مركز
توعية ضيوف
الرحمن

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

عمرہ اور زیارت
کا رہنما

عمرہ اور زیارت

سکون اور ایمان
سے بھرپور سفر

اور شوق و جستجو
سے لبریز

اور نظم و ضبط
سے آراستہ

خوش آمدید

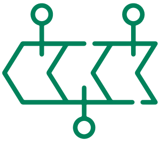
اے اللہ کے گھر اور اس کے رسول ﷺ کی مسجد کے زائر، جو رحمٰن کے مہمان ہو

ہم یہ رہنما آپ کے ہاتھ میں اس لیے دیتے ہیں تاکہ یہ آپ کے عمرہ اور زیارت کے سفر میں آپ کا قابلِ اعتماد ساتھی بنے؛ قدم بہ قدم آپ کی رہنمائی کرے، آپ کے سوالات کے جواب دے، اور منظور شدہ ضوابط کے مطابق آپ کو آسانی اور اطمینان کے ساتھ مناسک ادا کرنے میں مدد دے.

اس رہنما کو کیسے استعمال کریں

یہ رہنما تعاملی انداز اور زمانی ترتیب کے ساتھ تیار کیا گیا ہے زیادہ سے زیادہ فائدے کے لیے ہم آپ کو مشورہ دیتے ہیں کہ:

1.راستے کی پیروی کریں:



یہ رہنما تیاری سے لے کر واپسی تک زمانی ترتیب میں مرتب ہے وہ حصہ پڑھیں جو آپ کے موجودہ مرحلے سے مطابقت رکھتا ہو

2. کوڈ اسکین کریں (QR Codes):

یہ رہنما مختصر مگر ڈیجیٹل معلومات سے بھرپور ہے نقشوں، تعلیمی ویڈیوز اور سروس ایپلیکیشنز تک رسائی کے لیے اپنے فون کے کیمرے سے کوڈ اسکین کریں

3. رنگوں پر توجہ دیں:

رنگین یا نمایاں تحریریں [تنبیہ] کے ساتھ انتہائی اہم شرعی یا انتظامی ہدایات کی نشاندہی کرتی ہیں جو آپ کے عمرہ اور سفر کی سلامتی سے متعلق ہیں

عمرہ کی فضیلتیں:

حضرت ابو ہریرہ سے روایت ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے فرمایا:

«ایک عمرہ دوسرے عمرہ تک کے درمیانی گناہوں کا کفارہ ہے»
(متفق علیہ).

اگر عمرہ رمضان میں کیا جائے تو اس کی فضیلت زیادہ ہے
حضرت ابن عباس سے روایت ہے کہ نبی ﷺ نے فرمایا:

«رمضان میں عمرہ حج کے برابر ہے»
(متفق علیہ).

!
(تنبیہ: یہ برابری ثواب کے اعتبار سے ہے، اور فرض حج کی جگہ نہیں لیتی)

ایسا سفر جس میں آپ اپنے ایمان کی تجدید کرتے ہیں، دعاؤں کے ذریعے اللہ سے قریب ہوتے ہیں، اپنے تجربے کو گہرا کرتے ہیں اور نبی ﷺ اور ان کے معزز صحابہ کی سیرت سے جڑتے ہیں

تعلیمی راستے:

وزارتِ حج و عمرہ پلیٹ فارمِ آگاہی کے ذریعے متنوع تعلیمی راستے فراہم کرتی ہے؛ تجربے کو بہتر بنانے کے لیے ان کا مطالعہ کرنے کی سفارش کی جاتی ہے

ویزا اور اجازت نامے کے طریقۂ کار

1. ویزا حاصل کرنا:

تمام مسلمان زائرین — چاہے ویزا کی قسم کوئی بھی ہو — عمرہ ادا کرنے اور مسجدِ نبوی کی زیارت کے لیے اجازت نامے کے پابند ہیں ویزا کا اجرا اور پیکجز کی بکنگ درج ذیل ذرائع سے دستیاب ہے:

- **نُسُک عمرہ پلیٹ فارم:**
منظور شدہ سروس فراہم کنندگان کے ذریعے عمرہ سروس پیکجز کی متنوع سہولتیں فراہم کرتا ہے

- **سعودی ویزا پلیٹ فارم:**
بعض قومیتوں کے لیے قونصل خانے کا رخ کیے بغیر الیکٹرانک ویزا جاری کرنے کی سہولت فراہم کرتا ہے

- **مجاز بیرونی ایجنٹ:**
منظور شدہ ذرائع میں سے ایک، جو اہل ممالک سے عمرہ کے خواہش مند افراد کی جانب سے ویزا درخواستیں منظور شدہ ویزا جاری کرنے والے اداروں کو مملکتِ سعودی عرب کے نافذ ضوابط کے مطابق پیش کرتا ہے

2. عمرہ اجازت نامہ:

مسجدِ حرام کی طرف روانہ ہونے سے پہلے عمرہ کی ادائیگی کے لیے سرکاری اجازت نامہ حاصل کرنا لازمی ہے یہ صرف نُسُک ایپلیکیشن کے ذریعے کیا جاتا ہے

ابھی نُسُک ایپ ڈاؤن لوڈ کریں

سفر کی تیاری:

◆ **فقہی طور پر:**
عمرہ کے طریقے اور اس کے درست احکام کا مطالعہ کرنے کی سفارش کی جاتی ہے

ویڈیو: عمرہ کی وضاحت

◆ **قانونی طور پر:**
پاسپورٹ، انشورنس اور ویکسینیشن سرٹیفکیٹس کی درستگی یقینی بنانا اور ممنوعہ اشیاء ساتھ لے جانے سے پرہیز کرنا

احرام کی وضاحت:

◆ **لباس:**
مرد بغیر سلے ہوئے ازار (نچلا کپڑا) اور رداء (اوپر کا کپڑا) پہن کر احرام باندھتا ہے، اور عورت ایسا جائز اور باپردہ لباس پہنتی ہے جو وہ چاہے (بغیر زینت کے)

◆ **ممنوعات:**
حالتِ احرام میں بال اور ناخن کاٹنا، ازدواجی تعلقات اور ان کے مقدمات ممنوع ہیں (تفصیل کے لیے احرام گائیڈ دیکھیں)

◆ **غسل:**
احرام باندھنے سے پہلے غسل کرنا اور بدن پر (لباس پر نہیں) خوشبو لگانا مستحب ہے

◆ **جسمانی طور پر:**
ضروری ویکسین لگوانا، دائمی بیماریوں کی صورت میں ڈاکٹر سے مشورہ کرنا، سفر سے پہلے پیدل چلنے کی مشق کرنا، اور وافر مقدار میں پانی پینا

◆ **نیت اور تلبیہ:**
زائر دل میں عمرہ کی نیت کرتا ہے (زبان سے کہنا شرط نہیں)، پھر کہتا ہے: ”لبیک اللهم عمرة“.

◆ **نماز:**
احرام کے بعد دو رکعت نماز ادا کرنا سنت ہے

!
(تنبیہ: جو شخص بیماری یا کسی رکاوٹ کے سبب مناسک مکمل نہ کر پانے کا اندیشہ رکھتا ہو، اس کے لیے مشروط نیت کرنا مستحب ہے اور یوں کہے: “اگر کوئی رکاوٹ مجھے روک دے تو میں وہیں احرام سے نکل جاؤں گا جہاں تو مجھے روک دے.”)

عمومی سوالات

کیا عمرہ ویزا مملکت کے شہروں کے درمیان سفر کی اجازت دیتا ہے؟

جی ہاں، عمرہ ویزا اپنی مدتِ اعتبار کے دوران مملکت کے تمام شہروں اور علاقوں کے درمیان آزادانہ آمد و رفت کی اجازت دیتا ہے مختلف مقامات کے بارے میں جاننے کے لیے نُسُک پلیٹ فارم دیکھنے کی سفارش کی جاتی ہے

کیا ٹرانزٹ سفر کے دوران عمرہ ادا کرنا ممکن ہے؟

جی ہاں، سعودی ایئرلائنز کے ذریعے سفر کرنے والے مسافر (جدہ یا مدینہ میں قیام کے ساتھ) ٹرانزٹ ویزا کے اہل ہوتے ہیں، جو انہیں آخری منزل کی تصدیق شدہ بکنگ کی صورت میں عمرہ کی ادائیگی کے لیے ۴ دن (۹۶ گھنٹے) تک قیام کی اجازت دیتا ہے

معاون اوزار:

قانونی ذمہ داری سے بچنے کے لیے سفر سے پہلے ممنوعہ اور محدود اشیاء کی فہرست ضرور دیکھیں

کسٹمز کی ممنوعہ اشیاء کی فہرست

ہوائی اڈے پر آمد کے طریقۂ کار

1. اہم ہدایات:

- کسٹمز کے ضوابط کی پابندی ضروری ہے اور کسی بھی ممنوعہ یا محدود شے کو ساتھ لانے سے اجتناب کرنا چاہیے
- سامان وصول کرنے کے مقام پر نظم و سکون اختیار کرنے اور ہجوم سے بچنے کی ہدایت کی جاتی ہے
- ضرورت پڑنے پر ہال میں موجود ماہر عملے سے مدد طلب کرنے میں ہچکچائیں نہیں

2. گمشدہ سامان سے نمٹنا:

- **اگر سامان نہ ملے:**
فوراً آمد ہال میں واقع "گمشدہ سامان" کے دفتر سے رجوع کریں اور بیگ کی تفصیل، پرواز نمبر اور رابطہ معلومات پر مشتمل رپورٹ جمع کروائیں؛ سامان ملتے ہی آپ کو اطلاع دی جائے گی

3. بنیادی خدمات:

مواصلات:

آمد ہال میں سم کارڈز اور انٹرنیٹ پیکجز فروخت کرنے کے مراکز دستیاب ہیں

ادائیگی کے طریقے:

نقد رقم کے علاوہ الیکٹرانک ادائیگی کے ذرائع (کریڈٹ کارڈز، مدی، Apple Pay) مملکت کے تمام مراکز اور دکانوں میں دستیاب ہیں

آمد اور نقل و حمل:

1. جدہ کے شاہ عبدالعزیز ہوائی اڈے سے مکہ مکرمہ:

مسجدِ حرام تک براہِ راست رسائی کے لیے متعدد ذرائع دستیاب ہیں:

- **حرمین تیز رفتار ریل گاڑی:**
اسٹیشن ٹرمینل نمبر (۱) میں واقع ہے

ٹرین ٹکٹ بکنگ

- **بسیں:**
براہِ راست شٹل سروس

- **ٹیکسیاں اور ٹرانسپورٹ ایپس:**
(جیسے اوبر، کریم اور منظور شدہ ٹیکسی ایپلیکیشنز)

2. مکہ مکرمہ کے اندر نقل و حم:

- **مکہ بسیں:**
یہ محلّات کے وسیع نیٹ ورک کو کور کرتی ہیں اور مرکزی علاقے تک رسائی فراہم کرتی ہیں

مکہ بس روٹس

- **ہوٹل شٹل ٹرانسپورٹ:**
سروس کی دستیابی کی تصدیق کے لیے اپنے ہوٹل سے رابطہ کرنے کی سفارش کی جاتی ہے

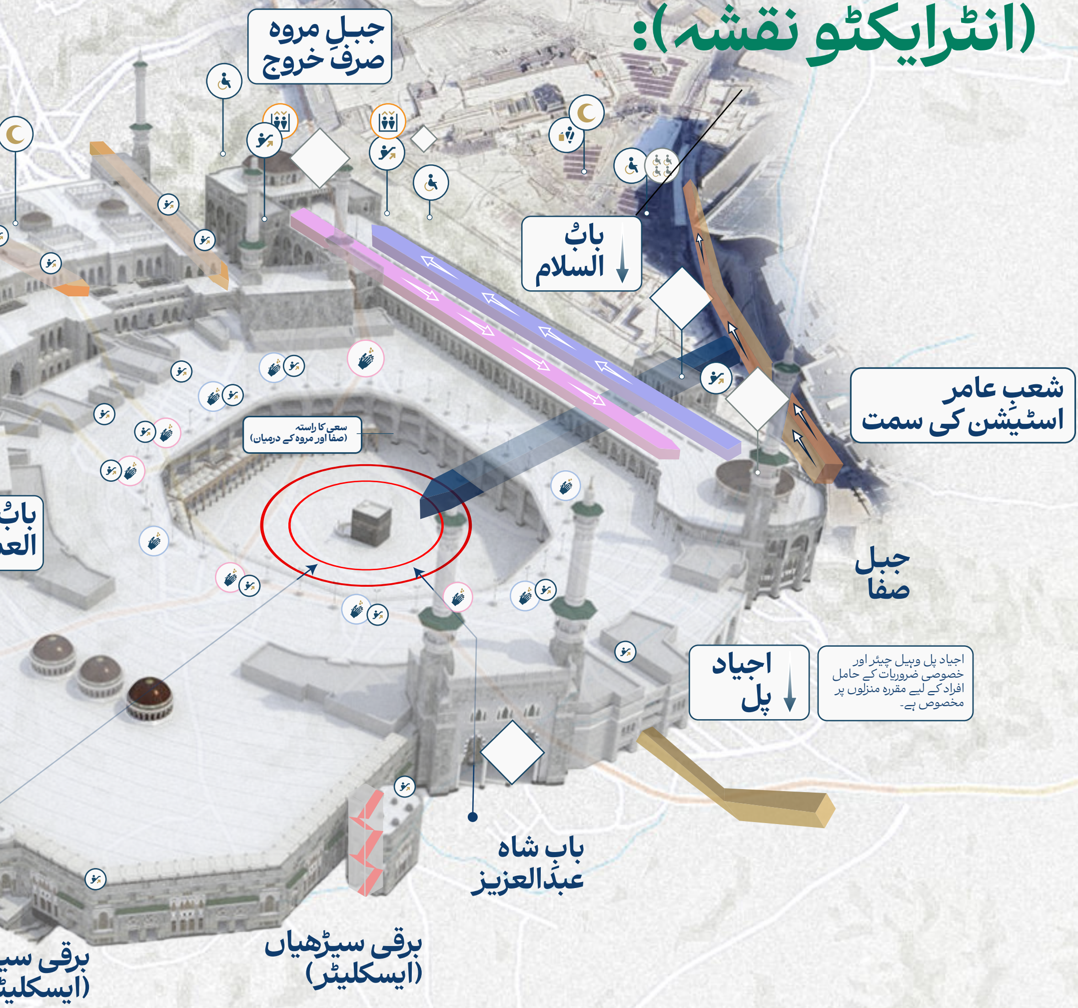
- **ٹیکسیاں:**
اور اسمارٹ ٹرانسپورٹ ایپلیکیشنز

3. مدینہ منورہ کا سفر:

- **مدینہ منورہ تک درج ذیل ذرائع سے پہنچا جا سکتا ہے:**
حرمین تیز رفتار ریل گاڑی، شہزادہ محمد بن عبدالعزیز ہوائی اڈے تک براہِ راست پروازیں، یا زمینی راستہ (بسیں اور گاڑیاں)

! (تنبیہ: اگر آپ کسی عمرہ کمپنی سے وابستہ گروپ کے ساتھ ہیں تو براہِ کرم ان کے منظور شدہ نقل و حمل کے پروگرام کی پابندی کریں)

حرم کے اندر نقل و حرکت (انٹرایکٹو نقشہ):



باب شاہ عبدالله
مکہ بس اسٹیشن (جرول) کی سمت
الشبیکہ پل
برقی سیڑھیاں (ایسکلیٹر)
باب شاہ فہد
طواف کے صحن میں داخلے کے راستے
مسجدِ حرام کے اندر وضو کے مقامات
بالائی منزلوں کی لفٹس
برقی سیڑھیاں
خصوصی ضروریات کے حامل افراد اور دستی وہیل چیئرز کے لیے رسائی کے مقامات
دستی وہیل چیئرز کی تقسیم کے مراکز
گمشدہ افراد کی رہنمائی کے مراکز
ابتدائی طبی امداد کے مراکز

نیت (نِیّت) اور میقات کی حدود

نیت کا وقت:

زائر میقات کے برابر ہونے پر دل میں عمرہ کی نیت کرتا ہے، پھر کہتا ہے: "لبیک اللهم عمرة".

ہوائی جہاز میں احرام:

اگر آپ کی پہلی آمد جدہ ہوائی اڈے پر ہو تو جہاز میں میقات کے اعلان کے وقت نیت کرنا اور احرام باندھنا لازم ہے

(تنبیہ: جو شخص کسی رکاوٹ یا بیماری کے باعث مناسک مکمل نہ کر پانے کا اندیشہ رکھتا ہو، اس کے لیے مشروط نیت کرنا مستحب ہے اور یوں کہے: "اگر کوئی رکاوٹ مجھے روک دے تو میں وہیں احرام سے نکل جاؤں گا جہاں تو مجھے روک دے")

احرام کے مراحل:

غسل اور احرام پہننے کی تفصیلات جاننے کے لیے:

ویڈیو: احرام کے مراحل

صحنِ مطاف تک رسائی:

داخلے کے ضوابط:

صحنِ مطاف (گراؤنڈ فلور) صرف مُحرِم افراد کے لیے مخصوص ہے تاکہ طواف کرنے والوں کی آمدورفت آسان ہو

مرکزی دروازے:

صحنِ مطاف تک رسائی بابِ شاہ عبدالعزیز، بابِ شاہ فہد، بابُ السلام یا بابُ العمرہ کے ذریعے ممکن ہے

(تنبیہ: شناخت اور امتیاز کے لیے بعض دروازوں کے اوپر دو مینار ہوتے ہیں)

بزرگوں اور معذور افراد کے لیے خدمات:

کارٹ طواف:

پہلی اور دوسری منزل وہیل چیئر اور برقی گاڑیوں کے ذریعے طواف کے لیے مخصوص ہیں، اور انہیں صحنِ مطاف میں داخل ہونے کی اجازت نہیں

برقی گاڑیوں کی ریزرویشن کا لنک

طواف کی ادائیگی:

مقام:

طوافِ صحنِ مطاف میں یا بالائی منزلوں میں کیا جا سکتا ہے

طواف کی وضاحت:

حجرِ اسود کے برابر سے طواف شروع کریں، ہجوم کے ساتھ نرمی سے چلیں، اور طواف کی سمت کے خلاف چلنے یا ہجوم پیدا کرنے سے پرہیز کریں

گروہوں کے لیے ہدایت:

بچھڑنے سے بچنے کے لیے شروع کرنے سے پہلے واضح ملاقات کا مقام مقرر کریں، جیسے مسجد کے اندرونی دروازوں کے نمبر

عمومی سوالات

عمرہ کی ادائیگی میں کتنا وقت لگتا ہے؟

پیدل:	برقی گاڑیوں کے ساتھ:
۲ سے ۳ گھنٹے (ہجوم کے مطابق)	ڈیڑھ گھنٹے سے دو گھنٹے

(تنبیہ: رش کے اوقات میں — مثلاً رمضان — گاڑیاں حاصل کرنے کے لیے انتظار کا وقت ایک اضافی گھنٹے تک بڑھ سکتا ہے)

طواف کے مکمل احکام

سعی کے مقام تک رسائی اور سعی کی ادائیگی:

حرکت:

طواف مکمل کرنے کے بعد ہجوم کے بہاؤ کے ساتھ چلتے رہیں اور الٹی سمت جانے کی کوشش نہ کریں؛ سعی کے مقام کی طرف رہنمائی کرنے والے اشارتی بورڈز کی پیروی کریں

اللہ تعالیٰ کا فرمان ہے: "بے شک صفا اور مروہ اللہ کی نشانیوں میں سے ہیں" (البقرہ: 158)

سعی کی وضاحت:

سعی جبلِ صفا سے شروع ہوتی ہے اور جبلِ مروہ پر ختم ہوتی ہے، اور اس کے سات چکر ہوتے ہیں (صفا سے مروہ جانا ایک چکر، اور واپس آنا ایک چکر شمار ہوتا ہے)

ویڈیو: سعی کی وضاحت

سعی کا اختتام:

ساتواں چکر مروہ پر ختم ہوتا ہے، اور اسی کے ساتھ عمرہ کے اعمال مکمل ہو جاتے ہیں، اور احرام سے نکلنا مستحب ہے

احرام سے خروج (حلق یا قصر):

- سعی مکمل ہونے کے بعد احرام سے نکلنا واجب ہے؛ مردوں کے لیے سر منڈوانا اور مرد و عورت دونوں کے لیے بال چھوٹے کرنا

اللہ تعالیٰ کے فرمان کی مثال:

(یقیناً تم مسجدِ حرام میں داخل ہو گے — اگر اللہ نے چاہا — امن کے ساتھ، سر منڈوائے ہوئے یا بال چھوٹے کیے ہوئے)

[الفتح: 27].

عمومی سوالات

- **عمرہ کے بعد کی خدمات**

میں بال کہاں منڈوا سکتا ہوں؟

لائسنس یافتہ حجام مسجدِ حرام کے بیرونی صحنوں (مروہ کی سمت) میں، نیز قریبی شاپنگ مالز اور اطراف کے ہوٹلوں میں دستیاب ہیں

کیا حرم کے بیت الخلاء میں غسل اور احرام تبدیل کرنا ممکن ہے؟

نہیں، حرم کے عوامی بیت الخلاء غسل کے لیے مخصوص نہیں؛ غسل اور کپڑے تبدیل کرنے کے لیے اپنے قیام گاہ واپس جانا ہوگا

دو مقدس مساجد کے آداب:

زائر پر لازم ہے کہ مقام کی حرمت کا خیال رکھے اور درج ذیل آداب کی پابندی کرے:

◆ داخل ہونا اور نکلنا:
دائیں پاؤں سے داخل ہونا داخلے کی دعا کے ساتھ، اور بائیں پاؤں سے نکلنا

◆ سکون:
سکون اور وقار اختیار کریں اور ہجوم سے بچیں

◆ مسجد کو سلام:

مسجدِ نبوی میں:
دو رکعت نمازِ تحیۃ المسجد ادا کرنا

مسجدِ حرام میں:
طواف سے آغاز کرنا (عمرہ کرنے والے اور نووارد کے لیے) یا دو رکعت نماز ادا کرنا

◆ نماز کی صفیں:
صفوں کو سیدھا کرنے اور خلا پُر کرنے کا اہتمام کرنا

◆ نماز کے مقامات:
مرد اور عورتیں ہر ایک اپنے لیے مقررہ مقامات کی پابندی کریں

اہم رویّے: نگاہ نیچی رکھنا، عبادت کے مواقع کو غنیمت جاننا، اور عبادت سے غافل کرنے والی تصویربرداری سے اجتناب کرنا

مسجدِ حرام میں نماز کی فضیلت:

حضرت جابر سے روایت ہے کہ رسول اللہ ﷺ نے فرمایا:

«...مسجدِ حرام میں ایک نماز دوسری جگہوں کی ایک لاکھ نمازوں سے بہتر ہے»

- روایت ابن ماجہ

مسجدِ نبوی میں اہم خدمات:

دینی آگاہی اور رہنمائی:

زائرین کے سوالات کے جوابات اور فقہی رہنمائی فراہم کی جاتی ہے رابطہ نمبر: (800111935)

ترجمہ اور نشریات:

جمعہ کے خطبات کا براہِ راست ترجمہ سات زبانوں میں ایف ایم فریکوئنسیز اور "منارات الحرمین" پلیٹ فارم کے ذریعے فراہم کیا جاتا ہے

طبی مراکز:

- **بابِ جبرائیل مرکز:** مسجد کے مشرق میں (بقیع کے قریب)
- **الصفیہ مرکز:** مسجد کے جنوب میں (دروازہ 304–305 کے قریب)

حجاج و عمرہ زائرین کی خدمات کے مراکز:

درج ذیل مقامات پر مسجد کے اردگرد واقع ہیں:

- **شمالی صحن:** دروازہ (332، 365، 366) کے قریب
- **جنوبی صحن:** دروازہ (12، 301، 316، 328، 339، 364) کے گرد تقسیم شدہ

آبِ زمزم کی خدمات:

روزانہ 31,000 سے زائد بوتلیں تقسیم کی جاتی ہیں، اور مرکزی بھرائی اسٹیشن دروازہ (309–310) کے قریب واقع ہے

"عنایہ" مراکز (وزارتِ حج و عمرہ):

حجاج اور زائرین کو جامع خدمات فراہم کرتے ہیں

مسجدِ حرام میں اہم خدمات:

شرعی سوالات (فتویٰ) کی خدمات:

یہ خدمت مسجد اور صحنوں کے اندر 10 مقامات پر 75 ماہرین کی نگرانی میں فراہم کی جاتی ہے

- مفت رابطہ نمبرز: (8001222100) – (8001222400)

نقل و حمل کی خدمات (گاڑیاں):

تین اقسام کی گاڑیاں دستیاب ہیں:

- **مفت گاڑیاں (بغیر معاون):** مشرقی صحن میں (ارقم پل اور صفا پل کے دفاتر) اور الشبیکہ پل پر دستیاب ہیں
- **کرایہ کی گاڑیاں (مع معاون):** مرکزی صحنوں میں متعدد مقامات پر دستیاب ہیں
- **برقی گاڑیاں (بمعاوضہ):** ریزرویشن کے لیے دستیاب ہیں

زبان اور ترجمہ کی خدمات:

جمعہ کے خطبے کا براہِ راست ترجمہ 11 زبانوں میں "منارات الحرمین" پلیٹ فارم اور یوٹیوب کے ذریعے فراہم کیا جاتا ہے

ترجمہ اور نشریات:

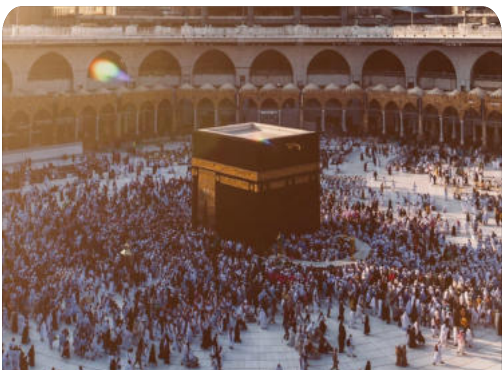
جمع کرنے اور واپس لینے کے مقامات درج ذیل جگھوں پر تقسیم کیے گئے ہیں:

- **مشرقی صحن:** (مکہ لائبریری کے قریب)
- **مغربی صحن:** (دروازہ 64 کے مقابل، اش شبیکہ داخلی راستہ)
- **اجیاد اسٹریٹ:** (بیت الخلاء نمبر 1 کے قریب)
- **دیگر مقامات:** (بیت الخلاء نمبر 6 کے پیچھے)

(واپسی کے مقامات بابِ شاہ فہد اور بابِ شاہ عبدالعزیز پر دستیاب ہیں)

بچوں کی نگہداشت کے مراکز:

یہ ادارہ بچوں کے لیے محفوظ ماحول فراہم کرنے اور والدین کو آسانی سے مناسک ادا کرنے میں مدد دینے کے لیے الیکٹرانک چائلڈ کیئر سروس مہیا کرتا ہے



روحانی اور ثقافتی مقامات:

اپنے سفر کو بامعنی بنانے کے لیے مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ کے تاریخی اور ثقافتی مقامات کی سیر کریں

1. سیرتِ نبوی کے مقامات:

نبی کریم ﷺ اور آپ کے معزز صحابہ کی زندگی سے متعلق نمایاں مقامات اور تاریخی آثار کے بارے میں جانیں

مکہ مکرمہ کے مقدس مقامات

مدینہ منورہ کے مقدس مقامات

2. عجائب گھر اور نمائشیں:

دو مقدس مساجد کے اطراف موجود عجائب گھروں کی زیارت کی سفارش کی جاتی ہے — جیسے میوزیم سیرتِ نبوی اور مسجدِ نبوی کی تعمیراتی نمائش — تاکہ تہذیبی پہلوؤں سے آگاہی حاصل ہو

مدینہ کی روح

3. ثقافتی اور سماجی تجربات:

ورثے کے کھیتوں کی سیر اور مخصوص روایتی کھانوں کے ذائقے چکھ کر سماجی زندگی کا تجربہ حاصل کریں

کھیت اور روایتی کھانے

مدینہ منورہ کے مقدس مقامات

روضۂ شریفہ میں نماز:

روضۂ شریفہ میں نماز کے لیے وقت کی بکنگ صرف نُسُک ایپلیکیشن کے ذریعے کی جاتی ہے

ابھی نُسُک ایپ ڈاؤن لوڈ کریں

سنت یہ ہے کہ زائر سلام پیش کرتے وقت نبی کریم ﷺ اور آپ کے دو صحابہ کی طرف رخ کرے اور کہے: "السلام علیک یا رسول اللہ ورحمۃ اللہ وبرکاتہ". اور اگر اپنے لیے دعا کرنا چاہے تو قبلہ رخ ہو نبی ﷺ کی قبرِ مبارک سے برکت طلب کرنا جائز نہیں، اور اس کے پاس آواز بلند کرنا بھی روا نہیں

آداب و رویّے

ہدایات، نشانات اور مقررہ معلوماتی بورڈز کی پابندی ضرور کریں، کیونکہ یہ آپ اور دوسروں کی نقل و حرکت کو آسان بنانے اور آپ کے تجربے کو سہل و آرام دہ بنانے کے لیے تیار کیے گئے ہیں

لہجوں اور زبانوں کے اختلاف کی وجہ سے بعض اشارے یا الفاظ غلط سمجھے جا سکتے ہیں؛ لہٰذا شائستہ الفاظ استعمال کریں اور ہر اُس چیز سے بچیں جو اشتعال یا غصہ پیدا کرے یہی وہ بات ہے جس کی نبی ﷺ نے بخاری کی روایت کردہ حدیث میں نصیحت فرمائی: "غصہ نہ کرو"

ہجوم اور عبادت کی مشقت کے باعث بعض افراد تناؤ کا شکار ہو سکتے ہیں؛ اس لیے صبر سے کام لیں اور ایسے الفاظ کے استعمال سے گریز کریں جو دو مقدس مساجد کے وقار اور عبادت کی حرمت کو مجروح کریں

اپنے قیامِ کی جگہ اور دورانِ آمدورفت ہر اُس عمل سے پرہیز کریں جو آپ یا دوسروں کو خطرے میں ڈال سکتا ہو، جیسے غیر محفوظ برقی آلات استعمال کرنا، آتش بازی کرنا، یا کسی بھی مقصد کے لیے کمروں میں آگ جلانا

یادگار لمحات محفوظ کرنے کی خواہش قابلِ فہم ہے؛ لیکن تصویربرداری میں مشغول رہنا عبادت سے توجہ ہٹا سکتا ہے، دوسروں کی نجی زندگی پر اثر انداز ہو سکتا ہے اور دو مقدس مساجد کے زائرین کو پریشان کر سکتا ہے براہِ کرم عبادت گزاروں کے سکون کا خیال رکھیں اور تصویربرداری سے اجتناب کریں

قرآنِ کریم کے نسخے اور ان کے تراجم مسجدِ نبوی میں ہر جگہ دستیاب ہیں یہ دو مقدس مساجد کے اوقاف ہیں اور انہیں باہر لے جانا جائز نہیں

صحنوں، ہوٹلوں یا کسی بھی جگہ بورڈ، پوسٹر یا اعلانات لگانے کی ضرورت نہیں؛ کیونکہ تمام ضروری معلومات پہلے ہی فراہم کی جا چکی ہیں، اور مملکت میں مجاز اداروں کی اجازت کے بغیر کچھ بھی آویزاں کرنا ممنوع ہے

آپ کا سامان آپ کی ذمہ داری ہے؛ اس پر واضح طور پر اپنا نام اور رابطہ معلومات لکھیں، اور اسے کہیں بھی مت چھوڑیں—خصوصاً راہداریوں یا کھلے مقامات پر—کیونکہ اس سے آمدورفت متاثر ہوتی ہے اور گم ہونے کا خطرہ ہوتا ہے

دو مقدس مساجد میں مسلمان ایک امت کی حیثیت سے جمع ہوتے ہیں لباس کے ذریعے خود کو نمایاں کرنے سے پرہیز کریں، اور کسی بھی جھنڈے کو لہرانا یا سیاسی یا جماعتی نعرے لگانا سختی سے ممنوع ہے ہم عبادت کے لیے آئے ہیں؛ لہٰذا کسی چیز کو اپنی توجہ بٹانے نہ دیں اور مقام کی حرمت اور اس کے ضوابط کی پاسداری کریں

اللہ کی شعائر کے احترام اور دو مقدس مساجد کی صفائی برقرار رکھنے کے لیے صحنوں، عوامی مقامات اور ہوٹلوں کے داخلی راستوں پر سگریٹ نوشی سختی سے ممنوع ہے براہِ کرم ضوابط کی پابندی کریں اور صرف مقررہ مقامات پر سگریٹ نوشی کریں

صدقہ اور خیرات کی رغبت قابلِ تحسین ہے؛ لیکن اسے سرکاری اور معتبر ذرائع کے ذریعے پہنچانے کی کوشش کریں تاکہ وہ مستحقین تک پہنچے۔ سڑکوں اور کھلے مقامات پر مانگنے والوں کو دینے سے گریز کریں؛ کیونکہ گداگری خلافِ ضابطہ ہے اور اس سے آپ استحصال یا قانونی ذمہ داری کا شکار ہو سکتے ہیں

ہمیشہ سلامتی اور سیکیورٹی ہدایات کی پیروی کریں، اور کسی بھی مسئلے کی صورت میں فوراً سیکیورٹی عملے کو مطلع کریں

اہم ہدایات اور رہنمائی:

اپنی اور دوسروں کی سلامتی کے لیے:

- بڑے بیگ ہوٹل میں چھوڑ دیں یا دو مقدس مساجد کے صحنوں میں مقررہ امانت دفاتر میں جمع کرا دیں؛ کیونکہ انہیں اندر لانے کی اجازت نہیں تاکہ آمدورفت رواں رہے اور گم ہونے سے بچاؤ ہو

- اگر نماز پڑھنے یا جگہ چھوڑنے کی ضرورت ہو تو ذاتی اشیاء سے اپنی جگہ محفوظ نہ کریں

- اگر آپ گروہ کی صورت میں چل رہے ہیں تو جان لیں کہ گروہوں سے بات کرنے یا رہنمائی کے لیے لاؤڈ اسپیکر استعمال کرنا دوسروں کو متاثر کرتا ہے اور دو مقدس مساجد کے زائرین اور عبادت گزاروں کے سکون میں خلل ڈالتا ہے؛ لہٰذا لاؤڈ اسپیکر استعمال نہ کریں

- تـــم دو مقدس مساجد کے اندر نماز کے مقامات اور آمدورفت کے راستے مقرر کیے گئے ہیں اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کی نماز اور بیٹھنا مقررہ نماز اور نشست کے مقامات میں ہو، اور راہداریوں میں نماز نہ پڑھیں؛ کیونکہ اس سے آمدورفت میں رکاوٹ پیدا ہوتی ہے، دوسروں کو تکلیف ہوتی ہے اور ان کی نماز میں خلل پڑتا ہے

- گھڑیال ٹاور کے اردگرد سیکیورٹی اہلکار نقل و حرکت کو منظم کرنے اور سلامتی برقرار رکھنے کے لیے موجود ہوتے ہیں؛ لہٰذا تصویربرداری کرکے ان کے کام میں خلل نہ ڈالیں

- دو مقدس مساجد میں آپ کو کسی بھی نوکیلے اوزار کی ضرورت نہیں؛ اس لیے کوئی ایسی چیز ساتھ نہ رکھیں جو آپ یا دوسروں کے لیے مسئلہ بن سکتی ہو

- لا جھنڈے اٹھانا یا سیاسی نعرے لگانا ممنوع ہے اور اس پر قانونی کارروائی ہو سکتی ہے

لائحة الـذوق العـام

دو مقدس مساجد کی حرمت کے احترام اور زائرین کی سلامتی و آسائش کے تحفظ کے لیے درج ذیل امور کی طرف توجہ دلائی جاتی ہے:

عبادت کے دوران ان غلطیوں سے بچیں

- کعبہ یا مقامِ ابراہیم کو چھونے کے لیے خود کو یا دوسروں کو نقصان پہنچانے سے پرہیز کریں
- حجرے کی جالی یا مقامِ ابراہیم سے برکت حاصل کرنے یا ان پر ہاتھ پھیرنے جیسے اعمال سے اجتناب کریں
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ آبِ زمزم کے برتنوں سے وضو نہ کریں
- بچوں کو صحنوں میں کھیلنے کے لیے آزاد نہ چھوڑیں، اور انہیں مسجد کے اندر رہنمائی کریں تاکہ وہ نمازیوں کو تکلیف نہ دیں
- صفائی کا خیال رکھیں اور مقررہ مقامات کے علاوہ کہیں کوڑا نہ ڈالیں
- برقی آلات (جیسے کمپیوٹر، پروجیکٹر اور بڑے اسپیکر) اندر لانے سے گریز کریں
- بغیر اجازت زائرین کی تصویربرداری کے لیے لیزر لائٹس یا پیشہ ورانہ کیمروں کے استعمال سے پرہیز کریں
- مسجد کے اندر موبائل فون پر ویڈیوز چلانے یا کھیل کھیلنے سے اونچی آواز میں پرہیز کریں

استفسارات یا شکایات کے اندراج کے لیے (وزارتِ حج و عمرہ):

مملکت کے اندر

1966

مملکت کے باہر:

+966920002814

روانگی اور سفری مراحل کی تکمیل:

1. قیام گاہ سے روانگی کے انتظامات:

- پرواز کے وقت اور کمرہ خالی کرنے (چیک آؤٹ) کے وقت کی احتیاط سے جانچ ضروری ہے
- براہِ کرم کمرے کی کوئی چیز (جیسے تولیے یا آلات) ساتھ نہ لے جائیں؛ کیونکہ یہ قیام گاہ کی ملکیت ہیں، الا یہ کہ اجازت اور منظوری حاصل ہو

3. ہوائی اڈے کی طرف روانگی:

- **وقت:**
طریقۂ کار کی روانی کے لیے لازم ہے کہ آپ پرواز کے مقررہ وقت سے کم از کم ٤ گھنٹے پہلے ہوائی اڈے پر موجود ہوں
- **طریقۂ کار کو آسانی سے مکمل کرنے کے لیے:**
اعلان کردہ روانگی کے اوقات اور اجتماع کے مقامات کی پابندی کریں، اور ہجوم کی ضرورت نہیں؛ نشستیں یقینی ہیں اور سب مقررہ شیڈول کے مطابق روانہ ہوں گے

2. سامان کی تیاری (اہم ہدایات):

- **آبِ زمزم:**
سامان کے کھلنے اور کارروائی میں تاخیر سے بچنے کے لیے آبِ زمزم کی بوتلیں چیک اِن سامان میں نہ رکھیں؛ انہیں صرف خصوصی شرائط کے تحت علیحدہ سامان کے طور پر بھیجا جا سکتا ہے
- **بیٹریاں:**
اس بات کو یقینی بنائیں کہ چیک اِن سامان پاور بینکس سے خالی ہو اور انہیں صرف ہاتھ کے سامان میں رکھیں
- **ممنوعہ اشیاء:**
طیارے کے کیبن میں ممنوعہ اشیاء کی فہرست کے لیے ایئر لائن کی ویب سائٹ دیکھنے کی سفارش کی جاتی ہے

سرکاری ذرائع اور رابطہ:

تازہ معلومات سے باخبر رہنا:

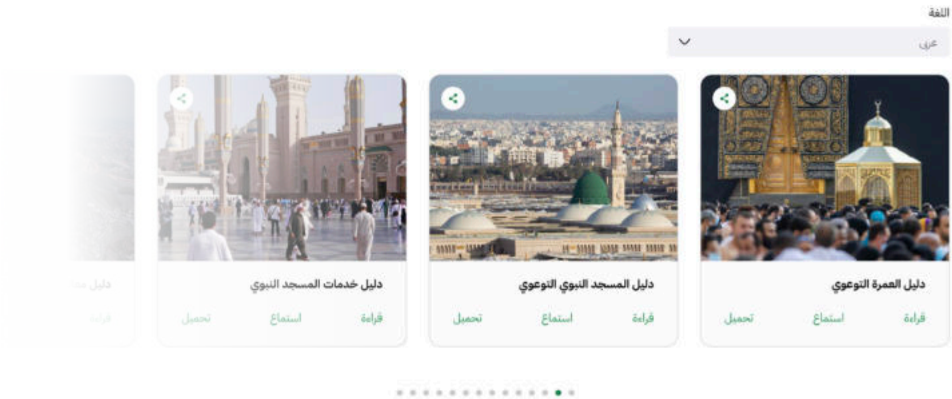
- تازہ ترین ہدایات اور ضوابط سے فوری آگاہی کے لیے وزارتِ حج و عمرہ کے سرکاری سوشل میڈیا اکاؤنٹس کو فالو کرنے کی سفارش کی جاتی ہے

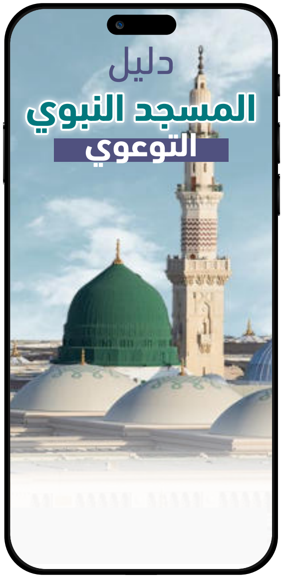
وزارتِ حج و عمرہ کے اکاؤنٹس

آگاہی رہنما:

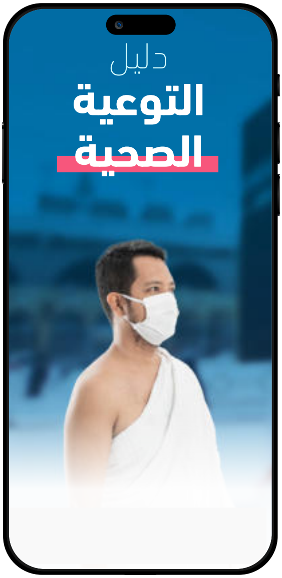
- وزارت نے شرعی، صحت اور قانونی پہلوؤں پر مشتمل رہنماؤں کی ایک جامع لائبریری جاری کی ہے یہ رہنما مہمانانِ رحمٰن کے سفر کو آسان بنانے کے لیے متعدد بین الاقوامی زبانوں میں دستیاب ہیں

آگاہی رہنماؤں کی لائبریری کا لنک




دليل
المسجد النبوي
التوعوي

دليل
الإحرام
التوعوي


دليل
التوعية
الصحية

دليل
معالم
مكة
التوعوي

دليل
المسجد
الحرام
التوعوي

دليل
العمرة
التوعوي