



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية العلوم الاجتماعية  
قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية  
الدراسات العليا  
الماجستير

## المحددات التنظيمية المؤثرة في فاعلية المنظمات الاجتماعية

دراسة ميدانية مطبقة على العاملين بالمنظمات الاجتماعية العاملة في مجال العمل الخيرية  
بمدينة الرياض  
ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية  
مسار الإدارة والتخطيط

إعداد

فهد بن ناصر بن محمد القريني

إشراف

الأستاذ الدكتور

أيمن إسماعيل محمود يعقوب

الأستاذ بقسم الاجتماع و الخدمة الاجتماعية

١٤٣١هـ - ٢٠١٠م



## إهداء ، ، ،

أهدي هذا البحث إلى من أحمل أسمه بكل فخر إلى من  
افقدته منذ الصغر ،، والذي الغالي مرحمة الله عليه ،،  
وإلى الذين وقفوا ووقفون إلى جوارى ،، يمدونني  
بعونهم وتأيدهم ويشجعونني على الدراسة والبحث ،،  
إلى ينبوع الصبر والثاؤل والأمل أُمي الغالية أطال الله في  
عمرها ،، وإلى أخوتي ،، وإلى زوجتي وأبنائي ،، وإلى  
كل من وقف بجانبى مسانداً أو مشجعاً لي على مواصلة  
وإنجاز دراستي العليا في الماجستير إلى أن أتم الله علي  
فضله في أنها هذه الدراسة والتي حصلت بموجبها على  
شهادة الماجستير في الإدارة والتخطيط الاجتماعي .

فهد بن ناصر بن محمد القريني

## شكر وتقدير

أقدم بالشكر لله سبحانه وتعالى الذي أمدني بعونه وتوفيقه على إنجاز هذه الدراسة،،،

ثم أقدم بالشكر والاعتراف بالفضل للأستاذ الفاضل الدكتور / أمين إسماعيل محمود يعقوب المشرف على رسالتي نظير الجهود التي بذلها نحو توجيهي ومساندتي لإنجاز هذه الدراسة، كما لا يفوتني أن أقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كل من ساعدني طيلة فترة دراستي وأخص بالذكر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية جزأهم الله عني خير الجزاء،،،،، .

فهد بن ناصر بن محمد القسيني

## فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
	الإهداء
	شكر وتقدير
	الباب الأول / المدخل إلى المشكلة
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	الفصل الثاني / الرعاية الاجتماعية ومنظمات العمل الخيري في المملكة
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	الفصل الثالث / البناء المؤسسي للمنظمات الاجتماعية الخيرية منظور تحليلي:
	:
	:
	:



رقم الصفحة	الموضوع
	<b>الباب الثاني / المنطلقات النظرية الموجهة للدراسة</b>
	<b>الفصل الخامس / الدراسات السابقة وسبل الاستفادة منها</b>
	<b>الفصل السادس / نظرية النسق الاجتماعي</b>
	<b>الباب الثالث / الدراسة الميدانية واستعراض النتائج</b>
	<b>الفصل السابع / البناء المنهجي للدراسة</b>
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:

رقم الصفحة	الموضوع
	<b>الفصل الثامن / العرض الجدولي لنتائج الدراسة الميدانية</b>
	<b>الفصل التاسع / الإجابة على تساؤلات الدراسة وتفسير النتائج</b>
	<b>الفصل العاشر / التصور المقترح لتنفيذ المحددات التنظيمية لضمان نجاح العمل في هذه المؤسسات والتوصيات المقترحة</b>



فهرس الجدول

رقم الصفحة	رقم الجدول	اسم الجدول

رقم الصفحة	رقم الجدول	اسم الجدول
		( )
		( )

# **الباب الأول**

## **المدخل إلى المشكلة**

## أولاً: تمهيد إلى مشكلة الدراسة:

( ) ( : )

Third sector

voluntary sector

,

.( : )

,

,

.( : )

.( : )

,

,

,

.( : )

,

,

.( : )"

,

,

,

.( : )

,

.( : )

( )

,

" "

" "

" "

" "

" "



.( : )

"pernard"

"pernard"

"weiper"

.( : )

: ( : )

" " ●

,

• " "

,

•

•

) :

-(

**تنظيمات العمل الخيري:**

Sound )

(Governance

.( : )

,

,

(Network Society)

(Polycenter ,society)

(Centerless Society)

.( : )

.( : )

.( : )

,

:

.

.

: )

.(

,

( )

**ثانياً : تحديد مشكلة الدراسة:**

"Max Weber"

Close System

"Chester"

"Talcott Parsons "

# Open System

"Parsons"

,

"Talcott Parsons "

Sub - system

),

.( :

( )

,

( )

,

( )

,

.( : )

.( : )

.( : ),



.( : )

( - )

.( ),

.( ),

( )

.

### ثالثاً: أهداف الدراسة :

-

-

( ) .

-

-

-

### رابعاً: تساؤلات الدراسة :

:

.

.

( )

.

.

.

## خامساً: أهمية الدراسة:

:

\_\_\_\_\_:

-

,

-

.

-

.

-

.

\_\_\_\_\_:

-

,

-

.

## سادساً : مفاهيم الدراسة :

\_\_\_\_\_ .

:



/



( : ) .

,

.( : )

( )

( )

:

•

•

•

•

.

.( : )

.

.

•

•

---

,

.( : )

):

( ) (

)

:

)(

.(

,

.( :

),



.( : )

,

.( : )

.( : )

.

## مراجع الفصل الأول

( )

// -

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

/

( )

:( )

( - )

( )

( )

( )

**الفصل الثاني**  
**الرعاية الاجتماعية ومنظمات العمل الخيري**  
**في المملكة**

تمهيد:

)

(

)

:( :

:

-

-

-

-

-

-

( ) ( ) ( : ) .

**أولاً: تعريف الرعاية الاجتماعية وخصائصها:**

.( : ),

,

.( : )

## ثانياً : خصائص الرعاية الاجتماعية :

( : ) :

:

-

,



)

.( :

:

-

,

.

:

-

.( : )

:

-

( )

.( : )

:

-

,

,

)

:(

**ثالثاً : خصائص الرعاية الاجتماعية في المجتمع المعاصر :**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

:(

**رابعاً : أهداف الرعاية الاجتماعية :**

:

\_\_\_\_\_ (

\_\_\_\_\_ (

\_\_\_\_\_ (

.( : )

:

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

-

.( : )

## خامساً : المؤسسات والجمعيات الخيرية كتنظيمات حديثة لتقديم برامج الرعاية الاجتماعية:

"

'

"

.

'

,

'

), ( :

( )

( ) : /

			-	
			-	
			-	
			-	
			-	
			-	

:

١-  
٢-  
٣-

( )  
( )

( )  
.( :

( )



• إيرادات الجمعيات الخيرية ومصروفاتها لعام ١٤٢٨هـ والرصيد النقدي لعام ١٤٢٩هـ - وزارة الشؤون الاجتماعية، ١٤٢٩هـ



( )

( : )

**سادساً: الأنظمة واللوائح لأعمال الجمعيات الخيرية بالمجتمع  
السعودي:**

// ( )

//

//

:

( : )  
**سابعاً : مجالات خدمات العمل الخيري بالمملكة:**

( : )

\_\_\_\_\_

.

:

.

:

.

:

.

:

.

. ( : )

: \_\_\_\_\_

:

.

\_\_\_\_\_

:

:

:

:

.( )

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## مراجع الفصل الثاني

( )

:

( )

( )

:

( )

( )

( )

( )

:

( )

( )

( )

( )

( )

( )

**الفصل الثالث**  
**البناء المؤسسي للمنظمات الاجتماعية الخيرية**  
**منظور تحليلي**

## أولاً: البناء المؤسسي في المنظمات بين العمل الفردي والعمل المؤسسي :

( : ) .

:

) :

- ( ) (

" : ( )" "- :

( )"

,

,

),

.( :

### **ثانياً : مفهوم العمل المؤسسي:**

:

:

,

:

),

.(

:

.( :

)



## ثالثاً : مميزات وخصائص العمل المؤسسي:

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

.( : )

( )

.( : )

## رابعاً : أسباب الإحجام عن العمل المؤسسي رغم وضوح مزاياه :

( : ) .

## خامساً : عوامل نجاح العمل المؤسسي:

.( : ) ,

( : )  
**سادساً : عناصر وصفات مهمة للبدء في العمل المؤسسي :**

:

( )

:





( : ) .

**سابعاً: البناء المؤسسي، ومكوناته الأساسية :**

-:

- : -

.( : )

-: -

(Effectiveness)

Doing right )

Doing things )

(Efficiency)

(things

,(well

:

:

:

,

:

,

:

:

).

.(

:-

,

,

:

,



: ).

.(

- : \_\_\_\_\_ -

,

:

,

.( : ).

-: -

.( : ).

-: -

-:

-(Policies) -

-(Rules & Methods) -

,

,

- (Procedures) -

- (Steps) -

( : ).

**ثامناً : البناء المؤسسي للقطاع الخيري والتطوعي :**  
**المميزات العامة للمنظمات غير الحكومية والمؤسسات الخيرية :**

:

.

-

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.( : ).

## تاسعاً : مجالات نشاط المنظمات غير الحكومية والمؤسسات الخيرية:

## تمويل المنظمات غير الحكومية:

( )

( : ).

## المشكلات والتحديات المتعلقة بالبناء المؤسسي الخيري:-

-: \_\_\_\_\_

❖

❖

❖

❖

❖

❖

-: -

---

◆

◆

◆

◆

◆

◆

◆

◆

◆

◆

◆

◆

◆

.( : ).

-: -

---

◆

◆

◆

◆

◆

◆

-: \_\_\_\_\_ -

❖

❖

❖

❖

❖

❖

.( : ) .

-: \_\_\_\_\_ -

❖

❖

❖

❖

-: \_\_\_\_\_ -

❖

❖

-: \_\_\_\_\_ -

❖

❖

.( : ),

❖



- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆

( : ).

## مراجع الفصل الثالث

- ( ) .
- ( ) :
- ( ) .
- .
- ( ) .
- .
- ( ) .
- :
- ( ) .
- .
- ( ) :
- ( ) .
- .
- ( ) - .
- ( ) .
- .
- ( ) .
- .
- ( ) .
- .
- ( ) .
- .
- ( ) .
- .
- ( ) .

## **الفصل الرابع**

### **المحددات التنظيمية في منظمات العمل الخيري**

## تمهيد:

( - - )

,

,

-

-

-

-

-

-

-

-

. ( : ) .

( )

## أولاً: المنظمات الخيرية:

:

: •

: •

: ( : )

## ثانياً : مفهوم المنظمات الخيرية :

( )

:

:

.

:

.

,

:

(Samih, ),

: (investorwords.com)

An incorporated organization which exists for educational or charitable reasons, and from which its shareholders or trustees do not benefit financially.

:

.

( : )

( : )

( : )

( : )

: ( : )

### ثالثاً: سبب نشوء المنظمات الخيرية:

( : ).

:

, ( : ).

( : ).

( : ) .

## رابعاً : أهمية المنظمات الخيرية :

:

\_\_\_\_\_ (

: )

:

(

•

•

•

( : ) .



)

(

)

( - :

.( :

). /

⋮ \_\_\_\_\_ (

:

:

•

'

.

:

•

• :

## خامساً : خصائص المنظمات الخيرية :

( : )

( : )

:

:

.

.

:

.

.

:

.

).  
)

.( :

:

.

)

( :

:

)

(

.( :

).  
)

:

.

.( : ).

).

.( : .

: .

.

:

.

.( : )



:

\*

-

-

## سابعاً: المنظمات الخيرية العالمية الإنسانية:

:

( : )

(Flanagan, p ) ,

:

( :

( :

( :

( :

## ثامناً: العوامل المؤثرة في أداء الجمعيات :

'  
:  
.  
.  
.  
:  
(  
( : )

( : )  
:  
:  
-

(Bashtel, : p )

∴ \_\_\_\_\_ -

∴ \_\_\_\_\_ -

)

( :

∴ \_\_\_\_\_ (

,

:



⋮ \_\_\_\_\_ -

Schaff, )

:

(:p

.

•

.

•

.

•

,

( : )

( : )

:

⋮ \_\_\_\_\_ -

( : )

.  
: \_\_\_\_\_ -

( : )

: (SWAT) ( : )

.( : )

: \_\_\_\_\_ -

( : )

:

,

.

∴ \_\_\_\_\_ -

( )

( : )

( )

( : )

:

. •  
. •  
. •

∴ \_\_\_\_\_ -

:

.( : )

∴ \_\_\_\_\_ -

.( : ),

,

,

:

(

.

(

:

(

(

(

(

⋮ \_\_\_\_\_ -

( : )

.( : ),

:

•

•

•

•

( : )

:

(

(

(

( : )

:

•

•

•

•

⋮

---

.( : ) ,

( : )

·  
: \_\_\_\_\_ -



## تاسعاً: الإستراتيجية المالية للجمعيات الخيرية :

,

,

,

):

.( :

:

-

.

-

.

-

.

.

-

.

-

.

-

'  
:

- 
- 
- 
- 

'  
:  
( )

- 
-

( : )

**عاشراً : أهداف الجمعيات الخيرية الإستراتيجية ومجالات عملها في  
المملكة العربية السعودية :**

:

□



\_\_\_\_\_ :-

) \_\_\_\_\_ :-

(

\_\_\_\_\_ :-

), ( :

## **ثاني عشر : الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية :**

:

□

□

□

□

( : )

**ثالث عشر: العوامل التي تساعد على تمسين أداء عمل المؤسسات  
الخيرية :**

:

-

-

-

-

-

: : -

. -

. -

. -

. -

.( : ),

- : -

. -

. -

.



-

-

-

-

.( : )

## مراجع الفصل الرابع

( )

( )

( )

)

( )

(

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

:

( )

( )

)

( )

(

( )



( ) .

( ) .

( ) .

( ) ( ) .

( ) .

( ) .

( ) .

( ) .

. Bachtel , Douglas, ( ) using secondary data to raise revenue : A case study of A  
Community development data base project , journal of the community development society.

. Flanagan , joan ( ) , successful fundraising.

. Schaff, terry , ( ) , the fundraising planner.

## مراجع الباب الأول

- ( ) .
- ( ) .
- :
- ( ) .
- ( ) .
- ) ( ) .
- ( ) .
- ) ( ) .
- ( ) .
- ( ) .
- ( ) .
- ( ) .
- ( ) .
- ( ) .
- ( ) .
- ( ) .
- ( ) .
- ( ) :
- ( ) .
- ( ) .
- // -

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

) ( )

(

( )

( )

, ( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

, ( )

( )

, ( )

( ) .

( ) .

( ) .

. :

( ) .

.( )

: , ( ) .

( ) .

( ) .

. -

( ) .

( ) .

( ) .

( ) .

( ) .

( ) .

/ .

:

( ) .



( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

: ( )

( - )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

Bachtel , Douglas, ( ) using secondary data to raise revenue : A case study of A Community development data base project , journal of the community development society.

Flanagan , joan ( ) , successful fundraising.

Schaff, terry , ( ) , the fundraising planner.

## **الباب الثاني**

### **المنطلقات النظرية الموجهة للدراسة**

## **الفصل الخامس**

### **الدراسات السابقة وسبل الاستفادة منها**

## الدراسات السابقة وسبل الاستفادة منها

:

( )  
)

(

( )

( )

"

"

( )

( )

( )

( )

( )

.(

)

( )

"

(

)

"  
,

,

,

.( ) ,

"

(

)

:

"

"

"

"

,

:

:

:

,"

.( )

.

.

:

.

.

.

.

-

-

-

-

-

.( )

( )

.



( )

)

.(

:

,

-

-

-

-

-

:

.  
.  
.  
.  
.  
,  
( )

.(

( )

( )

( )

( )

,

( )

( )

( )

)

)

(

(

( )

.( )

( )

" ( ) "

.( ) , ( ) ( )  
( )

.( )  
 :  
 □  
 )  
 ( □  
 .  
 ( ) □  
 ( )  
 )  
 .( ) , ( )  
 ( )

" ( )

"

,

.( ) ,

" ( )

"

:

"

"

,

.( ) , "

( )

)

(

( )

( ) ,  
( )

Open

System Theory

( ) ,  
( )

.( ),

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-



## مناقشة الدراسات السابقة في ضوء الدراسة الحالية

( ) ،  
( )  
( ) ( )

( )

" ( ) "

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

"

"

( )



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## مراجع الفصل الخامس

( )

:

"

"

.

"

"

"

"

( )

( )

( )

( )

:

( )

-

( )

( )

( )  
)

(

[http://www,saaid.net,](http://www,saaid.net)

( )

"

"

"

( )

[.http://www,saaid.net ,](http://www,saaid.net)

( )

,( )

:

/

( )

( )

## **الفصل السادس**

### **نظرية النسق الاجتماعي**



## نظرية النسق الاجتماعي

:

( )

( : )

" "

" "

"

,

"

,

“ ”  
“ ”  
.” :

.” :

( : )

### **المفاهيم التي قدمتها نظرية الأنساق العامة :**

:

"

"

:

:

:

∴

'

'

'

'

.

∴

.

'

∴

.

∴ ( ∴ )

## تحليل منظمات العمل الخيري وفقا لنظرية الأنساق:

:

\_\_\_\_\_:

:

-

-

-

\_\_\_\_\_:

: \_\_\_\_\_ :

## الاستفادة من النظرية :

))

, ((

## مراجع الفصل السادس

- ( ) .
- :"
- " ( ) .
- ( ) .
- :
- ( ) .
- :

## مراجع الباب الثاني

- ( ) ، .
- ، ( ) ( ) :
- "
- "
- "
- "
- " ( )
- ، ( )
- ( )
- :
- ( )
- ، ( )
- ، ( )



( )

:

, ( )

-

( )

( )

( )

)

(

. <http://www,saaid.net>,

( )

-

"

"

"

( )

. <http://www,saaid.net> ,

( )

, ( )

:

/

( )

( )

## **الباب الثالث**

### **الدراسة الميدانية واستعراض النتائج**

## **الفصل السابع**

### **البناء المنهجي للدراسة**

:

## أولاً: نوع الدراسة:

)

(

## ثانياً: المنهج المستخدم:

)

(

:

( - - - - )

### ثالثاً : حدود الدراسة :

\_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_:

( - - - - ) .

\_\_\_\_\_:

.. // .. //

### رابعاً : مجتمع الدراسة :

( )

( ) ,

( - - - - )

( % )

( )



**خامساً : عينة الدراسة :**

( ) ( - - - - )  
:  
( )  
( )



**سادساً : أداة الدراسة :**

:

\_\_\_\_\_

.

\_\_\_\_\_

:

.

)

.(

.

)

(

)

.(

(Closed

Questionnaire)  
(Likert)

- )  
( ) ( ) - - -  
) ( ) ( )  
( )  
:  
( ) -

( )

---

<sup>1</sup> (أنظر الملحق رقم ١ أسماء السادة المحكمين).



:

-

( )

**		**		**		**		**	
**		**		**		**		**	
**		**		**		**		**	
**		**		**		**		**	
**		**		**		**		**	
**		**		**		**		**	
**		**		**		**		**	
**		**		**		**		**	
**		**		**		**		**	
**		**		**		**		**	
				**		**		**	
						**		**	
						**		**	
						**			

( )

(\*\*)

( )

( )

( )

.( )

**		
**	.( )	
**		
**		
**		

( )

(\*\*)

( )

)

(

( )

:-

( )

( )

:

( )

**			
**			.( )
**			
**			
**			
			-

( )

(\*\*)

( )

( )

( )

( )

( )

( )

: ( )

				( )

( )

:


سابعاً : جمع المعلومات :

## ثامناً : تحليل البيانات :

SPSS

## تاسعاً : إجراءات تطبيق الدراسة :

عاشراً: أساليب المعالجة الإحصائية :

(Statistical Package for Social Sciences) (SPSS)

:

(Weighted mean) ( )

-

:

×

×

×

×

:

×

$$\frac{x( ) + x( ) + x( ) + x( ) + x( )}{( )}$$

$$\frac{x( )}{( )} = ( )$$

( ) ( ) ( )  
 ( ) ( ) ,  
 ( ) , ( )  
 .( ) , ( )

( )

( ) ,

,

( )

.

:

-

$$(\quad) \times (\quad) - (\quad) + \times \times (\quad) + \times \times (\quad) + \times \times (\quad) + \times \times (\quad) ) \quad |$$

,

= ( ) (Frequencies) -

=

×          ÷          =          -

## **الفصل الثامن**

### **العرض الجدولي لنتائج الدراسة الميدانية**



( )

.

( )

( - - - - )

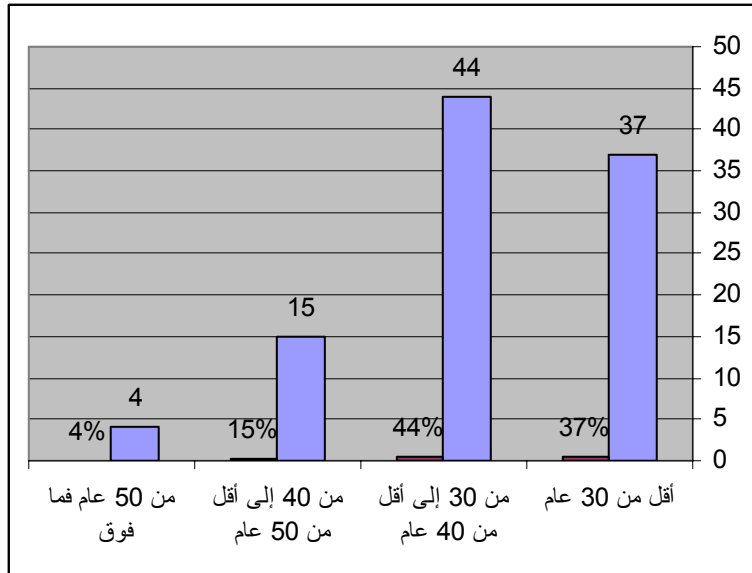
.

( )

( )

## أولاً : تحليل البيانات الأولية:

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

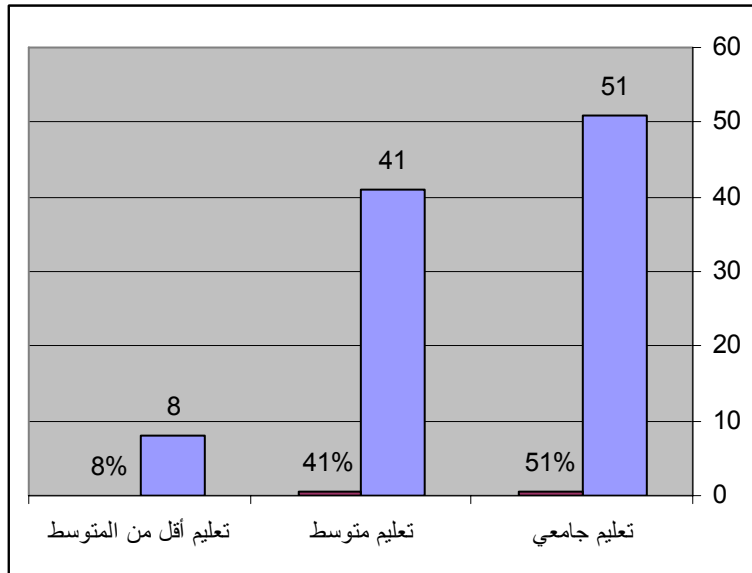
( )

( )

( )

.%

( )

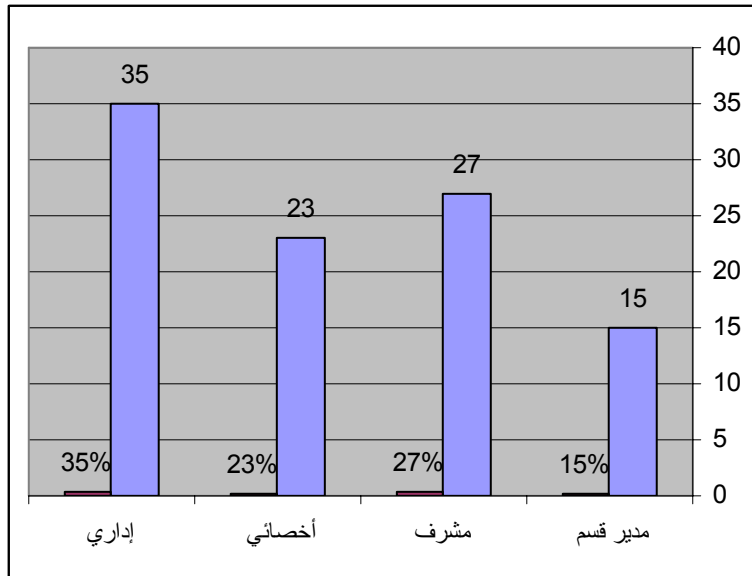
( )

( )

( )

( )

( )

( )

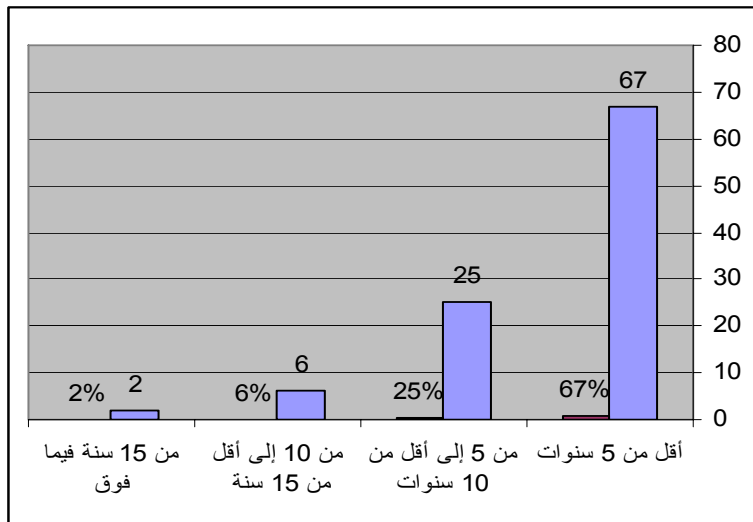
( )

( )

( )

( )

( )



( )

)

( )

)

(

)

( )

( )

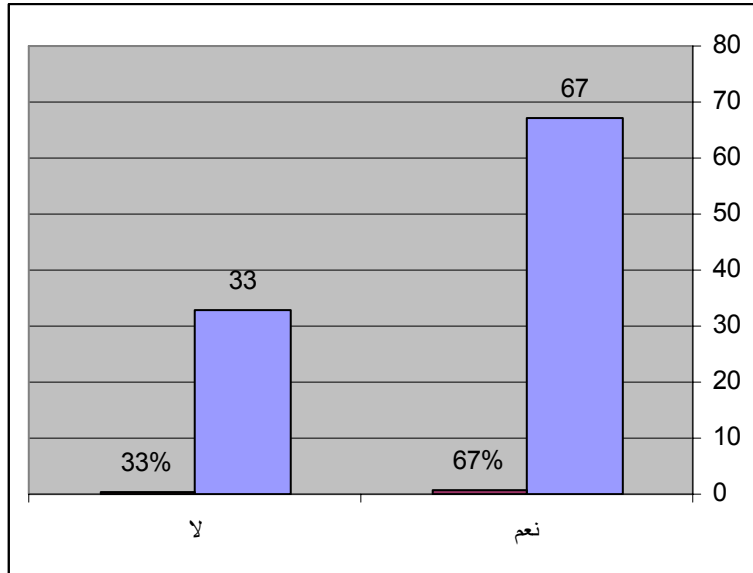
(

( )

(

( )

( )

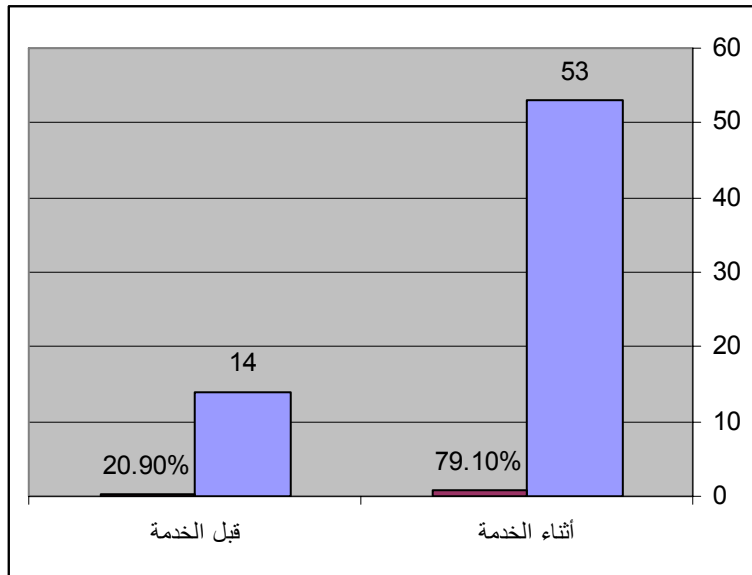



( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )



( )

( )

( )

( )

( )



( )



( )

( )

( )

( )

( )

၈	၂,၃၆	၃,၈၆	%၈	၈	-	-	%၂၀	၂၀	%၃၀	၃၀	%၆၇	၆၇			-
၀	၀,၈၂	၆,၂၀	%၆	၆	%၇	၇	%၂၃	၂၃	%၆၈	၆၈	%၃၄	၃၄			-
၁၁	၂,၇၃	၃,၇၃	%၂၆	၂၆	-	-	%၀	၀	%၄	၄	%၇၃	၇၃			-
၆	၂,၂၆	၃,၄၃	%၆	၆	-	-	%၂၀	၂၀	%၀၃	၀၃	%၃၂	၃၂			-
၁၃	၂,၇၀	၃,၃၆	-	-	%၆	၆	%၂၈	၂၈	%၆၃	၆၃	%၂၆	၂၆			-
၄	၂,၀၃	၃,၇၆	%၇	၇	%၂	၂	%၀	၀	%၂၃	၂၃	%၇၀	၇၀			-
၁၃	၂,၃၃	၃,၆၈	%၂၀	၂၀	%၈	၈	%၂၆	၂၆	%၃၀	၃၀	%၃၈	၃၈			-
၂	၀,၃၃	၆,၆၃	%၈	၈	%၂၀	၂၀	%၈	၈	%၃၃	၃၃	%၆၂	၆၂			-
၃	၀,၆၀	၆,၃၃	%၇	၇	-	-	%၆	၆	%၂၃	၂၃	%၇၆	၇၆			-
၂၀	၂,၀၈	၃,၇၆	%၄	၄	-	-	%၃	၃	%၂၈	၂၈	%၇၂	၇၂			-
၇	၂,၃၀	၃,၈၈	-	-	%၂၆	၂၆	%၇	၇	%၃၆	၃၆	%၀၃	၀၃			-
၃	၀,၇၀	၆,၂၆	%၂	၂	%၃	၃	%၂၄	၂၄	%၂၃	၂၃	%၆၀	၆၀			-
၆	၀,၇၇	၆,၂၃	%၂၄	၂၄	%၃	၃	%၃၇	၃၇	%၂၀	၂၀	%၆၂	၆၂			-

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )  
    ( )  
    ( )  
( )      .( )              ( )  
    )  
        (  
            )      ( )              ( )  
( )              (  
                                    ).( )  
    )  
        (  
            ).( )              ( )

( )

( )

11	1,73	3,72	% <sub>8</sub>	8	% <sub>10</sub>	10	% <sub>29</sub>	29	% <sub>10</sub>	10	% <sub>38</sub>	38	-
7	1,10	3,80	% <sub>2</sub>	2	% <sub>7</sub>	7	% <sub>8</sub>	8	% <sub>81</sub>	81	% <sub>37</sub>	37	-
14	1,96	3,04	% <sub>7</sub>	7	% <sub>4</sub>	4	% <sub>2</sub>	2	% <sub>0</sub>	0	% <sub>38</sub>	38	-
13	1,92	3,08	% <sub>7</sub>	7	% <sub>10</sub>	10	% <sub>2</sub>	2	% <sub>77</sub>	77	% <sub>17</sub>	17	-
8	1,10	3,80	% <sub>2</sub>	2	% <sub>8</sub>	8	-	-	% <sub>72</sub>	72	% <sub>28</sub>	28	-
0	1,01	3,99	% <sub>10</sub>	10	% <sub>4</sub>	4	% <sub>7</sub>	7	% <sub>02</sub>	02	% <sub>28</sub>	28	-
4	0,97	4,03	% <sub>4</sub>	4	% <sub>2</sub>	2	% <sub>12</sub>	12	% <sub>72</sub>	72	% <sub>10</sub>	10	-
2	0,93	4,07	% <sub>7</sub>	7	% <sub>4</sub>	4	% <sub>2</sub>	2	% <sub>38</sub>	38	% <sub>0</sub>	0	-
9	1,18	3,82	% <sub>2</sub>	1	% <sub>7</sub>	3	% <sub>2</sub>	1	% <sub>28</sub>	14	% <sub>72</sub>	72	-
6	1,13	3,87	% <sub>10</sub>	10	% <sub>7</sub>	7	% <sub>2</sub>	2	% <sub>17</sub>	17	% <sub>77</sub>	77	-
3	0,90	4,10	% <sub>7</sub>	7	% <sub>12</sub>	12	-	-	% <sub>28</sub>	28	% <sub>04</sub>	04	-
10	1,42	3,58	% <sub>10</sub>	10	% <sub>22</sub>	22	% <sub>4</sub>	4	% <sub>14</sub>	14	% <sub>0</sub>	0	-
12	1,43	3,57	% <sub>8</sub>	8	% <sub>14</sub>	14	% <sub>2</sub>	2	% <sub>24</sub>	24	% <sub>02</sub>	02	-
1	0,81	4,19	% <sub>4</sub>	4	% <sub>12</sub>	12	-	-	% <sub>17</sub>	17	% <sub>78</sub>	78	-

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )



( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )



( )

۳	۰.۴۷	۴.۰۳	%۴	۴	%۱۲	۱۲	%۲	۲	%۱۴	۱۴	%۳۸	۳۸	-
۸	۰.۸۱	۴.۱۹	%۲	۲	%۶	۶	%۸	۸	%۴۸	۴۸	%۳۶	۳۶	-
۹	۱.۰۴	۳.۹۶	%۶	۶	%۴	۴	%۲	۲	%۰	۰	%۳۸	۳۸	-
۰	۰.۰۰	۴.۴۰	%۶	۶	%۱۰	۱۰	%۲	۲	%۶۶	۶۶	%۱۶	۱۶	-
۷	۰.۶۸	۴.۳۲	%۲	۲	%۸	۸	-	-	%۶۲	۶۲	%۲۸	۲۸	-
۶	۰.۶۳	۴.۳۷	%۱۰	۱۰	%۴	۴	%۶	۶	%۰۲	۰۲	%۲۸	۲۸	-
۱۰	۱.۰۹	۳.۹۱	%۴	۴	%۲	۲	%۱۲	۱۲	%۷۲	۷۲	%۱۰	۱۰	-
۱	۰.۳۷	۴.۶۳	%۶	۶	%۴	۴	%۲	۲	%۳۸	۳۸	%۰	۰	-
۴	۰.۴۹	۴.۰۱	%۲	۱	%۶	۳	%۲	۱	%۲۸	۱۴	%۶۲	۶۲	-
۱۱	۱.۲۸	۳.۷۲	%۱۰	۱۰	%۶	۶	%۲	۲	%۱۶	۱۶	%۶۶	۶۶	-
۲	۰.۴۳	۴.۰۴	%۱۰	۱۰	%۲۲	۲۲	%۴	۴	%۱۴	۱۴	%۰	۰	-

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )



( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

)

( )

(

)

( )

( )

(

.( )

)

(

.( )

( )

( )

1	0.07	ε.ε3	%ε	ε	%12	12	-	-	%17	17	%78	78	-	
7	1.30	3.70	%ε	ε	%12	12	%2	2	%1ε	1ε	%78	78	-	
6	1.1ε	3.87	%2	2	-	-	%7	7	%10	10	%77	77	-	
3	0.7ε	ε.27	%8	8	%12	12	%ε	ε	%10	10	%71	71	-	
9	1.39	3.71	%0	0	-	-	%19	19	%70	70	%11	11	-	
0	1.0ε	3.97	%8	8	%ε	ε	%9	9	%70	70	%19	19	-	
8	1.30	3.70	-	-	%1	1	%3	3	%71	71	%20	20	-	
2	0.78	ε.32	%ε	ε	-	-	%7	7	%3	3	%87	87	-	
ε	0.81	ε.10	%ε	ε	%7	7	%12	12	%ε8	ε8	%29	29	-	

( )

( )

( )



( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

)

( )

(

(

)

( )

.( )

( )

)

.( )

( )

(

( )

				%ن	ت	%ن	ت	%ن	ت	%ن	ت	%ن	ت
٨	١,٤١	٣,٥٩	%٢	٢	%٤	٤	%١٦	١٦	%٣١	٣١	%٤٧	٤٧	-
٢	٠,٨٤	٤,١٦	%١	١	%٢	٢	%١١	١١	%٢٥	٢٥	%٦١	٦١	-
٩	١,٤١	٣,٥٩	-	-	%٨	٨	%٢١	٢١	%٣٤	٣٤	%٣٧	٣٧	-
٣	٠,٩٠	٤,١٠	%٣	٣	%١١	١١	%٢٢	٢٢	%١٦	١٦	%٤٨	٤٨	-
٧	١,٢٣	٣,٧٧	-	-	%١١	١١	%١٩	١٩	%٢٧	٢٧	%٤٣	٤٣	-
٦	١,٢٢	٣,٧٨	%١	١	%٥	٥	%٦	٦	%٦٩	٦٩	%١٩	١٩	-
١٠	١,٤٥	٣,٥٥	%٨	٨	%٧	٧	%١٩	١٩	%١٤	١٤	%٥٢	٥٢	-
٤	١,٠٣	٣,٩٧	%٣	٣	%٩	٩	%١٨	١٨	%٢٩	٢٩	%٤١	٤١	-
١	٠,٥٥	٤,٤٥	-	-	%١	١	%٩	٩	%٥٧	٥٧	%٣٣	٣٣	-
٥	١,١٥	٣,٨٥	%٢	٢	%٧	٧	%١٦	١٦	%٢٥	٢٥	%٥٠	٥٠	-

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

.( )

)

(

)

( )

( )

(

.( )

( )

)

(

.( )

( )

## **الفصل التاسع**

### **الإجابة على تساؤلات الدراسة وتفسير النتائج**



:

•

•

( )

•

•

•

:

( )

8		3684	-
9			-
11			-
6			-
13			-
9			-
12			-
1			-
2			-
10			-
7			-
3			-
4			-

( )

( )

,

,

.

:

( )

( )

11			-
7			-
14			-
13			-
8			-
5			-
4			-
2			-
9			-
6			-
3			-
10			-
12			-
1			-

)

( ) (

( )

'

'

.

:

( )

۳			-
۸			-
۹			-
۵			-
۷			-
۶			-
۱۰			-
۱			-
۴			-
۱۱			-
۲			-

( )

( )

( )

1			-
2			-
3			-
4			-
5			-
6			-
7			-
8			-
9			-
10			-

( )

( )

,

.



:

( )

8			-
2			-
9			-
3			-
7			-
6			-
10			-
4			-
1			-
0			-

( )

( )



•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

.

•

.

•

.

•

.

•

.

**الفصل العاشر**  
**التصور المقترح لتفعيل المحددات التنظيمية**  
**لضمان نجاح العمل في هذه المؤسسات**  
**والتوصيات المقترحة**

## نبذة عن التصور المقترح :

:

(

(

( ) .

## عوامل الاهتمام بالبيئة الداخلية :

:

( ) (

(

(

## **عوامل الاهتمام بالبيئة الخارجية :**

:

(

(

## **استخدام نظرية النسق في منظمات الأعمال الخيرية:**

( )

( )

(

)

,

.

.

:

-

.



-

-

-

-

-

-

ويمكن إبراز أهم المحددات التنظيمية الفاعلة في مؤسسات العمل  
الخبيري على النحو التالي :

⋮

.

.

.

.

.

.

.

•

•

•

•

⋮

-

.

-

.

•

•



## التوصيات والمقترحات

\_\_\_\_\_ :

•

-

•

-

•

-

•

-

•

\_\_\_\_\_

•

\_\_\_\_\_ : ( \_\_\_\_\_ )

-

•

-

•

-

•

-

•

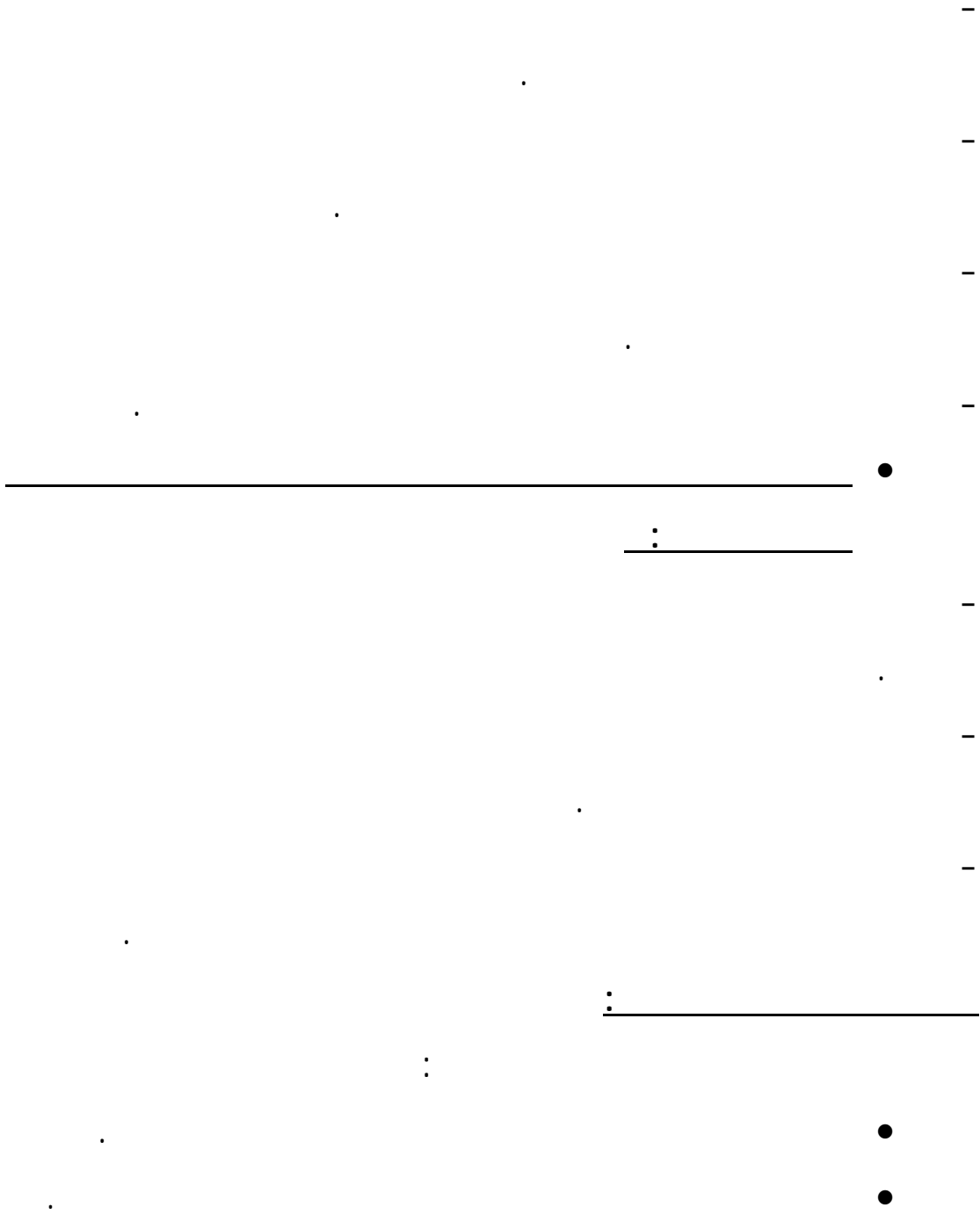
-

•

\_\_\_\_\_ :

-

•



## قائمة المراجع

### أولاً: المراجع العربية :

- ( ) •
- ( ) •
- ( ) ( ) •
- " " •
- ( ) ( ) •
- ( ) ( ) •
- ( ) ( ) •
- ( ) •
- ( ) •
- " " •
- ( ) •
- ( ) •
- ( ) •
- ( ) ( ) :







:	( )	•
-	, ( )	•
.	-	
-	( )	•
.	( )	•
:	, ( )	•
.	-	
.	( )	•
.	:	
.	( )	•
.	( )	•
:	, ( )	•
.	( )	•
.	( )	•
.	-	
.	( )	•
.	( )	•
.	( )	•
.	( )	•

( )

•

( )

•

( )

•

( )

•

:

( )

•

-

( )

•

( )

•

( )

•

( )

•

( )

•

( )

•

( )

•

( )

•

)

(

. <http://www,saaid.net>,

- ( ) •

. -  
( ) •

." " •

( ) •

.  
( ) •

[.http://www,saaid.net](http://www,saaid.net) ,

( ) ( ) •

: ,( ) •

, ( - )

.  
( ) •

( ) •

.  
( ) •

.  
( ) •



## ملخص الدراسة

( )

،

( )

( - - - - )

( )

,

. ( )

:

( )

•

.

( )

•

.

( )

•

.

( )

•

.

•

.

( )

•

.

:

-

.

-

.

-

.

-

.( )

-

.

## **The study's summary**

**the study aimed to identify the nature of organizational indicators that would influenced in organization effectiveness and that would related to their goals, to their workers ( Human Resources), to the organization programs and projects, and to the abilities and facilities, as well as , what kind of suggested conception that would activate this indicators to insure the work in this organization.**

**To achieve this, sample research which is represented in charities that are working on Riyadh was determined, a questionnaire was formed to look on views and tends of the officials to alive with the organization about the indicators that influenced the effectiveness of charities and associations in all regions of Riyadh, thus, a questionnaire was distributed on the (north, east, centre, south, west) of Riyadh, A questionnaire has 102 forms, While the data was inputted to the computer, such mistakes were discovered in 2 forms, so they were excluded, Therefore, the analysis is based on 100 forms, The study has reached to several results, including:**

- The organization (institution) can adjust its goals easily in the case if the institution needs to adjust them, rate 87%.**
- The organization (institution) can adjust its goals according to any development that may happened on the society, rate 87%.**
- There are some cooperation and integration among the institution (organization) goals where they worked, and semi-social institutions, rate 88%.**
- Workers of the organization seek to get consulting from each other, rate 82%.**
- Workers can easily reach to higher administrative levels, rate 84%.**
- The institution (organization) provides all programs that people can benefit from, rate 90%.**



**Through these results, the study offers some recommendations as the following:**

- **Training needs for workers in the organizations were determined in a way that contributes on increasing the react with people who benefit from the organization services,**
- **All concrete and human abilities that capable to form different programs that can be benefit form were provided,**
- **Provided programs from these institutions related to general interest of people who benefit from them,**
- **Cases were studied in a way that preserves on expenditure and on delivering money to deserved (who benefit from it),**
- **Raising the level of worker's satisfaction through increasing their salaries and motivating them physically and morally.**

## ملاحق الدراسة

## أسماء الأساتذة الأفاضل المحكمين للأستانة

ملحق رقم (١)

تسلسل	اسم الحكم	وظيفته	الجهة
١	د/عبدالله الرشود	أستاذ	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
٢	د/راشد الباز	أستاذ	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
٣	د/عادل عزت	أستاذ مشارك	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
٤	د/مصطفى قاسم	أستاذ مشارك	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
٥	د/طارق محرم	أستاذ مشارك	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
٦	د/محمد سعيد محسن	أستاذ مشارك	جامعة الملك سعود - قسم الدراسات الاجتماعية
٧	د/علي سيد مسلم	أستاذ مشارك	جامعة الملك سعود - قسم الدراسات الاجتماعية
٨	د/عبدالله الصايغ	أستاذ مساعد	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
٩	د/أحمد البار	أستاذ مساعد	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
١٠	د/عبدالله طائفي	أستاذ مساعد	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
١١	د/أشرف عبد الوهاب	أستاذ مساعد	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
١٢	د/زغلول عباس حسنين	أستاذ مساعد	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

**ملحق رقم (٢)**  
**أداة الدراسة**



جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية العلوم الاجتماعية  
قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية  
الدراسات العليا  
الماجستير

بيانات هذا الاستبيان سرية ولا تستخدم  
إلا لأغراض البحث العلمي

استبيان لدراسة عن:

**المحددات التنظيمية المؤثرة في فاعلية المنظمات الاجتماعية**

دراسة ميدانية مطبقة على العاملين بالمنظمات الاجتماعية العاملة في مجال العمل الخيرية بمدينة الرياض  
ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية مسار الإدارة والتخطيط

إعداد

فهد بن ناصر بن محمد القريني

إشراف

الأستاذ الدكتور

أيمن إسماعيل محمود يعقوب

الأستاذ بقسم الاجتماع و الخدمة الاجتماعية

٢٠٠٩م - ١٤٣٠هـ

الأستاذ الفاضل ..... السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته،،،،

أتقدم إليكم مقدما بخالص الشكر والتقدير علي حسن التعاون، فيما بين أيديكم استبيان أعده الباحث لإجراء الدراسة الميدانية لدراسة بعنوان المحددات التنظيمية المؤثرة في فاعلية المنظمات الاجتماعية العاملة في مجال العمل الخيري، "دراسة ميدانية ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية مسار الإدارة والتخطيط.

وقد تحددت تساؤلات هذه الدراسة في:

١١. ما هي طبيعة المحددات التنظيمية المؤثرة في فاعلية مؤسسات العمل الخيري والمرتبطة

بأهداف هذه المؤسسات ؟

١٢. ما هي طبيعة المحددات التنظيمية المؤثرة في فاعلية مؤسسات العمل الخيري والمرتبطة

العاملون بها (الموارد البشرية) ؟

١٣. ما هي طبيعة المحددات التنظيمية المؤثرة في فاعلية مؤسسات العمل الخيري والمرتبطة

بمشروعات وبرامج المنظمة ؟

١٤. ما هي طبيعة المحددات التنظيمية المؤثرة في فاعلية مؤسسات العمل الخيري والمرتبطة

بالإمكانات والتسهيلات؟

١٥. ما هي طبيعة التصور المقترح لتفعيل هذه المحددات لضمان العمل في هذه المؤسسات؟

أرجو من سعادتكم تعاونكم باستيفاء بيانات الاستمارة ، لما لرأيكم ك ممارسين في

ميدان العمل الاجتماعي دورا هاما في معطياتها، وإذا كان لكم أي ملاحظات أو

تعليقات تريدون إضافتها فالباحث يتسع صدره كثيرا لذلك، والله نسأل أن يوفق

الجميع لما فيه الخير للإنماء هذه المهنة وتطويرها للارتقاء بمكانتها المجتمعية .

الباحث

فهد بن ناصر القريني

والله ولي التوفيق،،،

أولاً : البيانات الأولية:-

الاسم: (اختياري)

١ . السن:

٢ . المؤهل الدراسي:

. تعليم جامعي ( ) .

. تعليم متوسط ( ) .

. تعليم أقل من المتوسط ( ) .

٣ . المسمى الوظيفي بالمؤسسة: ( يذكر المسمى ) .

٤ . عدد سنوات الخبرة للعمل المؤسسي الخيري :

٥ . هل حصلت على دورات تدريبية في مجال العمل الخيري؟

نعم ( ) لا ( )

٦ . في حال الإجابة بنعم هل تمت ؟

أثناء الخدمة ( ) قبل الخدمة ( ) .

٧ . في حال الإجابة بنعم ما هي طبيعة موضوعات هذه الدورات؟

--

--

٨ . مدى الاستفادة من الدورات.

. عاليه ( ) . متوسطة ( ) . ضعيفة ( )

ثانياً: طبيعة المحددات التنظيمية المؤثرة في فاعلية المنظمات الاجتماعية العاملة في مجال العمل الخيري: (فيما يلي جملة من العبارات يشير كل منها وفق الترتيب الى مجموعة من المحددات التنظيمية ذات التأثير في فاعلية المنظمات الاجتماعية بصفة عامة ومنظمات العمل الخيري بصفة خاصة، نرجو من سعادتكم التكرم باختيار اجابة واحدة أمام كل عبارة على تدرج الخماسي الموضح أمامها بوضع علامة ( / ).

م	العبارات	التدرج			
		موافق بشدة	موافق	إلى حد ما	غير موافق
١	تحدد أهداف المؤسسة وفق أسس علمية مقننة.				
٢	أهداف المؤسسة واقعية التنفيذ.				
٣	يراعى في تحديد أهداف المؤسسة ضرورة توافر موارد لتحقيقها				
٤	ترتكز أهداف المؤسسة على إشباع احتياجات حقيقية للمستفيدين.				
٥	يتم تعديل البرامج والخدمات بالمؤسسة وفقاً لاحتياجات المستفيدين.				
٦	يمكن للمؤسسة تعديل أهدافها بسهولة إن احتاج الأمر.				
٧	تسعى المؤسسة لتقويم تحقق أهدافها باستمرار.				
٨	يمكن تعديل الأهداف بناء على نتائج التقويم المرحلي للتنفيذ.				
٩	تحرص المؤسسة على تعديل أهدافها وفقاً لآلية تطور مجتمعي.				
١٠	هناك تنسيق وتكامل بين أهداف المؤسسة والمؤسسات الشبيهة بالمجتمع.				
١١	يمكن تعديل أهداف المؤسسة وفقاً للموارد المتاحة.				
١٢	تقوم المؤسسة باستمرار بأخذ رأي المستفيدين فيما يقدم إليهم من خدمات.				
١٣	أهداف المؤسسة تقليدية ليس بها تجديد.				
١٤	يتوافر بالمؤسسة أعداد كافية من العاملين لكل التخصصات الخدمية بالمؤسسة.				



التدرج					العبارات	م
غير موافق بالمرة	غير موافق	إلى حد ما	موافق	موافق بشدة		
					جميع العاملين بالمؤسسة من ذوي المؤهلات المتخصصة	١٥
					تسعى المؤسسة باستمرار إلى جذب العاملين الأكفاء	١٦
					العاملون بالمؤسسة لديهم الخبرة الكافية للعمل	١٧
					العاملون بالمؤسسة حاصلين على تدريب جيد ومستمر	١٨
					تسعى المؤسسة إلى سعيه الموظفين بالكوادر الوطنية	١٩
					يوجد تنسيق مستمر بين جميع العاملين بالمؤسسة	٢٠
					تتوافر سبل اتصال سهلة ومقننة بين العاملين بالمؤسسة	٢١
					هناك إدراك واع من العاملين لأدوارهم وحدودها	٢٢
					بالمؤسسة نظام لائحي فعال	٢٣
					يسعى العاملون بالمؤسسة إلى الحصول على استشارات من بعضهم البعض	٢٤
					يسعى العاملون بالمؤسسة إلى الالتزام بمتطلبات وظائفهم	٢٥
					تتسم طبيعة العمل بين العاملين بالمؤسسة بالتعاون الدائم	٢٦
					يعقد العاملون بالمؤسسة اجتماعات دورية لبحث إجراءات العمل	٢٧
					هناك مؤشرات واضحة لوجود صراعات بين العاملين بالمؤسسة	٢٨
					هناك سهولة دائمة في وصول العاملين إلى المستويات الإدارية الأعلى	٢٩
					تقوم إدارة المؤسسة باستثمار جهود الموظفين ومكافئتهم	٣٠
					برامج المؤسسة وأنشطتها حقيقية يعبر عنها المستفيدين	٣١
					توفر المؤسسة جميع البرامج التي يحتاجها المستفيدين	٣٢
					هناك خطة لتنفيذ برامج المؤسسة	٣٣
					يتم باستمرار متابعة وتقويم خدمات المؤسسة	٣٤
					هناك دائما رغبة في تطوير البرامج والأنشطة بالمؤسسة	٣٥
					محتوى الأنشطة والبرامج فنية غير مكررة أو تقليدية	٣٦
					تسعى المؤسسة لمعرفة برامج المؤسسات الأخرى وأنشطتها لمحاولة تطبيقه	٣٧
					تسعى المؤسسة لمعرفة برامج المؤسسات الشبيهة في المجال لعدم التكرار	٣٨

التدرج					العبارات	م
غير موافق بالمرة	غير موافق	إلى حد ما	موافق	موافق بشدة		
					تسعى المؤسسة لوضع خطط مستقبلية لبرامج جديدة	٣٩
					تسعى المؤسسة إلى تطوير برامجها المستقبلية لتحقيق التنمية المستدامة	٤٠
					تطور المؤسسة برامجها برؤية مستقبلية وفق ما تثمره نتائج الدراسات العلمية	٤١
					موارد المؤسسة من المساعدات التطوعية فقط	٤٢
					موارد المؤسسة غير كافية	٤٣
					تقوم المؤسسة ببذل كافة الجهود المناسبة لزيادة تمويلها	٤٤
					عندما تقل الموارد تقوم المؤسسة بإيقاف تقديم برامجها	٤٥
					تمويل المؤسسة متنوع جدا وكافي	٤٦
					تطور المؤسسة باستمرار من وسائل جمع المال	٤٧
					تقوم المؤسسة بتوجيه المستفيدين للمساهمة في تمويل المؤسسة	٤٨
					تسعى المؤسسة لتدريب العاملين على كيفية ترشيد صرف الأموال	٤٩
					تقوم المؤسسة بالاقتراض من مؤسسات أخرى في حالة عجز التمويل	٥٠
					تسعى المؤسسة لتنمية مواردها من خلال المعونات الحكومية	٥١
					تسعى المؤسسة إلى التقليل من خدماتها لتتناسب مع أموالها	٥٢
					توفر المؤسسة جهاز محاسبي ذو خبرة لإدارة التمويل بها	٥٣
					تسجل المؤسسة جميع معاملتها المالية بدقة في سجلات خاصة للمحاسبة	٥٤
					يتوفر بالمؤسسة التكنولوجيا الكافية للعمل	٥٥
					تهتم المؤسسة بتزويد الموظفين بجميع الآلات اللازمة لتسهيل العمل الإداري	٥٦
					تهتم المؤسسة بتنظيم ومتابعة الندوات والمؤتمرات المرتبطة بطبيعة عمل المؤسسة	٥٧

ثالثا: التصور المقترح لتفعيل هذه المحددات لضمان نجاح العمل في هذه المؤسسات:-  
من وجهة نظرك ما هي أهم المقترحات لتنمية المحددات التنظيمية لتفعيل عمل  
مؤسسات العمل الخيري؟

● المقترحات الخاصة بتطوير أهداف المؤسسات:-

.  
.  
.  
.  
.

● المقترحات الخاصة بتطوير الجوانب المرتبطة بتنمية الموارد البشرية  
بالمؤسسة ( العاملون ):-

.  
.  
.  
.  
.

● المقترحات المرتبطة بتطوير برامج المؤسسة ومشروعاتها:-

.  
.  
.  
.  
.

● المقترحات المرتبطة بتطوير الإمكانيات والتسهيلات اللازمة للعمل داخل  
المؤسسة:-

.  
.  
.  
.  
.

والله ولي التوفيق،،،،

# ملحق رقم (٣) الخطابات الرسمية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
Ministry of Higher Education  
Al-Imam Muhammad Ibn Saud  
Islamic University



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية العلوم الاجتماعية بالرياض

COLLEGE OF SOCIAL SCIENCES IN RIYADH

الرقم: ١٤٥٠٢ / ١١ / ١٤٢٠ هـ المشفوعات : ... اللهم يسر لي ...

سعادة مدير الشؤون الاجتماعية بمنطقة الرياض حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... وبعد :

يرغب الطالب / فهد بن ناصر القريني ، الدارس بمرحلة الماجستير بقسم الاجتماع  
والخدمة الاجتماعية في كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود  
الإسلامية بالرياض في إجراء دراسة ميدانية بعنوان " المحددات التنظيمية المؤثرة  
في فاعلية المنظمات الاجتماعية العاملة في مجال العمل الخيري "  
لذا نأمل التكرم بتسهيل مهمة الطالب لديكم وتزويده بما يحتاج من معلومات ، مع  
تأكيدنا لسعادتكم أن جميع المعلومات سوف تعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا في  
الأغراض العلمية .

والله يحفظكم ويرعاكم ،،،

عميد كلية العلوم الاجتماعية  
د. فوزان بن عبدالرحمن الفوزان

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



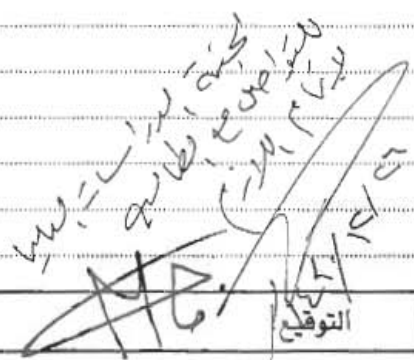
المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
كلية العلوم الاجتماعية بالرياض  
مكتب العميد

الجهة الواردة منها: مدير عام لإدارة الجامعة  
موضوع الخطاب: رسالة رئيسية للطلاب / كلاً من الأمام العزيمي

رقمه: ٥٢٣٦ تاريخه: ١٤٢٠/١٢/١٩ المرفقات: ٥  
قيد برقم: ٥٢٣٩ وتاريخ: ١٤٢٠/١٢/١٩

<input type="checkbox"/> وكيل الكلية <input type="checkbox"/> وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي <input type="checkbox"/> وكيل الكلية للتطوير والجودة <input type="checkbox"/> رئيس قسم التاريخ والحضارة <input type="checkbox"/> رئيس قسم الجغرافيا <input checked="" type="checkbox"/> رئيس قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية <input type="checkbox"/> رئيس قسم علم النفس	<input type="checkbox"/> رئيس قسم التربية <input type="checkbox"/> مدير الشؤون الإدارية والمالية <input type="checkbox"/> مدير مكتب العميد <input type="checkbox"/> مدير شؤون الطلاب <input type="checkbox"/> مدير الاختبارات
--	---

<ul style="list-style-type: none"><li>● لإبلاغ الجهات ذات العلاقة في الكلية</li><li>● لإتمام مايلزم</li><li>● للدراسة وإبداء الرأي</li><li>● لإرفاق الأساس</li><li>● للاطلاع واتخاذ مآثره</li><li>● للإحاطة</li><li>● لإطلاع منسوبيكم</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● للمفاهمة</li><li>● للإفادة بما لديكم</li><li>● للعرض على مجلس القسم</li><li>● للمتابعة</li><li>● إلحاقاً بسابقه</li><li>● للحفاظ</li></ul>
---	--

التوقيع:   
التاريخ: ١٤٢٠/١٢/١٩

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية

وزارة الشؤون الاجتماعية

وكالة الوزارة للرعاية والتنمية الاجتماعية

الإدارة العامة للشؤون الاجتماعية

بمنطقة الرياض

الرقم: ٩٣٣٦

التاريخ: ١٨ رجب ١٤٣٠

المرفقات:

سعادة عميد كلية العلوم الاجتماعية بجامعة

سلمه الله

الإمام محمد بن سعود الإسلامية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

إشارة إلى خطابكم رقم ٢/١٨٥٣ ج في ٢٢/١١/١٤٣٠هـ بشأن رغبة الطالب /فهد

بن ناصر القريني إجراء دراسة ميدانية بعنوان ((المحددات التنظيمية المؤثرة في

فاعلية المنظمات الاجتماعية العاملة في مجال العمل الخيري)).

وانطلاقاً من التعاون بين القطاعات الحكومية ... نفيديكم بالموافقة على

إجراء الدراسة .

أمل تحديد الجهة التي يرغب الطالب إجراء الدراسة فيها والموعد المناسب

لنتمكن من إكمال اللازم.

و لسعادتكم تحياتي ،،

مدير عام الإدارة العامة للشؤون الاجتماعية

بمنطقة الرياض

سليمان بن عبد الله المقبل

