

تمكين الشباب من المهارات الحياتية

د : يعن الله بن علي بن يعن الله القرني



مؤتمر العاملين مع الشباب
Youth Organizations Conference

الجهات المنظمة



السبيعي
الخيرية



مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية
Salem Bin Mahfouz Foundation



الراجحي الإنسانية
ALRAJHI HUMANITARIAN

تحت رعاية



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

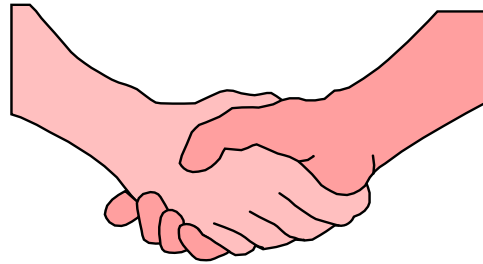
اتفاق



- ضع جوالك على الصامت .
- شارك بفاعلية.
- ابتسم ، تصرف بتلقائية .



تعارف



كل مشارك يعرف بنفسه ذاكراً :-

- الاسم وطبيعة العمل .
- ما الذي يبعث السعادة في نفسك؟



ما هدفك من حضور هذه الدورة؟

إبدأ دائماً والنهية أمام عينيك

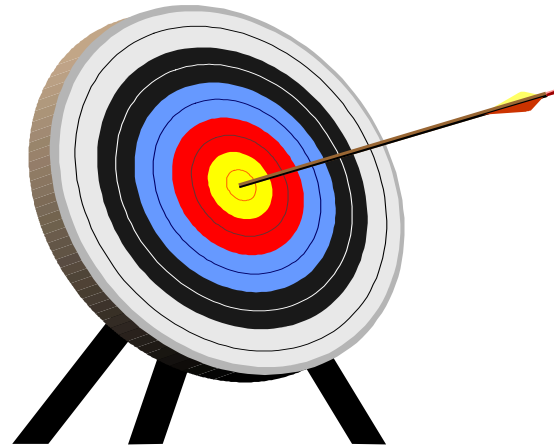


مؤتمر العاملين مع الشباب
Youth Organizations Conference

  @yocksaorg

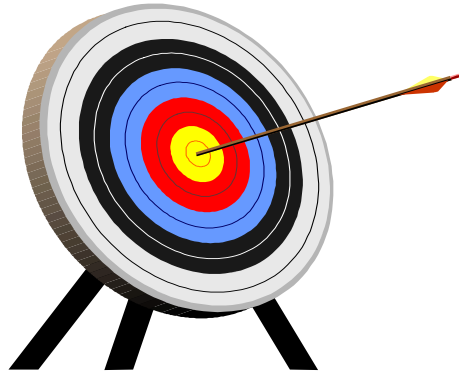
الهدف العام للبرنامج

✓ تمكين الشباب من المهارات الحياتية.



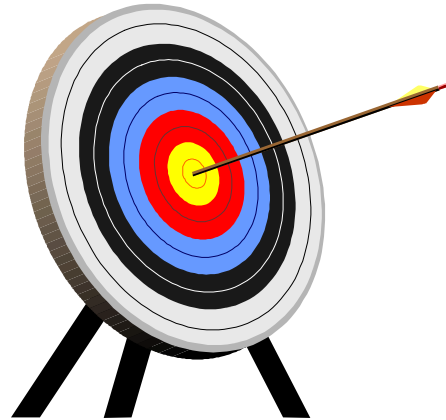
الأهداف الخاصة للبرنامج

- ✓ التعرف على ماهية المهارات الحياتية وتصنيفاتها.
- ✓ التعرف على المبررات التي تدعونا إلى تمكين الشباب من المهارات الحياتية.
- ✓ تحديد العوامل المؤثرة في مستوى المهارات الحياتية لدى الشباب.
- ✓ تحديد المهارات الحياتية الأكثر أهمية للشباب.



الأهداف الخاصة للبرنامج

- ✓ التعرف على واقع امتلاك الشباب للمهارات الحياتية.
- ✓ تحديد الطرق والأساليب التي تساعد في تمكين الشباب من المهارات الحياتية.
- ✓ تحديد الكفايات اللازمة للقائمين على تمكين الشباب من المهارات الحياتية.



ورشة المهارات الحياتية وتصنيفاتها

✓ ما المقصود بالمهارات الحياتية؟ وكيف يمكن تصنيفها؟

✓ لماذا نمكن الشباب من المهارات الحياتية؟



المهارات الحياتية

تعرفها منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF,2012) بأنها " مجموعة كبيرة من المهارات النفسية والشخصية والتواصلية التي تساعد الناس في اتخاذ قرارات مدروسة ، والتواصل بفعالية ، وتنمية مهارات التأقلم وإدارة الذات التي من شأنها أن تؤدي إلى عيش حياة صحية

ومنتجة " P.7



المهارات الحياتية

تعرفها منظمة الصحة العالمية. (WHO,2002) بأنها: "المهارات الشخصية والاجتماعية التي يحتاجها الشباب كي يتعاملوا بثقة وكفاءة مع أنفسهم أو مع الآخرين ومع المجتمع المحلي".



المهارات الحياتية

تعرف منظمة اليونسكو (UNESCO,2007) «المهارات الحياتية بأنها التطبيقات والمعارف والمواقف والقيم والمهارات الهامة في عملية التنمية الفردية Individual Development والتعلم مدى الحياة Lifelong Learning « p.122 .



تصنيف المهارات الحياتية



- تصنف منظمة (UNICEF) المهارات الحياتية إلى:
- مهارات التواصل والعلاقات بين الأشخاص وتشمل : مهارات التفاوض/الرفض ، مهارات التقمص العاطفي (تفهم الغير والتعاطف معه) مهارات التعاون وعمل الفريق وتشمل مهارات الدعوة لكسب التأييد .
- مهارات صنع القرار والتفكير الناقد
- مهارات التعامل وإدارة الذات وتشمل : مهارات إدارة المشاعر ، مهارات إدارة التعامل مع الضغوط

تصنيف المهارات الحياتية



- تصنف منظمة الصحة العالمية أهم مهارات الحياة بالنسبة للفرد، وهي: مهارة اتخاذ القرار، ومهارة حل المشكلات، ومهارة التفكير الإبداعي، ومهارة التفكير الناقد، ومهارة الاتصال الفعال، ومهارة العلاقات الشخصية، ومهارة الوعي بالذات، ومهارة التعاطف، ومهارة التعايش مع الانفعالات، ومهارة التعايش مع الضغوط.



تصنيف المهارات الحياتية

- قامت (عمران، ٢٠١١) بتصنيف المهارات الحياتية إلى:
- مهارات ذهنية وتشمل: صنع القرار، حل المشكلات، ضبط النفس، إدارة الوقت، إدارة الأزمات، التفكير الناقد، التفكير المبدع.
- مهارات عملية وتشمل: العناية بالجسم، العناية بالملبس، استخدام الأدوات والأجهزة المنزلية، إجراء الإسعافات الأولية، حسن استخدام موارد البيئة وترشيدها والاستهلاك؟



تصنيف المهارات الحياتية



- وقام اللقاني، وزميله (٢٠١٣م) بتصنيف المهارات الحياتية إلى:
- مهارات عقلية: كالتفكير، والابتكار، وحب الاستطلاع، وحل المشكلات.
- مهارات يدوية: كاستخدام التكنولوجيا و(الكمبيوتر).
- مهارات اجتماعية: كالتعامل مع الآخرين، واتخاذ القرار، والحوار، وإدارة الوقت، وتقبل الآخر وتحمل المسؤولية، والتفاوض.



لماذا نمكن الشباب من المهارات الحياتية ؟

- تساعد الشباب على حل مشكلاته الشخصية والاجتماعية والتعامل معها بوعي وتفهم.
- زيادة دافعية الشباب نحو التعلم.
- إكساب الشباب الثقة بذاته وبقدراته.
- تحسين الحياة النفسية والاجتماعية للشباب.



لماذا نمكن الشباب من المهارات الحياتية ؟

- تزويد الشباب بالمعلومات والخبرات المتعلقة بإدارة المواقف الحياتية اليومية.
- تزويد الشباب بالمهارات اللازمة لاستخدام المراجع العلمية في البحث عن المعلومات ومن ثم الاستفادة منها وتفعيلها.
- تطوير مهارات التفكير الإبداعي والناقد انطلاقاً لتكوين التفكير العلمي لدى الشباب.



لماذا نمكن الشباب من المهارات الحياتية ؟

مخرجات المؤسسات التربوية تفتقر إلى المهارات الحياتية، وبالتالي يفشل الكثيرون في حياتهم الوظيفية والشخصية؛ بسبب غياب هذه المهارات لديهم.



ورشة العوامل المؤثرة (٢)

- ما العوامل المؤثرة في مستوى المهارات الحياتية لدى الشباب ؟
- ما هي المهارات الحياتية الأكثر أهمية للشباب ؟



العوامل المؤثرة في اكتساب المهارات الحياتية

- العلاقات المدعمة : وجود العلاقات المدعمة يجعل الفرد يصر على اكتساب المهارة، أو يهمل تلك المهارة.
- نماذج التقويم : قوة المهارة يتأثر بملاحظة الفرد لنماذج التقويم لأداء تلك المهارة.
- تتابع الإثابة : مثل الحصول علي التشجيع.



العوامل المؤثرة في اكتساب المهارات الحياتية



• البيئة الأسرية.

• البيئة التعليمية.

• إتاحة الفرصة لتطبيق المهارات. (الخبرة المباشرة)

• التفاعل مع الأقران.



العوامل المؤثرة في اكتساب المهارات الحياتية

- اعتبار نوع الجنس: يؤثر نوع الجنس على اكتساب نوعية معينة من المهارات.
- المستوى الاجتماعي والثقافي.
- وجود تحديات تواجه الفرد.



المهارات الحياتية الأكثر أهمية للشباب



Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum



المهارات الحياتية الأكثر أهمية للشباب

2020	2015
1- حل المشكلات المعقدة	1- حل المشكلات المعقدة
2- التفكير النقدي	2- التنسيق مع الآخرين
3- الإبداع	3- إدارة الموارد البشرية
4- إدارة الموارد البشرية	4- التفكير النقدي
5- التنسيق مع الآخرين	5- التفاوض
6- الذكاء العاطفي	6- مراقبة الجودة
7- صناعة القرار	7- توجيه الخدمات
8- توجيه الخدمات	8- صناعة القرار
9- التفاوض	9- الاستماع النشط
10- المرونة المعرفية	10- الإبداع



المهارات الحياتية الأكثر أهمية للشباب

المهارات الناعمة

 <h3>مهارات حل المشكلات</h3> <p>التفكير التحليلي والشامل القدرة على المبادرة التفكير المنطقي إدارة الأزمات</p>	 <h3>مهارات التواصل</h3> <p>مهارات الاستماع التواصل الكتابي والشفهي الصبر والتفهم مهارات الإنقاء الثقة مهارات التحدث أمام الجمهور</p>
 <h3>مهارات إدارة الذات</h3> <p>الثقة بالنفس التحفيز الذاتي الحذاء العاطفي إدارة المشاعر</p>	 <h3>مهارات تسوية النزاعات</h3> <p>مهارات حل المشكلات تساعد على قوة وفعالية علاقاتك الشخصية والمهنية</p>
 <h3>مهارات إتخاذ القرارات</h3> <p>القدرة على جمع وانتقاء المعلومات إيجاد الخيارات والحلول الممكنة مهارات التحليل القدرة على اختيار أفضل الخيارات القدرة على تقييم خططك</p>	 <h3>مهارات العمل الجماعي</h3> <p>الدعم المعنوي الشفافية التعاطف الحماس تقبل النقد مهارات التعاون الاهتمام بالآخرين بناء الثقة التفكير الإبداعي وتبادل الأفكار الصبر</p>
 <h3>إدارة الوقت ومهارات التنظيم</h3> <p>مهارات التخطيط مهارات جدولة المهام مهارات إدارة الاجتماعات تطوير الأداء القدرة على تحديد الأهداف الواضحة</p>	 <h3>مهارات القيادة</h3> <p>الرؤية الثاقبة العقلية الإيجابية القدرة على الإنعام الثقة بالنفس التخطيط الاستراتيجي مهارات حل المشكلات مهارات التفويض الفعال التساع الرؤية مهارات التفاوض التفكير النقدي والريادي الإشراف والتدريب اللياقة إدارة المواهب</p>
 <h3>الإبداع والابتكار</h3> <p>التفكير الناقد استكشاف الأخطاء وإصلاحها حس الإبداع في التصميم الحس الفني التوجه الابتكاري</p>	 <h3>المرونة/التكيف</h3> <p>مهارات إدارة الذات ضبط النفس في مواجهة الصعوبات التفكير الإيجابي التعامل مع مخيفات الأولويات ومشايق العمل</p>
 <h3>مهارات التفاوض</h3> <p>توطيد علاقات وثيقة القدرة على الإقناع ومهارات التفاوض الجيد تتضمن القدرة على النقاش والتوصل إلى اتفاق مرضي</p>	 <h3>مهارات إدارة التوتر</h3> <p>النقطة الأساسية هنا هي التحكم في التوتر ليقضي ضمن المستوى الذي يجعل حياتك أقل عرضة لتلف الأعصاب وأكثر منعة</p>
 <h3>ترجمة:</h3> <p>خلود بن صديق @oloudkh</p>	 <h3>تصميم:</h3> <p>لينا الشريف @lina_designer</p>
 <h3>مهارات التأثير والإقناع</h3> <p>هذه المهارات قوة عظيمة، لماذا لأن الناس يصدقون ما تقوله وبإمكانك أن تجعلهم يتبعونك أو أن تؤثر فيهم بالتشكل الذي يعود عليك بفائدة عظيمة</p>	

ورشة الطرق والأساليب (٣)

- ما واقع امتلاك الشباب للمهارات الحياتية ؟
- ما الطرق والأساليب التي تساعد في تمكين الشباب من المهارات الحياتية ؟



واقع امتلاك الشباب للمهارات الحياتية

• دراسة الحلوة (٢٠١٤م):

• هدف البحث إلى تحديد المهارات الحياتية اللازمة لطالبات الجامعة في ضوء بعض التحديات المعاصرة ، وتحديد مدى اكتساب الطالبات بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن لهذه المهارات .

• (مهارات الاتصال ، مهارات التفكير الناقد ، مهارات الإبداع ، مهارات التكنولوجيا والمعلومات ، مهارات قانونية ، مهارات صحية ، مهارات اقتصادية).

• مستوى اكتساب الطالبات للمهارات الحياتية جاء أقل من المتوسط (٢.٤٥) ، كما توصلت الدراسة إلى وجود فرق دال إحصائياً بحسب متغير التخصص لصالح طالبات الأقسام الأدبية .



واقع امتلاك الشباب للمهارات الحياتية

• دراسة الصلال (٢٠١٢م):

• هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى توافر المهارات الحياتية اللازمة لسوق العمل لدى المعلمات خريجات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وذلك في ضوء تحديات العصر ومتطلبات سوق العمل ،، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية من المشرفات التربويات عددها (١٥٠) مشرفة تربوية يمثلن ١٠% من مجتمع الدراسة ، وقامت الباحثة ببناء مقياس المهارات الحياتية وتضمن (٧٣) مهارة تشمل المهارات العقلية والوظيفية والاجتماعية والتقنية والمهارات المتعلقة بالمواطنة وتم تطبيقه على العينة وأظهرت النتائج أن مستوى المهارات الحياتية لدى المعلمات الخريجات متوسط في معظم المهارات ، ومتدني في بعضها وهذا لا يتناسب مع متطلبات سوق العمل وتحديات العصر الحالي .



كيفية تمكين الشباب من المهارات الحياتية

- التأكد من توفر شروط تعلم المهارة



Motivation الدافعية

الدافعية : هي حالة فسيولوجية ونفسية داخل الفرد تجعله ينزع إلى القيام بأنواع معينة من السلوك في اتجاه معين.

الحاجة

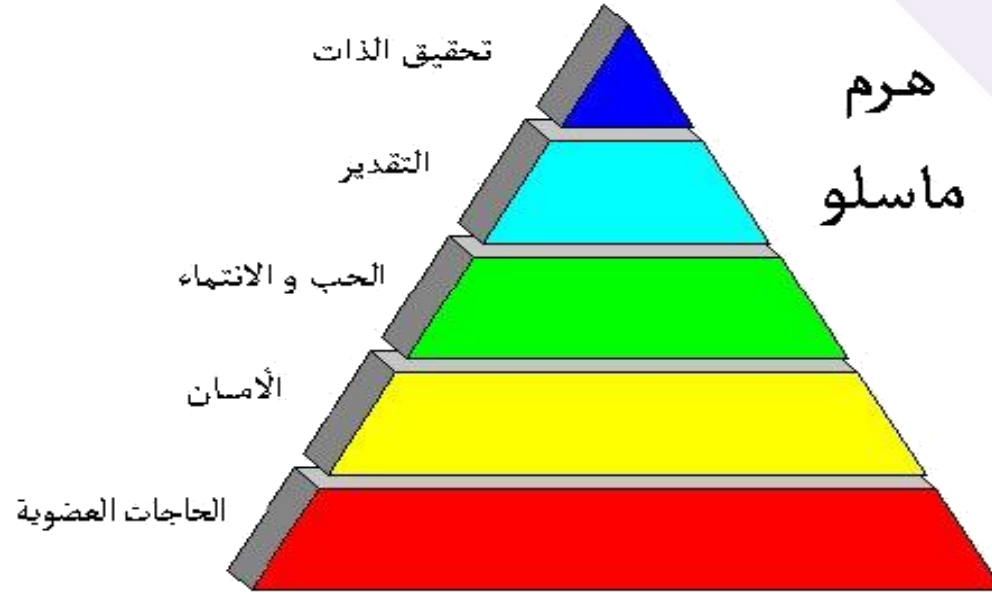


الحافز



الباعث





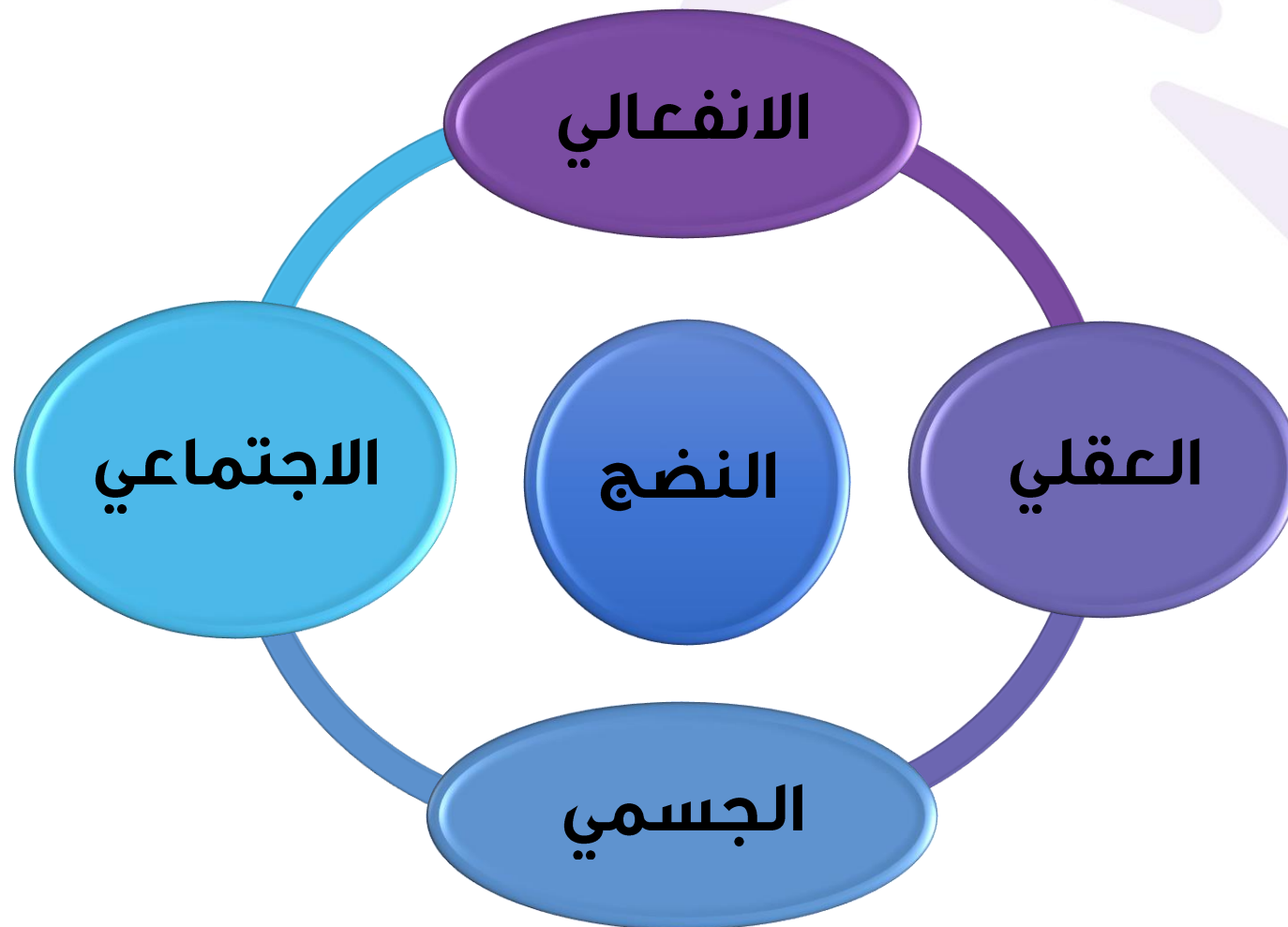
(A L H S A . C O M)



مؤتمر العاملين مع الشباب
Youth Organizations Conference

  @yocksaorg

النضج



الممارسة

التكرار

+

التوجيه



ممارسة
صحيحة



مؤتمر العاملين مع الشباب
Youth Organizations Conference

  @yocksaorg

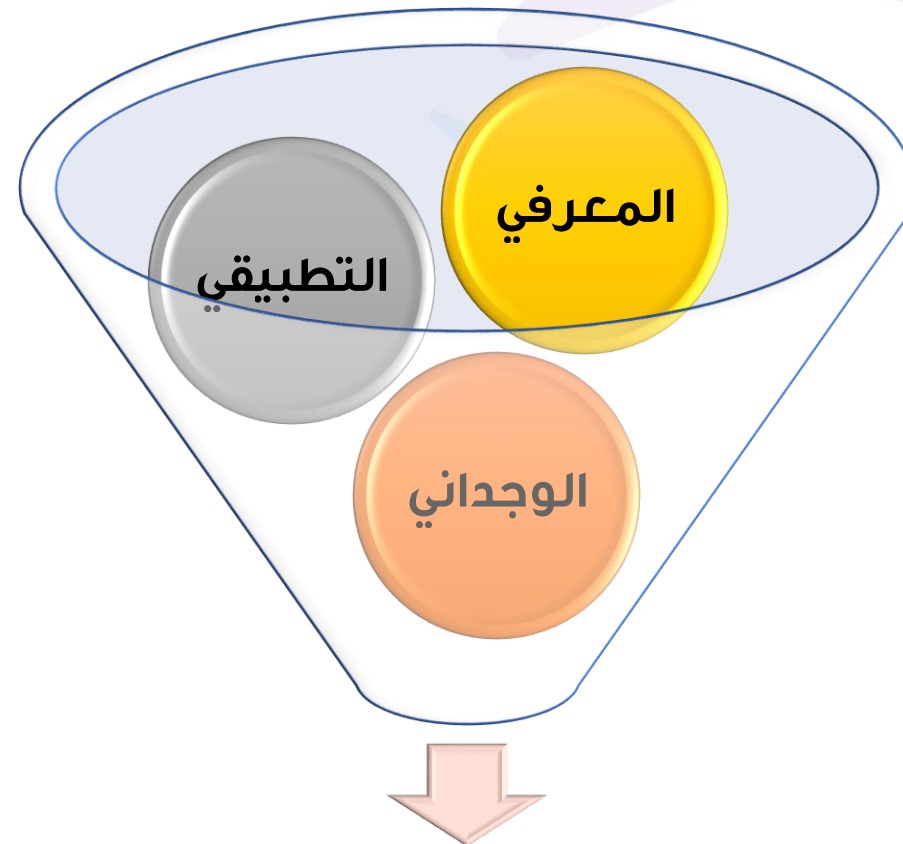
مراحل تعلم المهارة

The Learning Ladder

سلم التعلم



جوانب المهارة



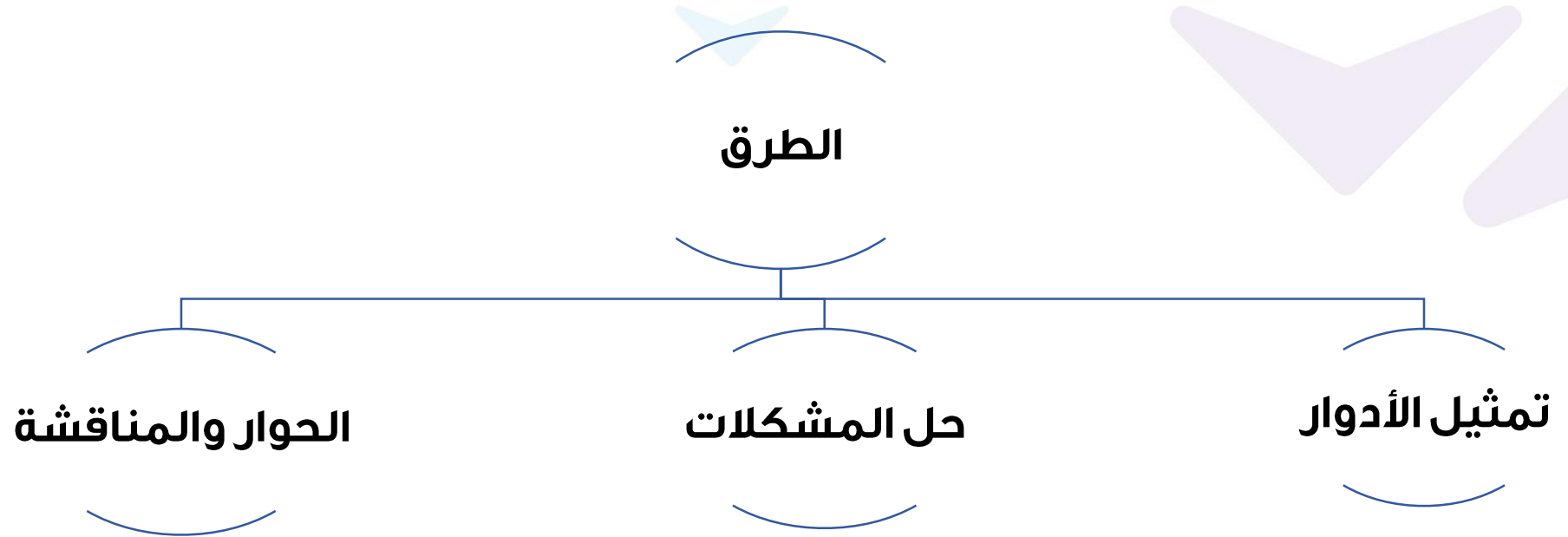
جوانب المهارة



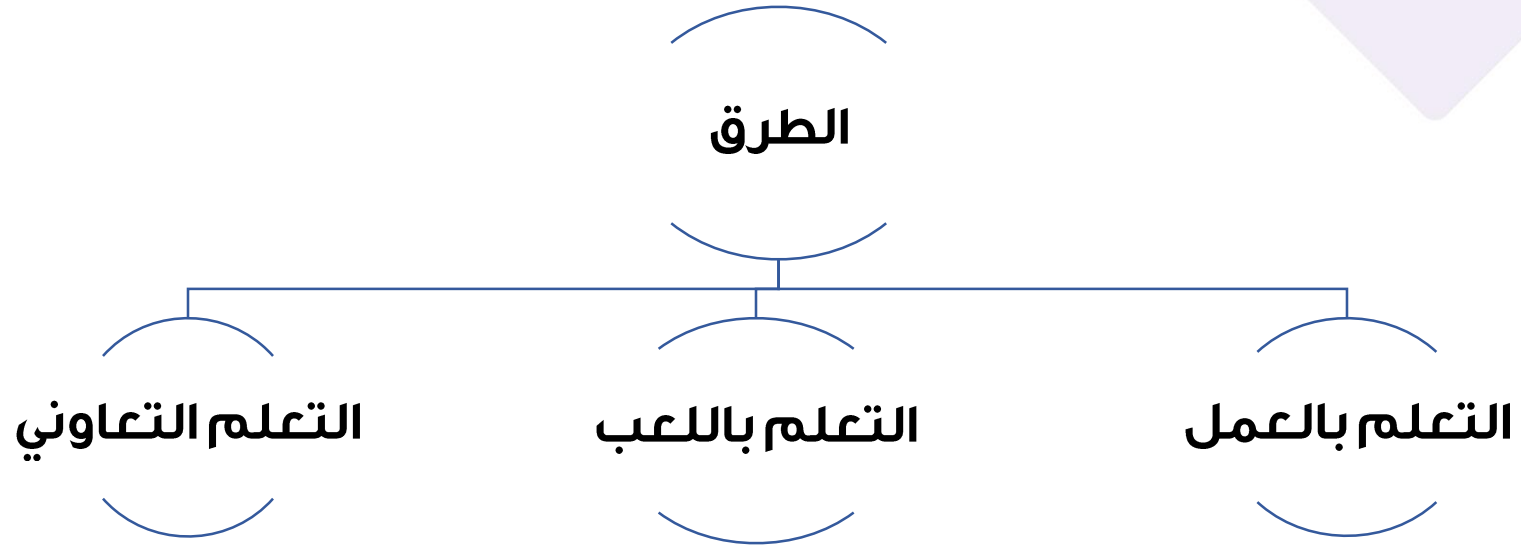
مؤتمر العاملين مع الشباب
Youth Organizations Conference

  @yocksaorg

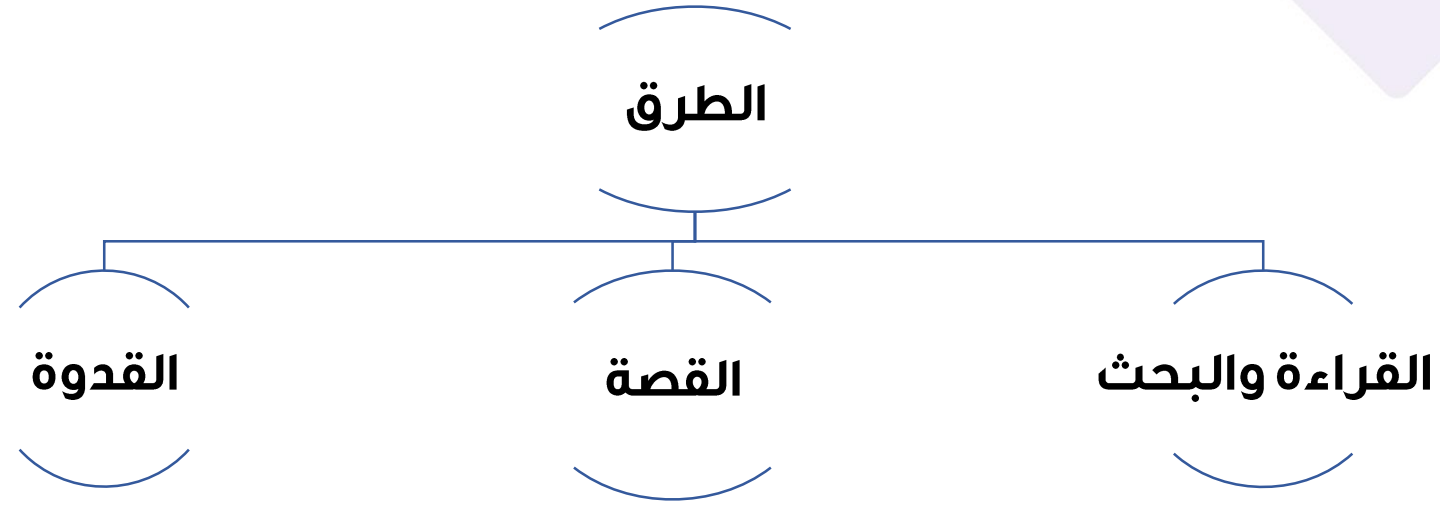
طرق تنمية المهارات الحياتية



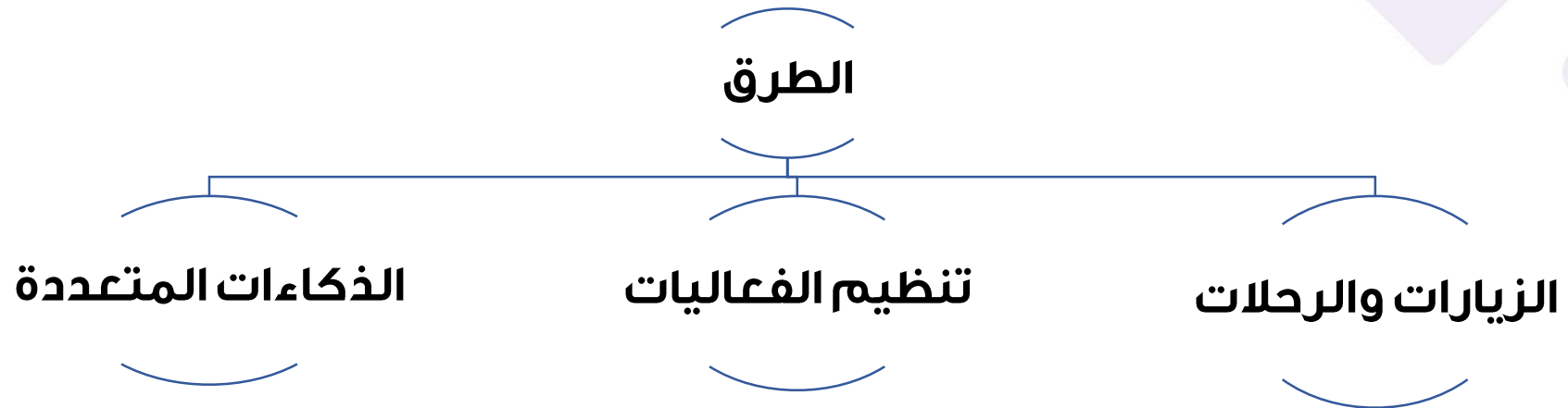
طرق تنمية المهارات الحياتية



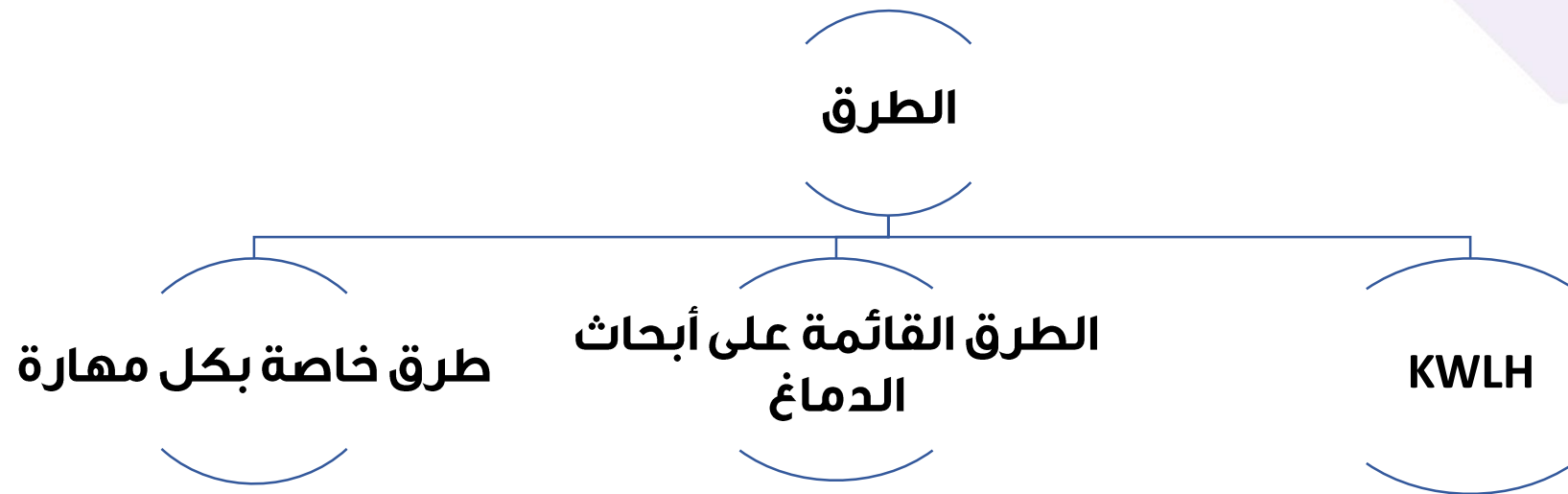
طرق تنمية المهارات الحياتية



طرق تنمية المهارات الحياتية



طرق تنمية المهارات الحياتية



ورشة كفايات العاملين مع الشباب (٤)

- ما الكفايات اللازمة للقائمين على تمكين الشباب من المهارات الحياتية؟



الخصائص الشخصية للعاملين مع الشباب



- المرونة والانفتاح.
- مبدع ومتجدد.
- النزاهة والأمانة والالتزام.
- مبادر وقادر على اتخاذ الخطوة الأولى قبل الجميع.
- يبعث الأمل ويبث روح التفاؤل.



الخصائص الشخصية للعاملين مع الشباب



- يمكن الاعتماد عليه وقادر على كسب ثقة الآخري .
- ينسجم مع المجموعة.
- قادر على العمل في ظروف استثنائية.
- محفز ذاتياً لديه دوافع داخلية للإنجاز.
- الحرص على التنمية الذاتية والتعلم المستمر .



اتجاهات العاملين مع الشباب

- يتبنى منظور التنمية الشبابية المجتمعية الإيجابية.
- يتقبل التنوع والاختلاف.
- يؤمن بالمشاركة و الشورى، وحق الشباب بالمشاركة والتأثير في مجتمعهم.
- يؤمن بأن دوره العمل مع الشباب وليس نيابة عنهم.
- يؤمن بأهمية تطوير الشباب من حوله والسماح لهم بالنمو والتقدم.



اتجاهات العاملين مع الشباب

- لديه استعداد للاستفادة من مهارات وقدرات الشباب.
- مقتنع بأن دوره كقائد للعمل الشبابي هو تمكينهم ومشاركتهم وليس السيطرة والاستحواذ عليهم.
- يثق بقدرات الشباب.
- التقبل والاحترام للشباب.
- يؤمن بأن دوره رعاية الشباب وليس الوصاية عليهم.



معارف العاملين مع الشباب

- فهم التنمية ومركزاتها، وخاصة منظور التنمية الشبابية المجتمعية.
- فهم المجتمع ومعرفة بالثقافة المحلية.
- معرفة بالقضايا العامة، التي تهتم المجتمع وتؤثر في حياة الشباب.
- الوعي بثقافة المجتمع المدني والمواطنة وحقوق الإنسان.



معارف العاملين مع الشباب

- معرفة مبادئ العمل الجماعي والمجتمعي.
- احتياجات الشباب وخصائصهم النمائية.
- معرفة بالبيئة المحيطة بالشباب وظروفهم.
- معرفة كافية بمفهوم المشاركة وعوائقها، محفزاتها وفوائدها وآلياتها.



مهارات العاملين مع الشباب

- إدارة الاجتماعات، وتخطيط الجلسات واللقاءات الشبابية.
- مهارات الإنصات والتواصل الفعال، خاصة مهارات التواصل الإيجابي مع اليافعين والشباب.
- إدارة الحوار والنقاش التفاعلي، ومهارات تيسير الحوارات الشبابية.



مهارات العاملين مع الشباب

- أساليب التعلّم النشط، وتطبيقاتها في العمل مع الشباب.
- مهارات المشاركة وآليات تطبيقها في العمل مع الشباب.
- العمل الجماعي وإدارة فرق العمل، والعمل بروح الفريق.
- حل المشكلات واتخاذ القرارات.



مهارات العاملين مع الشباب

- مهارات التخطيط التنموي المبني على النتائج للمشاريع الشبابية، والتخطيط بمشاركة الشباب.
- التعامل مع الأنماط المختلفة للشباب.
- فن إدارة الحملات وكسب التأييد والمناصرة.



مهارات العاملين مع الشباب

- مهارات العمل مع الأهل وكسب ثقتهم ودعمهم.
- التفكير الابتكاري والإبداعي.



للتواصل مع المدرب



- E-mail : yayct@hotmail.com
- yalgarney@kau.edu.sa E-mail :
- <http://www.facebook.com/yayctct>
- <https://twitter.com/dryanallah>

شكرا

الجهات المنظمة



السبيعي
الخيرية



مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
SULAIMAN BIN ABULAZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION



مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية
Salem Bin Mahfouz Foundation



الراجحي الإنسانية
ALRAJHI HUMANITARIAN

تحت رعاية



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية



مؤتمر العاملين مع الشباب
Youth Organizations Conference