

دورة إدارة وبناء الشراكات الاستراتيجية الفاعلة



مؤتمر العاملين مع الشباب
Youth Organizations Conference

موسى بن محمد موسى

✉ mousa.almousa10@gmail.com

🐦 [@mousaalmousa10](https://twitter.com/mousaalmousa10)

خطة لقاء اليوم

م	العنصر	المدة الزمنية بالدقائق	الساعة
1	اللقاء الأول القسم النظري	70	10:45 – 9:40
2	استراحة	05	10:45 – 10:40
3	اللقاء الثاني التطبيق العملي	75	12:30 – 10:45

على بركة الله نبدأ



اتفاقية لتحقيق أكبر قدر من الاستفادة



وضع الجوال على الصامت وعدم الانشغال وحضور الذهن الدائم والتفكير بعقل مفتوح وتقبل الأفكار ووجهات النظر يزيد من استثمارك للبرنامج .



المادة كاملة سترسل لكم بإذن الله إلكترونياً بعد أسبوعين من انتهاء الدورة.



المذكرة العملية أعدت لتكتب ملاحظتك أثناء الجلسة وكذلك الأفكار والإضاءات لترجع إليها فيما بعد .



جميع ما يطرح قابل للمناقشة واللقاء مشاركة من الجميع فمن فضلك ساهم بدور فعال في المناقشات وتفعيل وإثراء الأنشطة وورشة العمل المصاحبة .



اتفاقية لتحقيق أكبر قدر من الاستفادة



تشجيعك الآخرين للمشاركة مكسب لك ولهم



بعد انتهاء البرنامج مستعيناً بالله جرب وحاول أن تطبق ما تعلمته من معارف ومهارات اكتسبتها من الدورة



السؤال والمداخلة بابها مفتوح مباشرة دون الانتظار إلى نهاية اللقاء



الانشغال بالأحاديث الجانبية يضعف التركيز حتى ولو كانت في صلب الموضوع



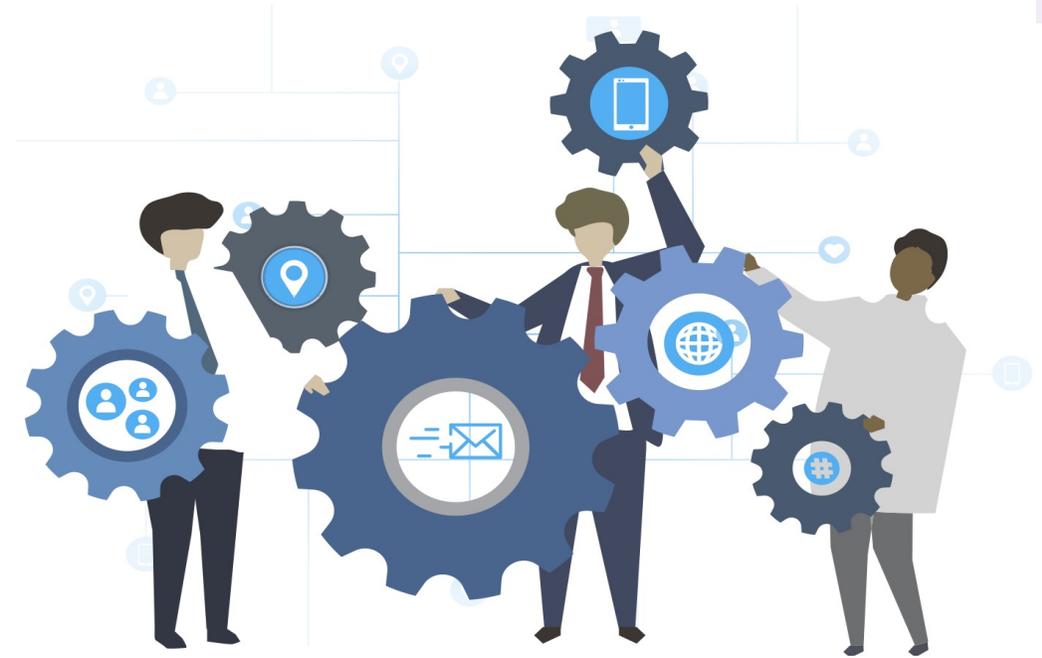
التكامل

التكامل بين الجهات المهمة
عملية ونتيجة تراكمية من العلاقات التي تربط الجهات
على عدة مستويات على أساس أن تقدم كل جهة للجهة
الأخرى ما تحتاجه من عناصر تنقصها لتعزيز عملية
التنسيق والتحالفات والشراكات وتبادل الأدوار والموارد



التنسيق

التنسيق بين الجهات المهمة
عملية قيادية تحقق إدارة اتصال وتواصل أفقية وعمودية
داخل الجهات وخارجها طلباً للكفاءة والتفاعل الإيجابي
والتكامل وتحقيقاً للأهداف برؤية جماعية



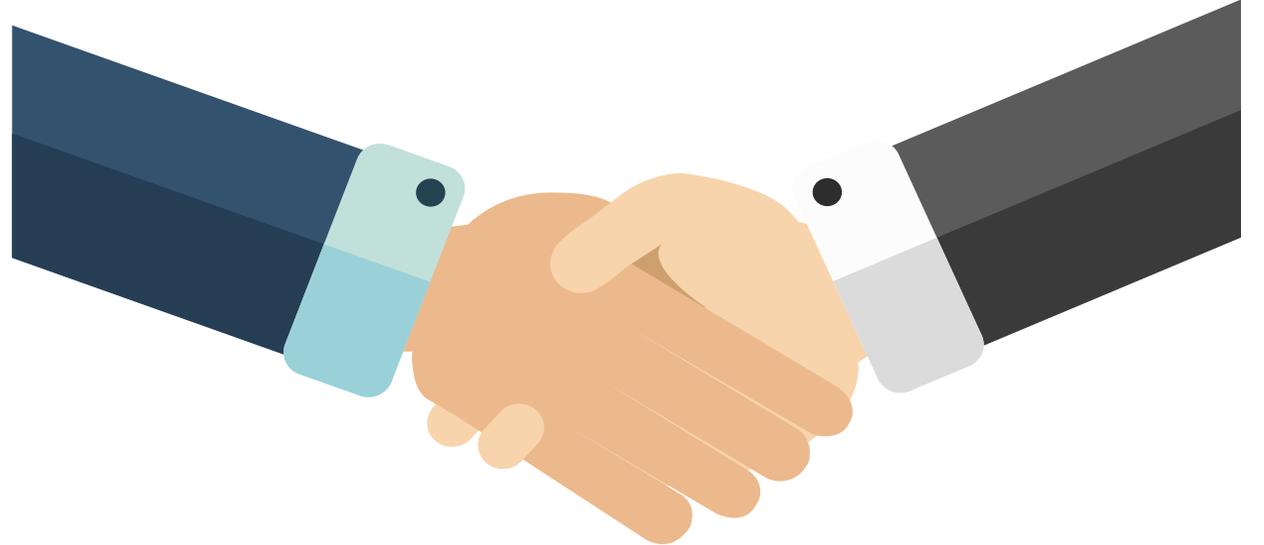
التحالفات والشراكات

تجميع وحشد للموارد
للتحالف والشراكة

في قضية مشتركة لوقت محدد بين أعضائها أفقياً

تتضمن :

- ✓ التزام مشترك
- ✓ توافق في الأهداف
- ✓ وجود مجالات للتكامل



إضاءات

هناك فرق بين
الشراكات والتحالفات
التحالفات لا ينتج عنها كيان
وهي في النطاق الاستراتيجي

الشراكات
ضرورة
لا ضرر

قيمة مضافة
تحقق تنمية مجتمعية

الشراكة ليست
اشتراطات

أغلب ما يتم في قطاعنا هو
مقاولة
وهو تعريف لكل علاقة بين
منظمتين مبني على المال فقط

في الشراكات
سر النجاح
الثقة ووضوح الرؤية
والالتزام



ما يقدمه الشركاء

مستشار أو خبير

ممول أو مستثمر



عصر الشراكات

ما هو "عصر الشراكات"؟



”حققت المشاركة المتزايدة للقطاع الخاص في الأنشطة الاقتصادية كفاءة في التكاليف لدى معظم الشركات الجديدة، وعملت الشراكة بين القطاعين العام والخاص بشكل ممتاز تماماً في أماكن مثل دبي، وأصبحت أيام المشاريع العامة غير الفعّالة التي تلتهم الموارد حدثاً من الماضي“

محسن خان، مدير صندوق النقد الدولي لمنطقة الشرق الأوسط ووسط آسيا



عصر الشراكات

”يعتمد النجاح المستقبلي لأي دولة على نوعية التعليم الذي توفره لشعبها وعلى مهارات قواها العاملة، ولا يمكن لأي كيان أو شركة أو منظمة حكومية مواجهة هذا التحدي بشكل منفرد، بل يتطلب ذلك التعاون على نطاق واسع جداً بين الشركات والمؤسسات الحكومية على مستوى الدولة ككل“.

جون تشامبرز، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي - سيسكو



عصر الشراكات

تقريباً جميع الشركات الخمسمائة المدرجة في قائمة مجلة فورتشن لديها شراكات

75% من الشركات (Compact) تحت مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ارتبطت بشراكات

تم صرف **175** مليون دولار على **600** من شركات منظمة اليونيسيف

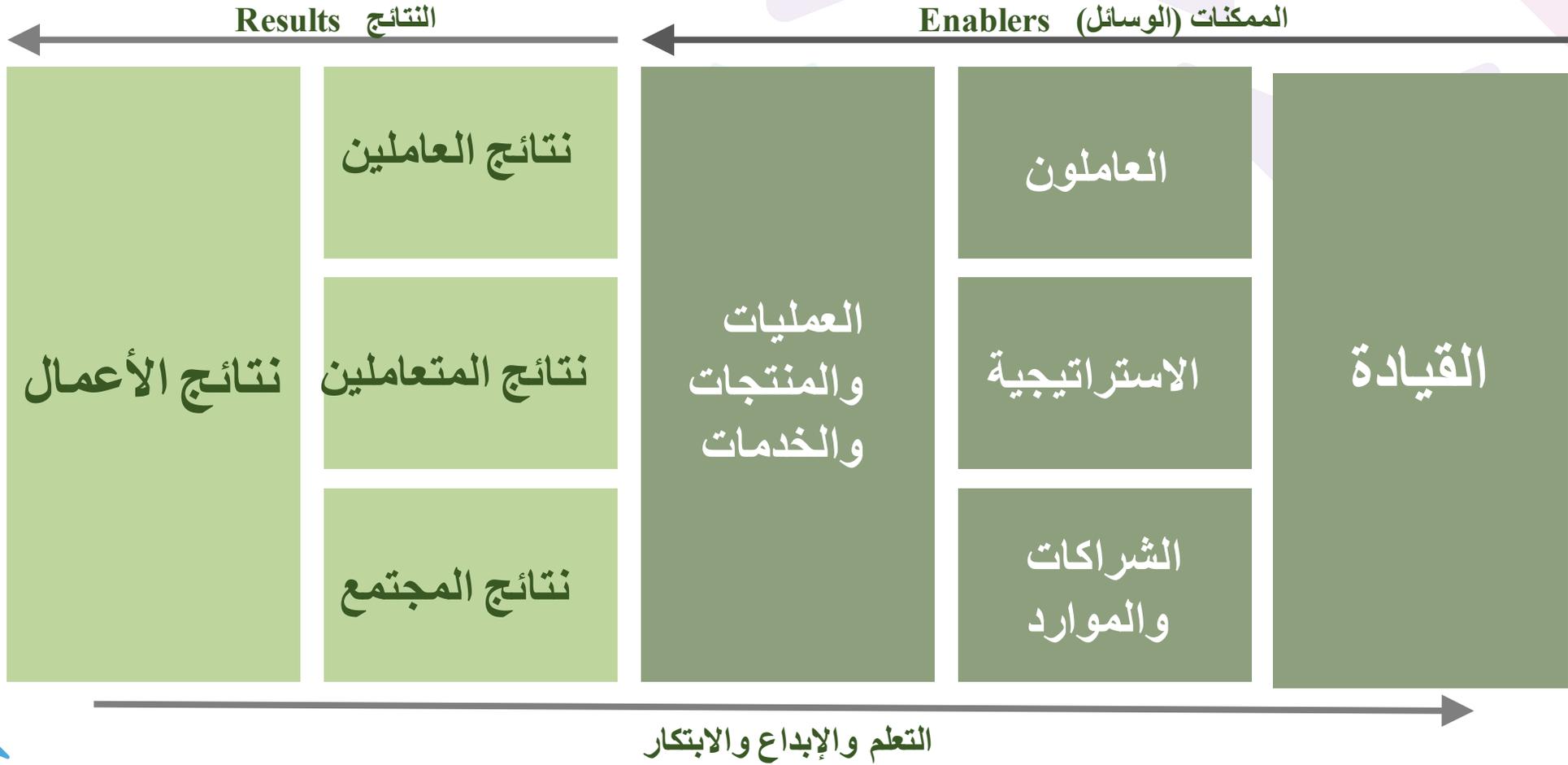
120 شركات في برامج بين البنك الدولي ومؤسسات اقليمية مدعومة بقيمة **7** بليون دولار/س **والمئات** من الأنظمة والقوانين والمعايير



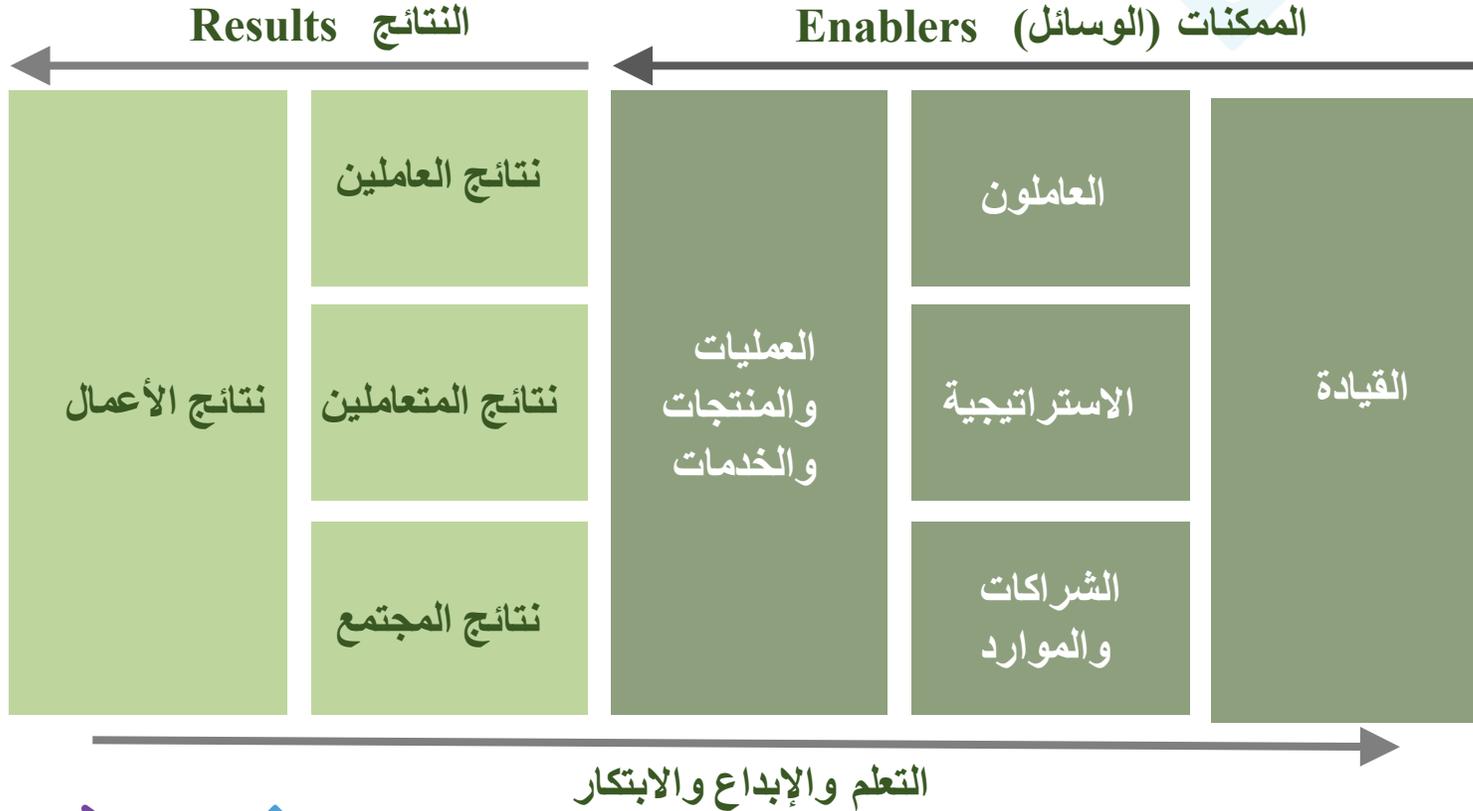
أهداف الشراكات



الشراكات من معايير التميز



الشراكات من معايير التميز



من معايير التميز للمنظمات الشراكات والموارد وتحقيق المعيار بدخول المنظمة في الشراكات وفق معيار التميز للشراكات يمكن المنظمة من التميز في تخطيط وإدارة الشراكات الخارجية والموردين والموارد الداخلية لدعم الاستراتيجية والسياسات والتشغيل الفعال للعمليات الخاصة بها وبذلك تضمن الإدارة الفاعلة وتحقيقها للأثر المطلوب.



المفهوم الصحيح للتكامل والتنافس بين الجهات

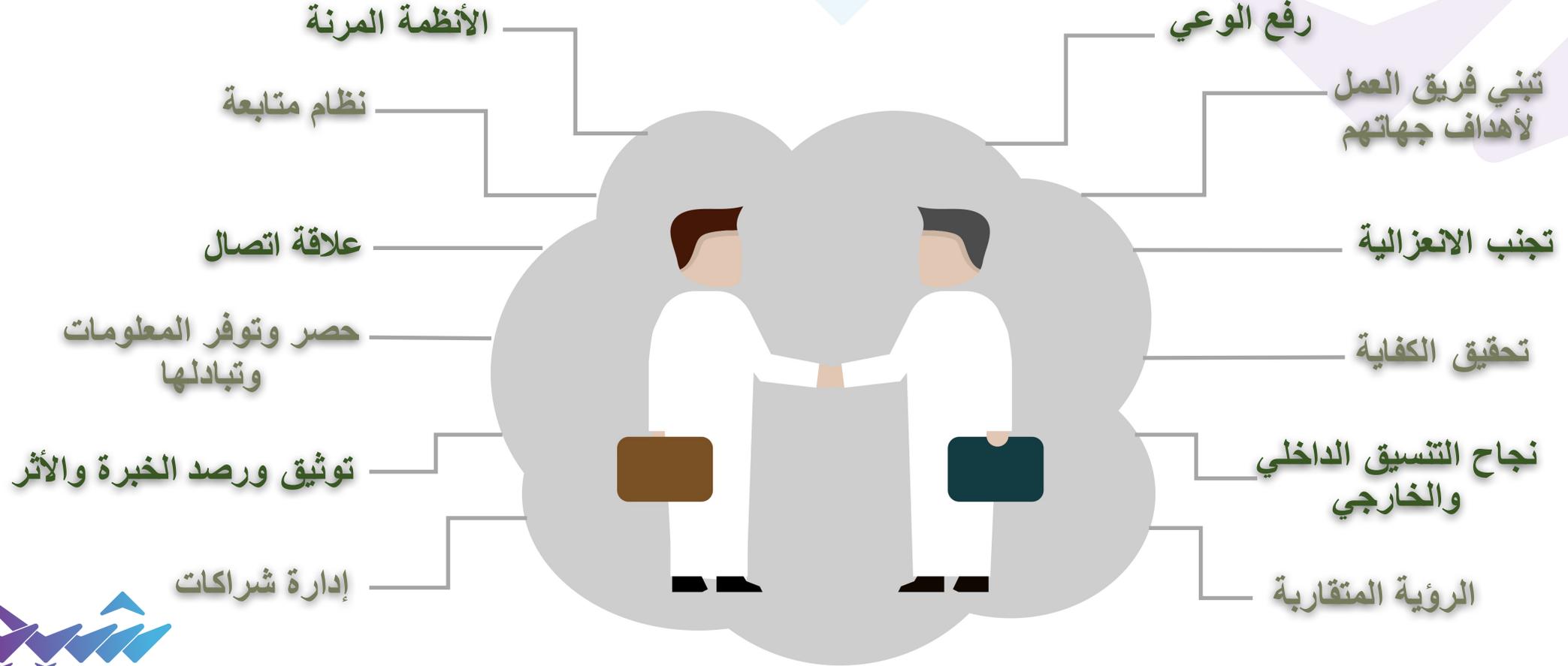
نتنافس في مكان التنافس



ونتكامل في مكان التكامل



معززات تحقيق الشراكات الفاعلة للجهات



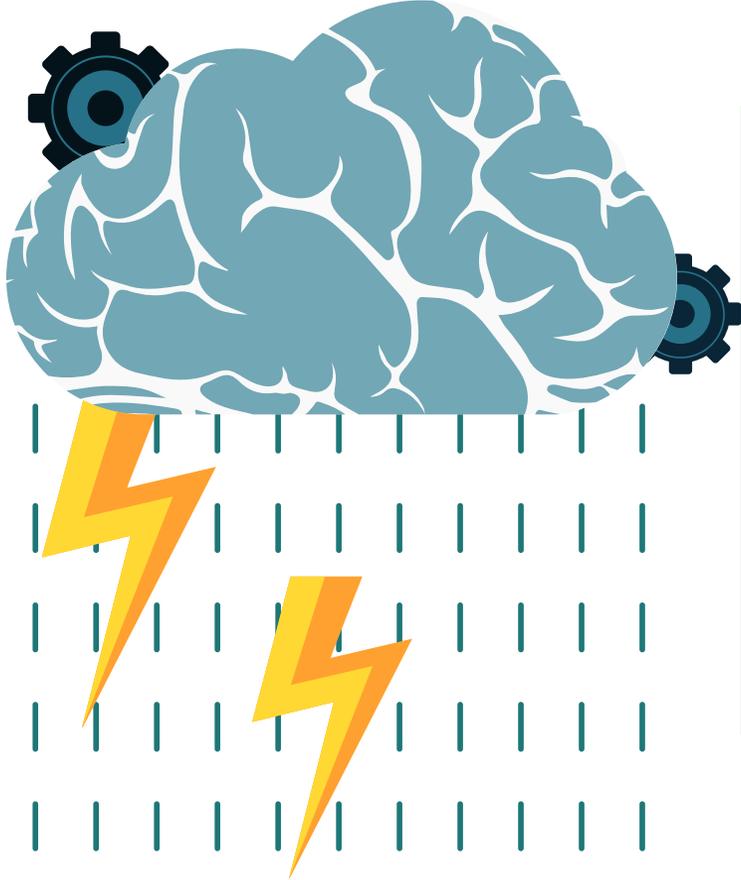
أركان الشراكة



دوافع الشراكات



متى تضعف الرغبة في الشراكة لدى المنظمات (عصف ذهني)



1. حجم المنظمة كبير.
2. مكتفية مالياً ولديها وفر.
3. الصورة الذهنية عنها ممتازة ومكانتها في المجتمع مرتفعة.
4. المورد البشري مؤهل ومميز وكافي.
5. لديها دعم لوجستي أو تميز.
6. تاريخ التأسيس طويل أو قديم.



ابرز مقومات نجاح الشراكات



المشاركة في مسؤوليات
القرار



أن يكون العمل من أجل
قضية للمجتمع



تطور العلاقات على كافة
مستويات الشراكة وتكملة
العلاقة المهنية بالعلاقة
الشخصية وتمضية الوقت في
معرفة بعضنا البعض



التواصل المفتوح المستمر
المنفتح الصادق



تعريف الشراكة ونطاقها بشكل
واضح وأن تكون بسيطة وسهلة
وغير معقدة



أبرز مقومات نجاح الشراكات

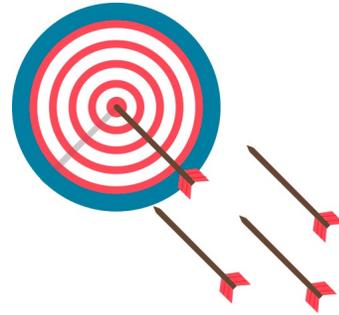


منح الثقة والتقدير

وجود سياسات ومعايير
الشراكة



إدارة الشراكات
ووضوح القيادة



أن تخدم أهداف
الجميع



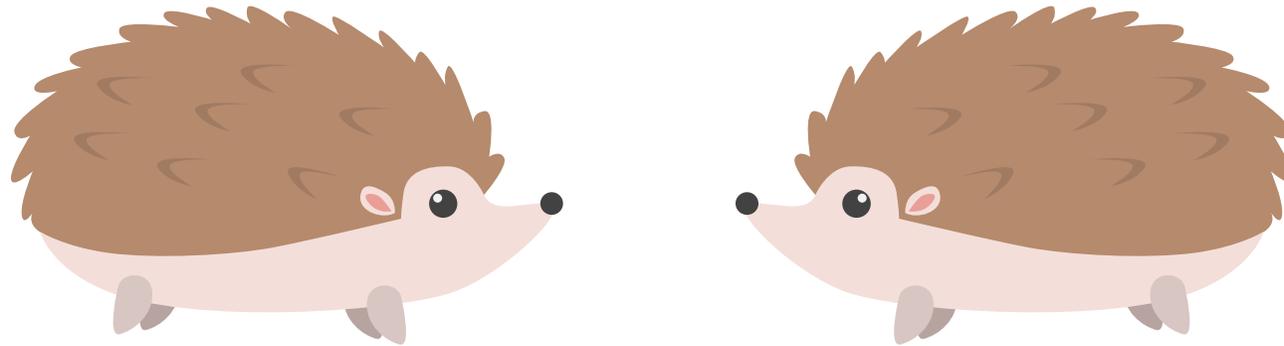
استخدام التقنية
لإدارة الشراكة



يوجد آلية واضحة
لإغلاق وإنهاء الشراكة



لقاء القنافظ





مراحل وخطوات تكوين الشراكة



مؤتمر العاملين مع الشباب
Youth Organizations Conference

  @yocksaorg

إضاءات

عملية بناء و تطوير
العلاقات في الشراكة
مسؤولية جميع أعضاء
الشراكة

يجب أن تنشأ الشراكات
بشكل
يحترم و يعترف بكل
الأطراف

تأسيس الشراكة ليس
دائماً
الحل الانسب

الشراكة في حد ذاتها
ليست هدف بل طريق
للهدف



نصائح لمعرفة الحاجة إلى شراكة

- ✓ استشر جميع الشركاء والأعضاء والجهات المعنية للتأكد من مدى الحاجة إلى شراكة
- ✓ يتم وضع إطار مبدئي للشراكة
- ✓ ابحث عن أي شراكات أخرى تقوم بعمل مماثل
- ✓ حدد الشركاء المناسبين
- ✓ تأكد من وجود الالتزام بتكوين الشراكة من خلال قيادات الجهات
- ✓ تحديد أدوار ومكملات كل شريك بدقة
- ✓ ربط أهداف الشراكة بالكفاءات والإمكانات الأساسية لجميع الشركاء والتأكد من جميع نقاط القوة والضعف والكفاءة ومدى تكاملها مع بعض
- ✓ إعداد سياسات للشراكة



من أسئلة تقييم الشراكة المحتملة:

- (1) تحديد إنجازات الشراكة الرئيسية المطلوبة؟
- (2) تحديد العوامل المرتبطة بتنمية الشراكة الناجحة؟
- (3) تحديد أية عوائق رئيسية تقف أمام الشراكة؟
- (4) الإقرار والاعتراف بمدى الاعتماد على الأفراد لتحقيق الأهداف؟
- (5) التركيز على القيمة المضافة للشراكة؟
- (6) عمر الشراكة؟



صعوبات تواجه تأسيس وتثبيت الشراكات :

- ✓ غموض في توزيع المسؤوليات بين الأفراد المشاركين
- ✓ الاختلاف حول صنع القرار الاستراتيجي و التشغيلي
- ✓ صعوبة في الوصول إلى حل الصعوبات والعقبات التي تواجههم
- ✓ تردد الشركاء الرئيسيون في توكيل السلطة إلى الشراكة
- ✓ عدم وجود إجراءات واضحة لفهم كيفية تنفيذ الاتفاقات
- ✓ عدم الاتفاق على هذه الإجراءات كتابياً
- ✓ عدم تحديد الأهداف والنتائج الرئيسية للشراكة
- ✓ لا يوجد خطة عمل متفق عليها



نصائح لتأسيس وتثبيت الشراكة



- ✓ الاتفاق على الهيكل والإجراءات وآليات الدعم للشراكة.
- ✓ الاتفاق على الأهداف والأولويات الرئيسية.
- ✓ الاتفاق على عملية إدارة الأداء وخطة العمل.
- ✓ ضمان التزام الإدارات التنفيذية للشراكة
- ✓ المراجعة والتقييم المستمر للحاجات والمستفيدين من الشراكة



مصفوفة مراجعة
وتقييم تأسيس وتثبيت
الشراكات المحتملة



مؤتمر العاملين مع الشباب
Youth Organizations Conference

  @yocksaorg

عند قيادة الشراكة يراعى التالي



نموذج العمل لشراكة



التأثير		العنصر	م
جهات بينها شراكة	جهة تعمل بشكل فردي		
واسع وأكثر من حدود قدرة الجهات	ضيق وفي حدود قدرة الجهة	النطاق	1
قليل لتبادل الأدوار والتوجه للتركيز	كبير للرغبة في التغطية وعدم التركيز	التشتت	2
طويل وخاصة في ضل وجود رؤية واستراتيجية واضحة	يغلب عليه القصر	طول النفس	3
اعلى	اقل	الارتباط بالآخرين	4
اعلى	اقل	تعظيم العائد من الموارد المالية والبشرية والإمكانات والعلاقات والتسهيلات	5
اعلى	اقل	تقاسم المعرفة والمعلومة والخبرة والمهارة	6
أعلى	أقل	تعزيز المصداقية	7
اعلى	اقل	التكامل	8
اعلى	اقل	توزيع وتبادل الأدوار	9
أعلى	أقل	المساندة	10
يعظم فيها الاستثمار والبناء	يضعف فيها الاستثمار والبناء	الكفاءات	11
أقل	أعلى	التكرار والازدواجية	12
أعلى	أقل	مكانة الجهة ومشاريعها	13
أعلى	أقل	التواصل والاتصال	14
أعلى	أقل	التأثير	15
أكبر و أوسع	أضيق	المستفيدون	16
أعلى	أقل	النجاح وتنوعه	17
أقوى	أضعف	القوة والامتانة	18
أعلى	أقل	التنافس والتصارع و تضارب المصالح	19

محاور تقييم الشراكات

عنصر التقييم والتقويم	محاور التقييم والتقويم	م
الغرض	الغاية	1
الواقعية		
الأهمية والاحتياج		
القيادة المشتركة	القيادة والتوافق	2
تبادل الأدوار		
توافق الرؤية		
تساوي الفرص والعدالة		
الخصوصية		
المخاطر	الكفاءة والتوظيف	3
الموارد		
الإمكانيات		
الزمني	نطاق العمل	4
المكاني		
التخصصي		
للجهات المستفيدة بشكل خاص والمجتمع بشكل عام	القيمة المضافة	5
الشركاء والمستهدفون		

العناصر الحرجة لاستمرارية الشراكات حتى تحقق هدفها (عصف ذهني)





التطبيق العملي للشراكات

أخيراً
أشكركم لتفاعلكم
أسأل الله للجميع التوفيق
سبحانك اللهم وبحمدك أشهد أن لا إله إلا أنت
أستغفرك وأتوب إليك



مؤتمر العاملين مع الشباب
Youth Organizations Conference

  @yocksaorg