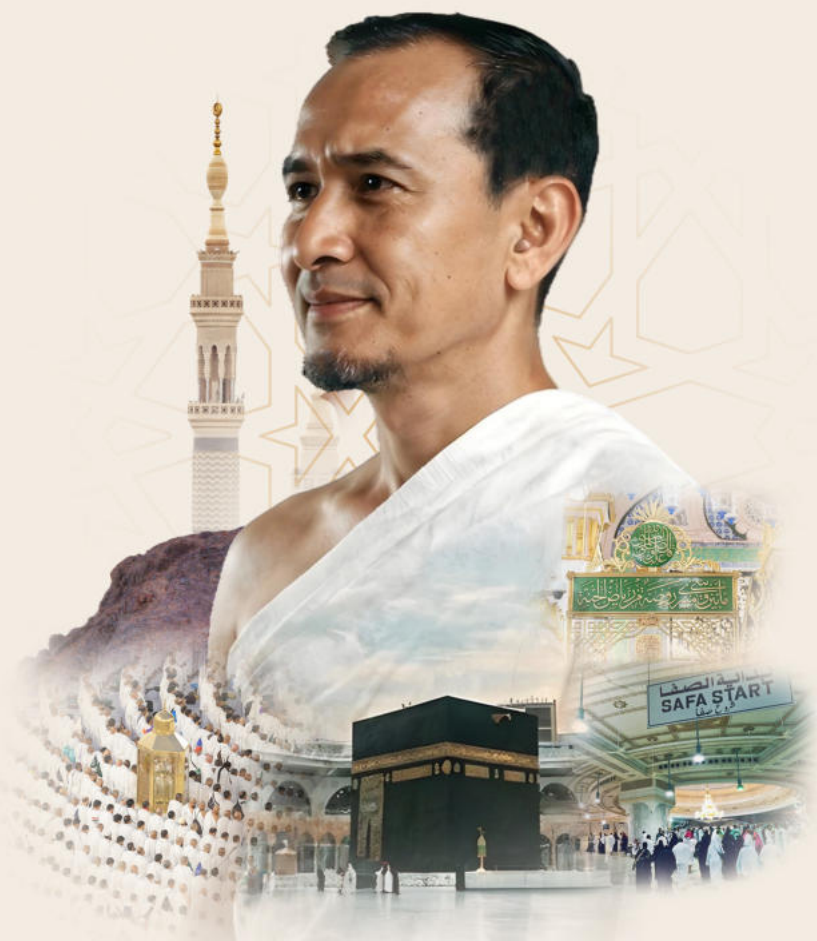


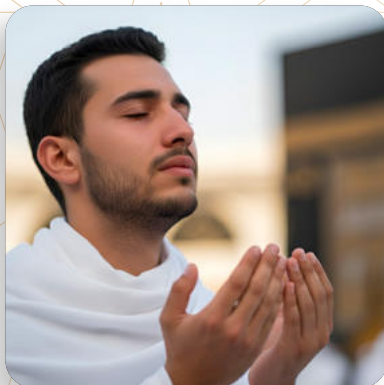


Panduan Umrah dan Ziarah



Umrah dan Ziarah

Suatu
perjalanan
yang
dipenuhi



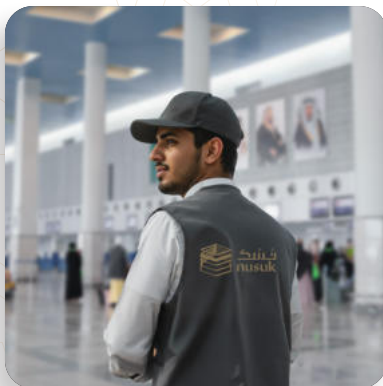
ketenangan
dan keimanan

Dan
dipenuhi
semangat



serta
penemuan

Dan
dilingkari
dengan



keteraturan
dan disiplin

Selamat datang

Tetamu Ar-Rahman dalam ziarah ke Baitullah dan
Masjid Rasul-Nya ﷺ



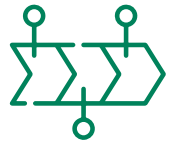
Kami mempersembahkan panduan ini kepada anda sebagai teman setia dalam perjalanan Umrah dan ziarah, membimbing anda langkah demi langkah, menjawab pertanyaan anda, serta memastikan anda menunaikan ibadah dengan mudah dan tenang, selaras dengan peraturan yang diluluskan.

Cara Menggunakan Panduan

Panduan ini direka dalam gaya interaktif dan susunan kronologi. Untuk mendapatkan manfaat maksimum, kami menasihati anda supaya:

1. Ikuti Laluan:

Panduan ini disusun mengikut urutan masa (daripada persiapan hingga keberangkatan). Bacalah bahagian yang sesuai dengan tahap semasa anda.



2. Imbas Kod (QR Codes):

Panduan ini ringkas namun kaya dengan kandungan digital. Gunakan kamera telefon anda untuk mengimbas kod bagi mengakses peta, video pendidikan dan aplikasi perkhidmatan.



3. Perhatikan Warna:

Teks berwarna atau yang ditandai dengan [Amaran] menunjukkan arahan (syarie atau peraturan) yang sangat penting demi keselamatan ibadah Umrah dan perjalanan anda.



Keutamaan Umrah:

Diriwayatkan daripada Abu Hurairah (semoga Allah meredainya) bahawa Rasulullah ﷺ bersabda:

“Antara satu Umrah dengan Umrah yang lain adalah penghapus dosa di antara keduanya.”

(Muttafaq ‘alaih)

Jika Umrah dilakukan pada bulan Ramadan, keutamaannya lebih besar. Ibn ‘Abbas (semoga Allah meredai mereka berdua) meriwayatkan bahawa Nabi ﷺ bersabda:

“Ramazan’da yapilan bir umre, bir hacca denktir.”

(Muttafaq ‘alaih)

! (Amaran: Persamaan ini dari segi ganjaran dan pahala, dan tidak menggugurkan kewajipan Haji.)



Suatu perjalanan di mana anda memperbaharui iman, bermunajat kepada Allah dengan doa, memperdalam pengalaman, serta menghubungkan diri dengan sirah Nabi dan para sahabat baginda yang mulia.

◆ Laluan Pendidikan:

Kementerian Haji dan Umrah menyediakan pelbagai laluan pendidikan melalui Platform Kesedaran; disarankan untuk menelitinya bagi memperkaya pengalaman.



Prosedur Visa dan Permit

1. Mendapatkan Visa:

Semua pelawat Muslim — tanpa mengira jenis visa — dibenarkan menunaikan ibadah Umrah dan menziarahi Masjid Nabawi. Pengeluaran visa dan tempahan pakej disediakan melalui saluran berikut:

◆ Platform Umrah Nusuk:

Menyediakan pelbagai pakej perkhidmatan Umrah melalui penyedia perkhidmatan yang diluluskan.



◆ Platform Visa Saudi:

Membolehkan pengeluaran visa secara elektronik bagi beberapa kewarganegaraan tanpa perlu mengunjungi konsulat.



◆ Ejen Luar Bertauliah:

Salah satu saluran yang dibenarkan untuk mengemukakan permohonan visa bagi pihak mereka yang ingin menunaikan Umrah dari negara yang layak kepada pihak berkuasa pengeluaran visa yang diiktiraf, mengikut peraturan yang berkuat kuasa di Kerajaan Arab Saudi.

2. Permit Umrah:

Permit rasmi mesti diperoleh untuk menunaikan Umrah sebelum menuju ke Masjidil Haram. Ini dilakukan secara eksklusif melalui aplikasi (Nusuk).

Muat turun
aplikasi Nusuk
sekarang



Persediaan untuk Perjalanan:

◆ Fiqh:

Disarankan untuk mengkaji semula tatacara Umrah dan hukum-hukumnya yang sahih.

Video:
Tatacara
Umrah



◆ Perundangan:

Memastikan kesahihan pasport, dokumen insurans dan sijil vaksinasi, serta mengelakkan membawa barangan terlarang.

■ Tatacara Ihram:

◆ Pakaian:

Lelaki berihram dengan izar dan rida (tidak berjahit), manakala wanita berihram dengan pakaian yang dibenarkan dan menutup aurat (tanpa perhiasan).

◆ Larangan:

Apabila telah berihram, dilarang memotong rambut dan kuku serta melakukan hubungan suami isteri dan pendahuluannya. (Untuk perincian, rujuk panduan ihram).

◆ Mandi:

Disunatkan mandi dan memakai wangian pada badan (bukan pada pakaian) sebelum berihram.

◆ Fizikal:

Mengambil vaksin yang diperlukan, berunding dengan doktor bagi penyakit kronik, berlatih berjalan sebelum perjalanan, dan minum air secukupnya.



◆ Niat dan Talbiyah:

Jemaah Umrah menghadirkan niat Umrah di dalam hati (tidak disyaratkan melafazkannya), kemudian memulakan ibadah dengan menyebut: “Labbayk Allahumma ‘Umrah.”

◆ Solat:

Disunatkan menunaikan dua rakaat selepas berihram.



(Amaran: Sesiapa yang bimbang tidak dapat menyempurnakan ibadah kerana sakit atau sebab lain, disunatkan membuat syarat dengan berkata: “Jika aku dihalang oleh suatu halangan, maka tempat tahallulku di mana Engkau menghalang aku.”)



Soalan Lazim

? Adakah visa Umrah membenarkan perjalanan antara bandar di dalam Kerajaan?

☰ Ya, visa Umrah membenarkan pergerakan bebas antara semua bandar dan wilayah di dalam Kerajaan sepanjang tempoh sah visa. Disarankan untuk melihat pelbagai destinasi melalui platform (Nusuk).

? Adakah boleh menunaikan Umrah semasa transit (transit flight)?

☰ Ya, penumpang yang menaiki Saudi Arabian Airlines (yang mempunyai persinggahan di Jeddah atau Madinah) layak memohon visa transit yang membenarkan penginapan sehingga 4 hari (96 jam) untuk menunaikan Umrah, dengan syarat mempunyai tempahan sah ke destinasi akhir.



Alat Bantu:

Pastikan untuk menyemak senarai barangan yang dilarang dan terhad sebelum perjalanan bagi mengelakkan sebarang pertanggungjawaban undang-undang.

Senarai
barangan
larangan
kastam



Prosedur Ketibaan di Lapangan Terbang

1. Arahan Penting:

- ◆ Peraturan kastam mesti dipatuhi dan membawa sebarang barangan yang dilarang atau terhad hendaklah dielakkan.
- ◆ Disarankan supaya beratur dengan tertib dan bertenang di kawasan tuntutan bagasi serta mengelakkan kesesakan.
- ◆ Jika perlu, jangan teragak-agak untuk meminta bantuan daripada petugas khusus yang berada di balai ketibaan.



2. Mengendalikan Kehilangan Bagasi:

- ◆ **Jika bagasi tidak ditemui:**
Segera ke pejabat (Barang Hilang) di balai ketibaan dan buat laporan yang merangkumi penerangan beg, nombor penerbangan dan maklumat perhubungan; anda akan dimaklumkan sebaik sahaja ia ditemui.



3. Perkhidmatan Asas:



Komunikasi

Kaunter penjualan kad SIM dan pakej internet disediakan di balai ketibaan.



Kaedah Pembayaran

Pilihan pembayaran elektronik disediakan (kad kredit, Mada, Apple Pay), selain wang tunai, di semua kedai dan kemudahan di seluruh Kerajaan.

Ketibaan dan Pengangkutan:

1. Dari Lapangan Terbang King Abdulaziz di Jeddah ke Makkah Al-Mukarramah:

Beberapa pilihan disediakan untuk akses terus ke Al-Masjid Al-Haram di Makkah:



- ◆ **Kereta Api Berkelajuan Tinggi Haramain:**
Stesen terletak di Terminal nombor (1).

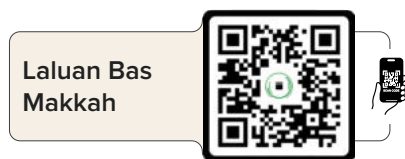


- ◆ **Bas:**
Perkhidmatan pengangkutan ulang-alik terus.

- ◆ **Taksi dan aplikasi pengangkutan:**
(seperti: Uber, Careem dan aplikasi taksi yang diluluskan).

2. Pengangkutan dalam Makkah Al-Mukarramah:

- ◆ **Bas Makkah:**
Meliputi rangkaian kawasan kejiranan yang luas dan sampai ke kawasan pusat.



- ◆ **Pengangkutan ulang-alik hotel:**
Disarankan untuk mengesahkan ketersediaan perkhidmatan melalui hotel penginapan.

- ◆ **Taksi:**
Dan aplikasi pengangkutan pintar.

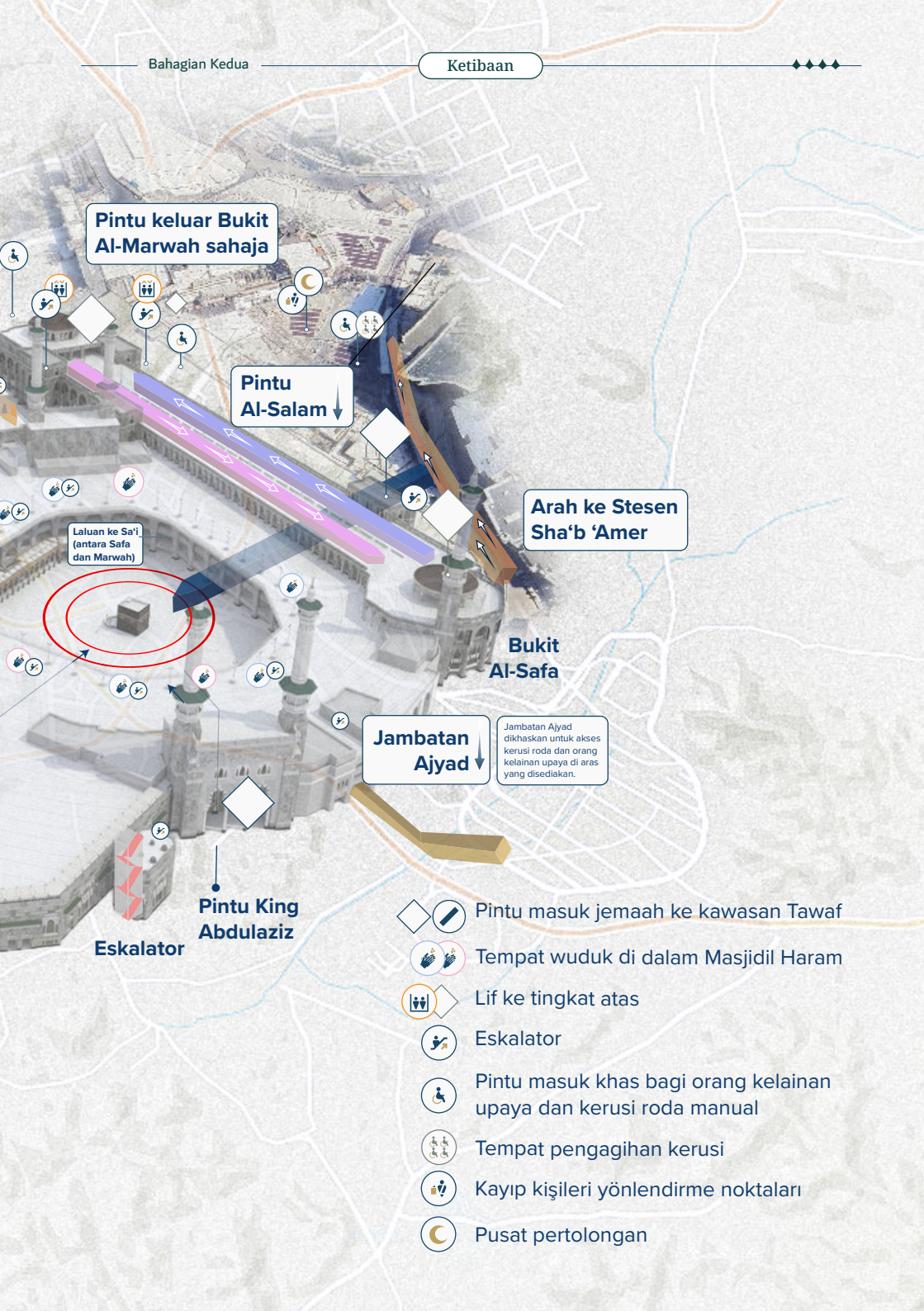
3. Perjalanan ke Al-Madinah Al-Munawwarah:

- ◆ **Al-Madinah Al-Munawwarah boleh diakses melalui:**
Kereta api berkelajuan tinggi Haramain, penerbangan terus ke Lapangan Terbang Prince Mohammed bin Abdulaziz, atau melalui jalan darat (bas dan kereta).

! (Nota: Jika anda berada dalam kumpulan di bawah syarikat Umrah, sila patuhi program pengangkutan yang diluluskan oleh mereka.)

Pergerakan di dalam Haram (Peta Interaktif):





Pintu keluar Bukit Al-Marwah sahaja

Pintu Al-Salam

Arah ke Stesen Sha'b 'Amer

Laluan ke Sa'i
(antara Safa dan Marwah)

Bukit Al-Safa

Jambatan Ajyad

Jambatan Ajyad
dikhaskan untuk akses
kerusi roda dan orang
kelainan upaya di aras
yang disediakan.

Pintu King Abdulaziz

Eskalator

- ◆ ◆ Pintu masuk jemaah ke kawasan Tawaf
- ◆ ◆ Tempat wuduk di dalam Masjidil Haram
- ◆ ◆ Lif ke tingkat atas
- ◆ ◆ Eskalator
- ◆ ◆ Pintu masuk khas bagi orang kelainan upaya dan kerusi roda manual
- ◆ ◆ Tempat pengagihan kerusi
- ◆ ◆ Kayip kişileri yönlendirme noktaları
- ◆ ◆ Pusat pertolongan

Niat (Niyyah) dan sempadan Miqat:

◆ Waktu Niat:

Jemaah berniat Umrah di dalam hati ketika sejajar dengan Miqat, kemudian memulakan ibadah dengan menyebut: “Labbayk Allahumma ‘Umrah.”

◆ Ihram di dalam kapal terbang:

Jika ketibaan pertama anda adalah di Lapangan Terbang Jeddah, anda wajib berniat dan berihram di dalam pesawat apabila diumumkan bahawa pesawat telah melalui Miqat.

Langkah-langkah Ihram:

Untuk mengetahui perincian mandi wajib (ghusl) dan cara memakai ihram:

Video:
Langkah-langkah
Ihram



! (Nota: Sesiapa yang bimbang tidak dapat menyempurnakan ibadah kerana halangan atau sebab lain, disarankan membuat niat bersyarat dengan berkata: “Jika aku dihalang oleh suatu halangan, maka aku akan keluar dari ihram di mana Engkau menghalang aku.”)

Akses ke kawasan Mataf:

◆ Kawalan kemasukan:

Kawasan Mataf (aras bawah) dikhaskan untuk jemaah yang berada dalam keadaan ihram sahaja, bagi memudahkan pergerakan mereka yang melaksanakan tawaf.

◆ Pintu utama:

Akses ke kawasan Mataf boleh melalui Pintu King Abdulaziz, Pintu King Fahd, Pintu Al-Salam atau Pintu Al-Umrah.



(Nota: Sebahagian pintu ini mempunyai dua menara kecil di atasnya untuk tujuan pengecaman.)

Perkhidmatan untuk warga emas dan orang kelainan upaya:

◆ Tawaf menggunakan kerusi roda / kereta:

Aras pertama dan kedua dikhaskan untuk tawaf menggunakan kerusi roda dan kereta elektrik, dan tidak dibenarkan memasuki kawasan Mataf.

Pautan
tempahan
kereta elektrik



Melaksanakan Tawaf:

◆ Tempat:

Tawaf boleh dilakukan di kawasan Mataf atau di tingkat atas.

◆ Penerangan Tawaf:

Mulakan tawaf sejajar dengan Hajar Aswad, bergerak dengan tenang bersama jemaah, dan elakkan berjalan melawan arah tawaf atau menyebabkan kesesakan.



Nasihat untuk kumpulan:

Bagi mengelakkan terpisah, tetapkan tempat pertemuan yang jelas sebelum memulakan, seperti nombor pintu dalaman masjid.



Soalan Lazim



Berapa lama tempoh menunaikan Umrah?



Berjalan kaki:

Dari 2 hingga 3 jam (bergantung kepada kepadatan).



Menggunakan kereta elektrik:

Dari satu setengah jam hingga dua jam.



(Nota: Tempoh menunggu untuk mendapatkan kereta mungkin meningkat pada waktu puncak — seperti Ramadan — sehingga satu jam tambahan.)



Hukum-hukum
Tawaf secara
lengkap



Akses ke kawasan Sa'i dan pelaksanaan Sa'i:

◆ Pergerakan:

Setelah selesai Tawaf, teruskan berjalan bersama aliran jemaah dan jangan cuba bergerak melawan arah; ikuti papan tanda arah yang membawa ke kawasan Sa'i.

Allah Ta'ala berfirman:

“Sesungguhnya Safa dan Marwah termasuk antara syiar-syiar Allah.”

(Al-Baqarah: 158)

◆ Penerangan Sa'i:

Sa'i bermula di Bukit Safa dan berakhir di Bukit Marwah, dan terdiri daripada tujuh pusingan (bermula dari Safa ke Marwah sebagai satu pusingan, dan kembali sebagai satu pusingan lagi).

Video:
Penerangan
Sa'i



◆ Tamat Sa'i:

Pusingan ketujuh berakhir di Marwah, dan dengannya selesai amalan Umrah, dan digalakkan keluar daripada ihram.



Keluar daripada ihram (mencukur atau memendekkan rambut):

◆ Setelah selesai Sa'i, keluar daripada ihram diwajibkan dengan mencukur kepala (bagi lelaki) atau memendekkan rambut (bagi lelaki dan wanita).

Sebagai contoh firman Allah Yang Maha Tinggi:

“Sesungguhnya kamu akan memasuki Masjidil Haram, jika Allah menghendaki, dalam keadaan aman, dengan kepala bercukur atau rambut dipendekkan.”

(Al-Fath: 27)



Soalan Lazim

◆ Perkhidmatan selepas Umrah

❓ Di manakah saya boleh mencukur rambut?

🗨️ Kedai gunting rambut berlesen disediakan di kawasan luar Haram (bahagian Marwah), serta di pusat beli-belah berdekatan dan hotel sekitar.

❓ Adakah boleh mandi dan menukar pakaian ihram di tandas Haram?

🗨️ Tidak, tandas awam di Haram tidak dikhaskan untuk mandi; anda perlu kembali ke tempat penginapan untuk mandi dan menukar pakaian.

Adab di Dua Masjid Suci:

Pengunjung hendaklah menjaga kesucian tempat dan mematuhi adab berikut:

◆ **Masuk dan keluar:**

Masuk dengan kaki kanan sambil membaca doa masuk, dan keluar dengan kaki kiri.

◆ **Ketenangan:**

Kekalkan ketenangan dan kewibawaan, serta elakkan kesesakan.

◆ **Memberi salam kepada masjid:**

Di Masjid Nabawi:

Menunaikan dua rakaat solat (Tahiyatul Masjid).

Di Masjidil Haram:

Mulakan dengan Tawaf (bagi jemaah Umrah dan orang yang baru tiba) atau menunaikan dua rakaat solat.

◆ **Saf solat:**

Pastikan meluruskan saf dan merapatkan jurang.

◆ **Kawasan solat:**

Lelaki dan wanita hendaklah mematuhi kawasan yang dikhaskan bagi setiap golongan.



Tatacara penting: Menundukkan pandangan, memanfaatkan masa untuk ibadah, dan mengelakkan gangguan seperti mengambil gambar semasa beribadah.

Keutamaan solat di Masjidil Haram:

Diriwayatkan daripada Jabir (semoga Allah meredainya) bahawa Rasulullah ﷺ bersabda:
“Solat di Masjidil Haram lebih baik daripada seratus ribu solat di tempat lain.”

(Riwayat Ibn Majah)



Perkhidmatan utama di Masjid Nabawi:



Kesedaran dan bimbingan agama:

Memberi panduan dengan menjawab soalan pengunjung dan memberikan bimbingan fiqh.

(Talian telefon: 800111935).



Pusat kesihatan:

◆ Pusat Bab Jibreel: timur masjid (berhampiran Al-Baqi').

◆ Pusat As-Safiyah: selatan masjid (berhampiran Pintu 304–305).



Perkhidmatan air Zamzam:

Lebih daripada 31,000 botol diagihkan setiap hari, dengan stesen pengisian pusat berhampiran Pintu (309–310).



Terjemahan dan siaran:

Terjemahan langsung khutbah Jumaat disediakan dalam tujuh bahasa melalui frekuensi FM dan platform “Manarat Al-Haramain”.



Pusat perkhidmatan jemaah haji dan umrah:

Terletak di sekitar masjid di kawasan berikut:

◆ Laman utara: berhampiran pintu (332, 365, 366).

◆ Laman selatan: diagihkan berhampiran pintu (12, 301, 316, 328, 339, 364).

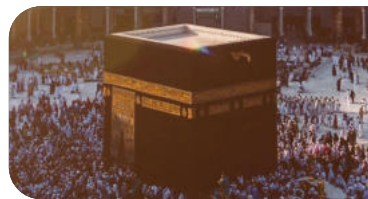


Pusat penjagaan (Kementerian Haji dan Umrah):

Menyediakan perkhidmatan menyeluruh untuk jemaah dan pengunjung.



Perkhidmatan utama di Masjidil Haram:



Perkhidmatan menjawab hukum syarak (fatwa):

Perkhidmatan percuma disediakan di 10 lokasi di dalam masjid dan di laman-lamannya, diselia oleh 75 pakar.

◆ Nombor telefon percuma: (8001222100) – (8001222400).



Perkhidmatan pengangkutan (kereta):

Tiga jenis kereta disediakan:

◆ **Kereta percuma (tanpa pengiring):** tersedia di laman timur (pejabat Jambatan Arqam dan Jambatan As-Safa) serta Jambatan Ash-Shubaikah.

◆ **Kereta berbayar (dengan pengiring):** tersedia di beberapa lokasi di laman utama.

◆ **Kereta elektrik (berbayar):** tersedia untuk tempahan.



Perkhidmatan bahasa dan terjemahan:

Terjemahan langsung khutbah Jumaat ke dalam 11 bahasa disediakan melalui platform “Manarat Al-Haramain” dan YouTube.



Terjemahan dan siaran:

Tempat penyerahan dan pengambilan diagihkan di lokasi berikut:

◆ **Laman timur:** (bersebelahan Perpustakaan Makkah).

◆ **Laman barat:** (bertentangan dengan Pintu 64, pintu masuk Ash-Shubaikah).

◆ **Jalan Ayyad:** (berhampiran tandas No. 1).

◆ **Lokasi lain:** (di belakang tandas No. 6).

(Tempat pengambilan disediakan di Pintu King Fahd dan Pintu King Abdulaziz).



Pusat penjagaan kanak-kanak:

Pihak berkuasa menyediakan perkhidmatan penjagaan kanak-kanak secara elektronik bagi memastikan persekitaran yang selamat untuk anak-anak pengunjung dan membolehkan ibu bapa menunaikan ibadah dengan mudah.

Mercu tanda dan destinasi pengayaan:

Terokai tapak bersejarah dan kebudayaan di Makkah Al-Mukarramah dan Al-Madinah Al-Munawwarah untuk memperkaya perjalanan anda.

1. Jejak Sirah Nabawiyyah:

Kenali mercu tanda dan tapak sejarah paling menonjol yang berkaitan dengan sirah Nabi ﷺ dan para Sahabat Baginda.

Tapak suci di
Makkah



Tapak suci di
Madinah



2. Muzium dan pameran:

Disarankan untuk mengunjungi muzium di sekitar Dua Masjid Suci untuk mengetahui aspek ketamadunan, seperti Muzium Sirah Nabawiyyah dan Pameran Seni Bina Masjid Nabawi.

Jiwa
Madinah



3. Pengalaman budaya dan sosial:

Nikmati pengalaman kehidupan sosial dengan melawat ladang warisan dan merasai makanan tradisional yang istimewa.

Ladang dan
masakan



Tapak suci di
Madinah



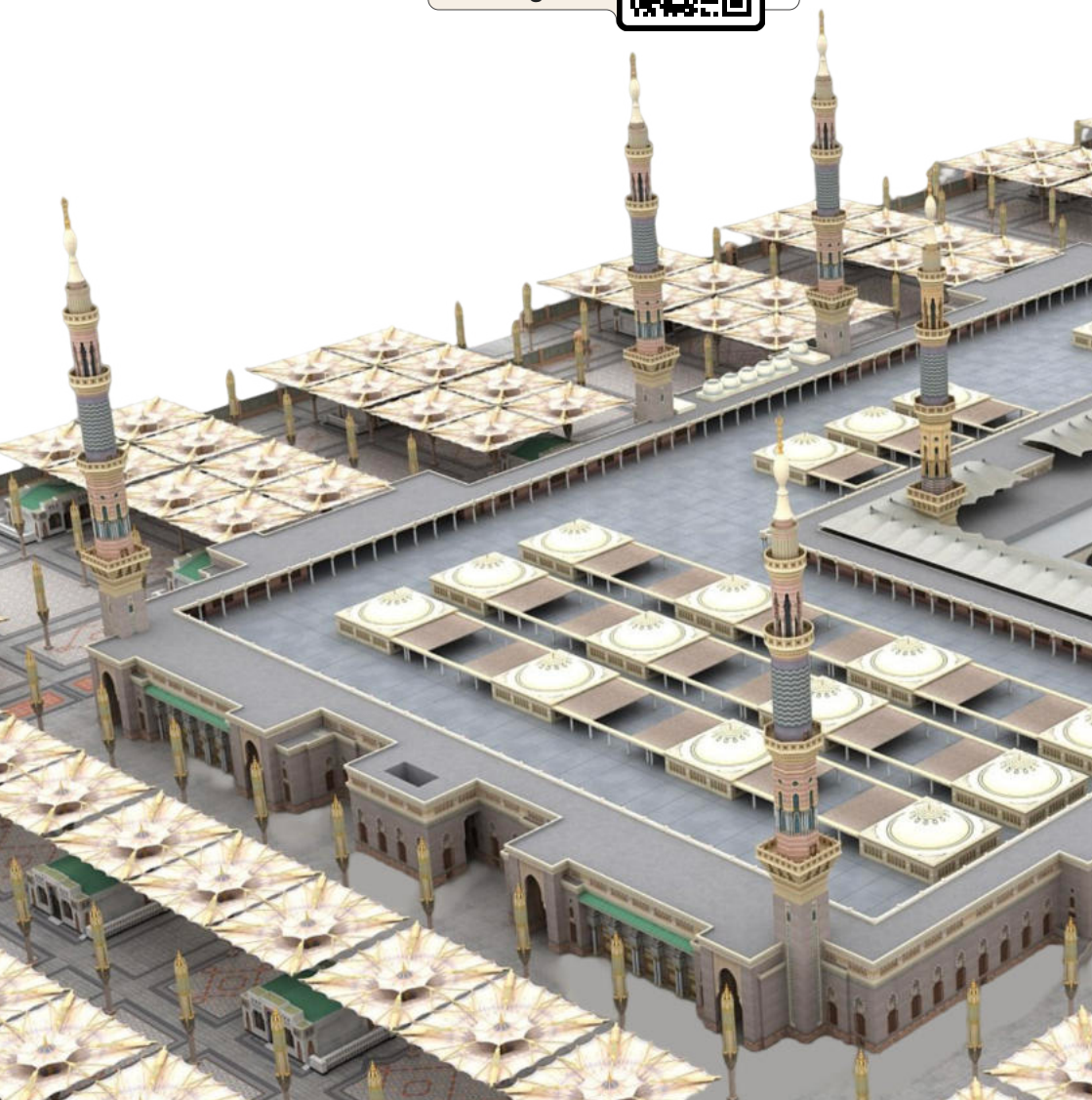


Solat di Ar-Rawdah Ash-Sharifah:

Tempahan waktu
solat di Ar-Rawdah
Ash-Sharifah hanya
melalui aplikasi Nusuk.



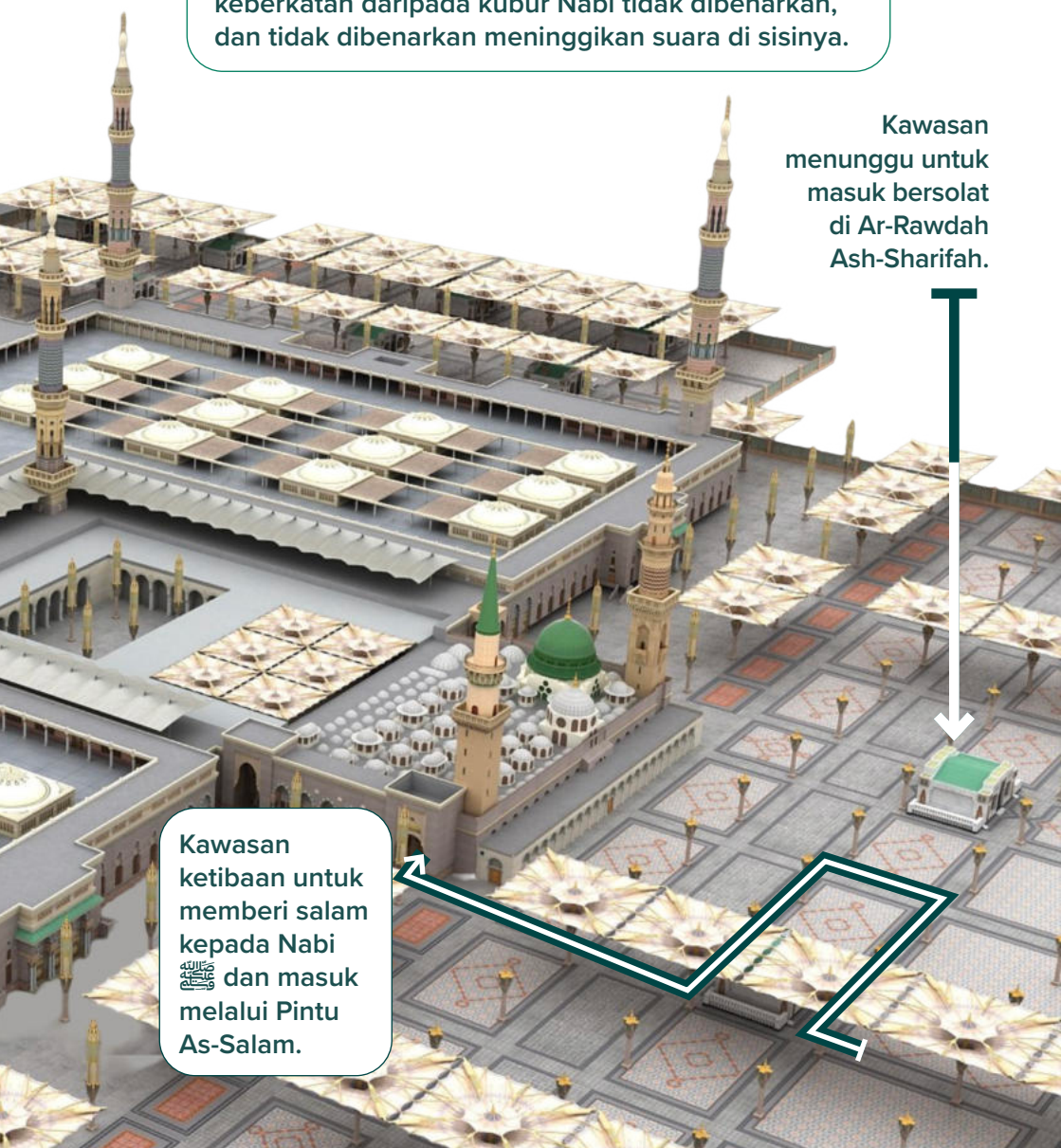
Muat turun
aplikasi Nusuk
sekarang



Disunatkan bagi pengunjung, ketika memberi salam, menghadap Nabi ﷺ dan dua Sahabat Baginda (semoga Allah meredai mereka), dan mengucapkan: “As-salāmu ‘alayka yā Rasūlallāh, wa rahmatullāhi wa barakātuh.” Jika ingin berdoa untuk dirinya, hendaklah menghadap kiblat. Memohon keberkatan daripada kubur Nabi tidak dibenarkan, dan tidak dibenarkan meninggikan suara di sisinya.

Kawasan menunggu untuk masuk bersolat di Ar-Rawdah Ash-Sharifah.

Kawasan ketibaan untuk memberi salam kepada Nabi ﷺ dan masuk melalui Pintu As-Salam.



Adab dan tingkah laku



Pastikan anda mematuhi arahan, papan tanda dan panel maklumat yang ditetapkan, kerana ia disediakan untuk memudahkan pergerakan anda dan orang lain, serta menjadikan pengalaman anda selesa dan teratur.



Disebabkan perbezaan bahasa dan dialek, sesetengah isyarat atau perkataan mungkin disalahfahami; oleh itu, gunakan kata-kata yang baik dan elakkan perkara yang boleh mencetuskan kemarahan atau kekacauan. Inilah yang dinasihatkan oleh Nabi ﷺ dalam hadis yang diriwayatkan oleh Imam al-Bukhari: “Jangan marah.”



Dengan kesesakan dan kesukaran ibadah, sebahagian orang mungkin menjadi tegang; maka bersabarlah dan elakkan penggunaan kata-kata yang menjejaskan kehormatan Dua Masjid Suci dan kesucian ibadah.



Di tempat penginapan anda dan semasa pergerakan, elakkan semua perbuatan yang boleh mendedahkan anda atau orang lain kepada bahaya, seperti menggunakan peralatan elektrik yang tidak selamat, bunga api, atau menyalakan api di dalam bilik untuk apa-apa tujuan.



Kami menghargai keinginan anda untuk merakam detik-detik berharga; namun, terlalu sibuk mengambil gambar boleh mengganggu kekhusyukan ibadah, melanggar privasi orang lain, dan mengganggu jemaah Dua Masjid Suci. Mohon bertimbang rasa terhadap keselesaan jemaah dan elakkan mengambil gambar.



Salinan al-Quran dan terjemahannya disediakan di seluruh Masjid Nabawi. Ia merupakan wakaf untuk Dua Masjid Suci dan tidak boleh dibawa keluar.

Sila baca, renungi, dan kembalikan al-Quran ke tempat yang dikhaskan selepas selesai membaca.



Anda tidak perlu meletakkan sebarang papan, risalah atau poster di halaman, hotel atau mana-mana tempat, kerana semua maklumat dan arahan yang diperlukan telah disediakan; dan tidak dibenarkan menggantung atau meletakkan apa-apa tanpa kebenaran pihak berkuasa yang berkenaan.



Di Dua Masjid Suci, umat Islam berkumpul sebagai satu. Elakkan menonjolkan diri melalui pakaian, dan dilarang sama sekali mengibarkan sepanduk atau bendera, atau melaungkan slogan politik atau kepartian. Kita datang untuk beribadah; maka jangan biarkan apa-apa mengganggu anda, dan hormatilah kesucian tempat serta peraturannya.



Keinginan anda untuk melakukan kebaikan dan bersedekah amat dihargai, tetapi pastikan ia disalurkan melalui saluran rasmi yang dipercayai supaya sampai kepada mereka yang berhak. Elakkan memberi kepada pengemis di jalanan dan kawasan terbuka, kerana perbuatan mengemis melanggar peraturan dan boleh mendedahkan anda kepada pertanggungjawaban atau eksploitasi.



Bagasi adalah tanggungjawab anda; tandakan dengan jelas nama dan maklumat hubungan anda, dan jangan tinggalkan di mana-mana, khususnya di laluan atau kawasan terbuka, kerana ia boleh menghalang pergerakan dan menyebabkan kehilangannya.



Demi memelihara kesucian ibadah dan kebersihan Dua Masjid Suci, merokok adalah dilarang sama sekali di halaman, kemudahan awam dan pintu masuk hotel. Sila patuhi peraturan dan merokok hanya di kawasan yang ditetapkan.



Sentiasa patuhi arahan keselamatan dan keselamatan awam, dan maklumkan kepada petugas keselamatan dengan segera sekiranya berlaku sebarang masalah.

Nasihat dan panduan penting:

Demi keselamatan anda dan orang lain:

- ◆ Sila tinggalkan beg besar di hotel, atau serahkannya di pejabat simpanan yang ditetapkan di halaman Dua Masjid Suci, kerana ia tidak dibenarkan dibawa masuk bagi memastikan kelancaran pergerakan dan mencegah kehilangan.
- ◆ Jika anda perlu solat atau meninggalkan tempat anda, jangan menempah tempat dengan barangan peribadi.
- ◆ Jika anda bergerak dalam kumpulan, sedarlah bahawa penggunaan pembesar suara untuk bercakap atau mengarahkan kumpulan boleh mengganggu orang lain dan menjejaskan ketenangan jemaah Dua Masjid Suci; oleh itu, elakkan menggunakan pembesar suara.
- ◆ Kawasan solat dan laluan pergerakan telah ditetapkan di dalam Dua Masjid Suci. Pastikan solat dan duduk anda hanya di tempat yang dikhaskan, dan jangan solat di laluan kerana ia menghalang pergerakan serta mengganggu jemaah lain.
- ◆ Petugas keselamatan berada di sekitar menara jam untuk mengatur pergerakan dan menjaga keselamatan; maka jangan ganggu tugas mereka dengan mengambil gambar.
- ◆ Anda tidak memerlukan sebarang alat tajam di dalam Dua Masjid Suci; pastikan anda tidak membawa apa-apa yang boleh menimbulkan bahaya kepada anda atau orang lain.
- ◆ Membawa bendera atau mengangkat slogan politik adalah dilarang dan boleh menyebabkan tindakan undang-undang.



Peraturan
kesopanan
awam



Demi menghormati kesucian Dua Masjid Suci serta memelihara keselamatan dan keselesaan jemaah dan pengunjung, perhatian diberikan kepada perkara berikut:

Elakkan kesalahan berikut semasa beribadah

- ◆ Elakkan mencederakan diri sendiri atau orang lain dengan berebut untuk menyentuh Kaabah atau Maqam Ibrahim.
- ◆ Elakkan amalan mencari keberkatan atau mengusap tingkap bilik atau Maqam Ibrahim.
- ◆ Pastikan anda tidak mengambil wuduk menggunakan bekas air Zamzam.
- ◆ Elakkan membiarkan kanak-kanak bermain di halaman, dan bimbing mereka di dalam masjid agar tidak mengganggu jemaah.
- ◆ Kekalkan kebersihan dan jangan membuang sampah di luar kawasan yang dikhaskan.
- ◆ Elakkan membawa peralatan elektronik (seperti komputer, projektor dan pembesar suara besar).
- ◆ Elakkan menggunakan pencahayaan laser atau kamera profesional untuk mengambil gambar pengunjung tanpa kebenaran.
- ◆ Elakkan memainkan video atau permainan di telefon bimbit dengan suara kuat di dalam masjid.

Untuk pertanyaan atau aduan (Kementerian Haji dan Umrah):

Di dalam Kerajaan:

1966

Di luar Kerajaan

+966920002814

Kepulangan dan penyempurnaan prosedur perjalanan:

1. Urusan keluar dari tempat penginapan:

- ◆ Pastikan anda menyemak dengan teliti waktu penerbangan dan masa daftar keluar (check-out).
- ◆ Sila jangan membawa mana-mana barang milik bilik (seperti tuala atau peralatan), kerana ia adalah hak milik tempat penginapan kecuali dengan kebenaran.

3. Perjalanan ke lapangan terbang:

- ◆ **Waktu:**
Anda mesti berada di lapangan terbang 4 jam sebelum waktu berlepas yang dijadualkan bagi memastikan prosedur dapat diselesaikan dengan lancar.
- ◆ **Untuk melengkapkan prosedur dengan lancar:**
Patuhi waktu berlepas dan tempat berkumpul yang diumumkan, dan tidak perlu bersesak-sesak; tempat duduk adalah terjamin dan semua akan berlepas mengikut jadual.

2. Menyediakan bagasi (arahan penting):

- ◆ **Air Zamzam:**
Elakkan meletakkan bekas air Zamzam di dalam bagasi daftar masuk bagi mengelakkan pembukaan beg dan kelewatan prosedur; ia hanya dibenarkan dihantar sebagai bagasi berasingan mengikut syarat khas.
- ◆ **Bateri:**
Pastikan bagasi daftar masuk bebas daripada power bank dan letakkannya hanya di dalam bagasi kabin.
- ◆ **Barangan terlarang:**
Disarankan supaya menyemak senarai barangan terlarang di dalam kabin pesawat melalui laman web syarikat penerbangan.





Sumber rasmi dan komunikasi:

Mengikuti perkembangan terkini:

Disarankan untuk mengikuti akaun rasmi Kementerian Haji dan Umrah di platform media sosial untuk mendapatkan maklumat terkini mengenai garis panduan dan peraturan sebaik sahaja dikeluarkan.

Akaun
Kementerian
Haji dan Umrah



Panduan kesedaran:

Kementerian telah mengeluarkan perpustakaan lengkap panduan yang merangkumi aspek agama, kesihatan dan perundangan. Panduan ini tersedia dalam beberapa bahasa antarabangsa bagi memudahkan perjalanan Tetamu Ar-Rahman.

Pautan ke
Perpustakaan
Panduan
Kesedaran

