس الدعوة وآداب الدعاة
مناهج الجدل في القرآن الكريم
الفرق بين النصيحة والتعبير
كتاب الفقيه والمتفقه
- د. محمد السيد الوكيل
د. زاهر عواض الألمي
الحافظ ابن رجب الحنبلي
الخطيب البغدادي



الفهرس

الرقم	الصفحة
٥	من الكتاب العزيز
٦	من هدي النبوة
٩	تمهيد
١٢	بين الحوار والجدال
١٣	القرآن الكريم والحوار
١٥	الرسول ﷺ والحوار
٢٢	الإقرار بالخلاف
٢٧	المسلم طالب حق
٢٩	النية
٣٢	الظرف المناسب
٣٣	العلم
٣٥	ليس الناس طرازاً واحداً
٣٦	لا تستأثر بالكلام
٣٨	حسن الاستماع
٤٠	راقب نفسك
٤٣	البيان
٤٥	الأمثلة
٤٦	النقاط المشتركة

٤٧ إقفال المناقشة
٤٨ لا أعلم
٥٠ لا تتعصب وسلم بالخطأ
٥٢ الأمانة والتوثيق
٥٣ احترام الطرف الآخر
٥٧ الفكرة وصاحب الفكرة
٥٩ التي هي أحسن
٦٠ التحدي والإفحام
٦٩ الخلاف والمحبة
٧٠ الوصول إلى نتيجة
٧١ لا تغضب
٧٢ المخالفة برغم الاقتناع
٧٤ حين لا يجدي المنطق
٧٥ لا تستعمل ضمير المتكلم
٧٦ لا ترفع صوتك
٧٧ مراجع

رَفْعُ

عبد الرحمن النجدي
أسكنه الله الفردوس
www.moswarat.com

www.moswarat.com

رَفَع

جهد الرحمن التجدي
أسكنس النبوة الشفوق
www.moswarat.com



الندوة العالمية للشباب الإسلامي

تأسست : عام ١٣٩٢ هـ الموافق ١٩٧٢ م .
مقرها : الرياض - المملكة العربية السعودية .
طبيعتها : أول هيئة إسلامية عالمية متخصصة في شؤون الشباب ، وهي تضم أكثر من
أربعمائة وخمسين منظمة شبابية وطلابية إسلامية منتشرة في القارات الخمس .
من أهدافها ،

- ١ - خدمة الفكر الإسلامي الصحيح على أساس من التوحيد الخالص .
- ٢ - تعميق أسباب الوحدة الفكرية وتقوية روابط الأخوة الإيمانية بين الشباب المسلم .
- ٣ - تعريف العالم بالإسلام بجميع الوسائل وعلى أوسع نطاق .
- ٤ - توضيح ودعم الدور الإيجابي للشباب والطلاب في بناء المجتمع الإسلامي .
- ٥ - دعم منظمات الشباب الإسلامي في جميع أنحاء العالم والتنسيق بينها ومساعدتها في تنفيذ برامجها .

لقاءاتها العالمية :

تعقد الندوة لقاءها العالمي كل ثلاثة أعوام ، وقد عقدت حتى الآن سبعة لقاءات
عالمية منها خمسة في الرياض في الأعوام ١٣٩٢ هـ - ١٣٩٣ هـ - ١٣٩٦ هـ -
١٣٩٩ هـ - ١٤٠٦ هـ والسادس في كينيا عام ١٤٠٢ هـ والسابع في كولالمبور - ماليزيا
عام ١٤١٤ هـ وحضرها ممثلو المنظمات الشبابية والطلابية الإسلامية في جميع أنحاء
العالم لإختيار أعضاء مجلس الأمانة العامة للندوة ، وللبحث في القضايا التي تهتم
الشباب المسلم . وتساهم الندوة وتقيم لقاءات إقليمية ومحلية ونخيمات للتدريب
القيادي الإسلامي الشبابي على مدار العام في مختلف أرجاء العالم .

الندوة العالمية للشباب الإسلامي مكتب جدة

ص.ب ٨٨٥٦ جدة : ٢١٤٩٢ - ت : ٠٢ - ٦٦٠١٨٧٨ / ٠٢ - ٦٦٧٢٨٣٣ - فاكس : ٠٢ - ٦٦٠٢٦٤٥

الرياض : هاتف : ٤٦٤١٦٦٣ - ٠١ - ٤٦٤١٧١٠ / فاكس : ٤٦٤١٧١٠ - ٠١

المدينة : هاتف : ٨٣٨١٨٣٢ / ٠٤ - ٨٣٨١٨٢٤ - ٠٤ - أياًها : هاتف وفاكس : ٢٢٦٠٢٤٠

الدمام : هاتف : ٨٤١٤١١٣ / ٨٤٢٥١١٦ / فاكس : ٨٤٢٥١٥٩