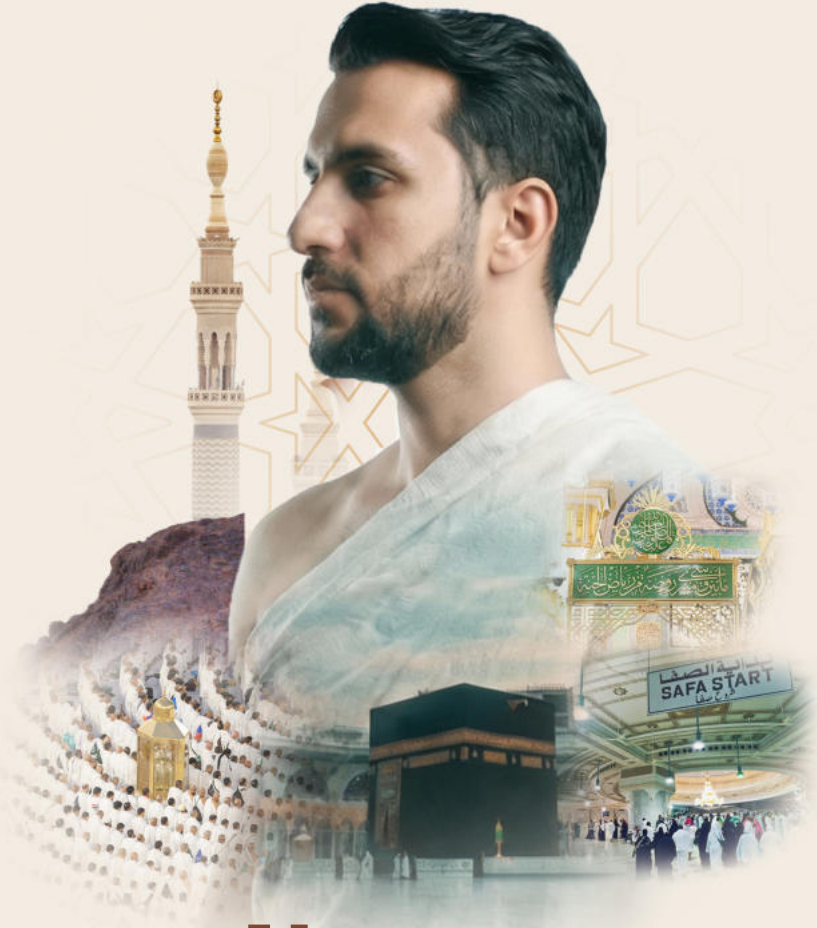




Umre ve Ziyaret Rehberi



Umre ve Ziyaret

Huzur
ve iman



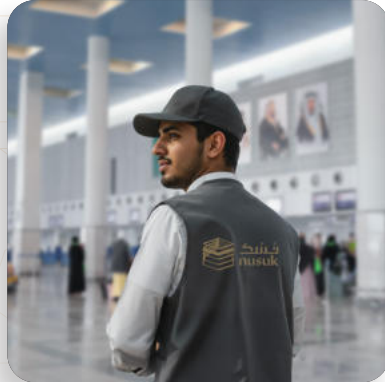
dolu bir
yolculuk

Tutku ve
keşiflerle



bezeli

Düzen
ve
intizamın



hakim
olduğu

Hoş Geldiniz

Rahman'ın misafiri, Allah'ın evini ve Resulü'nün (Allah ona salat ve selam versin) mescidini ziyaret eden siz değerli misafirler



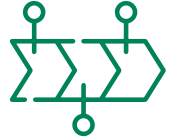
Bu rehberi, umre ve ziyaret yolculuğunuzda adım adım size eşlik edecek güvenilir bir yol arkadaşı olması için elinize sunuyoruz. Sorularınıza cevap verir, ibadetlerinizi onaylı düzenlemelere uygun şekilde kolaylık ve huzur içinde yerine getirmenizi sağlar.

Rehber Nasıl Kullanılır?

Bu rehber, etkileşimli bir üslup ve zaman sıralamasıyla hazırlanmıştır. En yüksek faydayı sağlamak için şunları öneririz:

1. Güzergâhı Takip Edin:

Rehber, zamana göre düzenlenmiştir (hazırlıktan ayrılışa kadar). Mevcut aşamanıza uygun bölümü okuyun.



2. Kodları Tarayın (QR Kodlar):

Rehber kısa tutulmuştur ancak dijital açıdan zengindir. Telefonunuzun kamerasını kullanarak kodları tarayın; haritalara, eğitici videolara ve hizmet uygulamalarına ulaşın.



3. Renklere Dikkat Edin:

Renklendirilmiş veya [Uyarı] ile işaretlenmiş metinler, umre yolculuğunuzun ve seyahatinizin güvenliği için son derece önemli olan (dinî veya düzenleyici) talimatlar anlamına gelir.



Umrenin Faziletleri:

Ebû Hüreyre (radiyallahu anh)'den rivayet edildiğine göre: Resûlullah (sallallahu aleyhi ve sellem) şöyle buyurmuştur:

“Bir umre, kendisinden önceki umre ile arasındaki günahlara kefarettir.”
(Buhârî ve Müslim)

Ramazan ayında yapılan umrenin fazileti ise çok büyüktür. İbn Abbas (radiyallahu anhümâ)'dan rivayet edildiğine göre, Peygamber Efendimiz (sallallahu aleyhi ve sellem) şöyle buyurmuştur:

“Ramazan’da yapılan bir umre, bir hacca denktir.”
(Buhârî ve Müslim)

! (Uyarı: Bu denklik ödül ve sevapla ilgilidir, ancak bir Müslümanı Hac farzından muaf tutmaz.)



İmanınızı tazeleyeceğiniz bir yolculuk, dualarınızda Allah'a yalvarır, tecrübenizi derinleştirirsiniz. Peygamberimizin ve onun yüce sahabelerinin hayatıyla bağ kuracağınız bir deneyimdir.

◆ Eğitsel Güzergâhlar:

HacveUmreBakanlığı, Farkındalık Platformu üzerinden çeşitli eğitsel içerikler sunmaktadır; deneyimi zenginleştirmek için incelenmesi tavsiye edilir.



Vize ve İzin İşlemleri

1. Vize Alınması:

Tüm Müslüman ziyaretçiler -vize türünden bağımsız olarak- umre yapabilir ve Mescid-i Nebevî'yi ziyaret edebilirler. Vize başvurusu veya paket rezervasyonu için aşağıdaki kanallar mevcuttur:

◆ Nusuk Umre Platformu:

Yetkili hizmet sağlayıcıları aracılığıyla çeşitli umre hizmet paketleri sunar.



◆ Suudi Vize Platformu:

Bazı ülke vatandaşları için konsolosluklara başvurmaya gerek kalmadan elektronik vize alınmasını sağlar.



◆ Yetkili Dış Acente:

Umre yapmak isteyen ve kapsama dahil ülkelere gelen kişilerin vize başvurularını, Suudi Arabistan Krallığı'nda yürürlükte olan mevzuata uygun şekilde yetkili vize çıkarma mercilerine iletmeye yetkili kanallardan biridir.

2. Umre İzni:

Mescid-i Haram'a gitmeden önce umre ibadeti için resmi bir izin alınmalıdır. Bu işlem yalnızca (Nusuk) uygulaması üzerinden yapılmaktadır.

Nusuk
Uygulamasını
Şimdi İndirin



Yolculuğa Hazırlık:

◆ Fıkhi olarak:

Umrenin yapılış şekli ve sahih hükümlerinin gözden geçirilmesi tavsiye edilir.



◆ Hukukî olarak:

Pasaportun, sigorta belgesinin ve aşı sertifikalarının geçerliliğinin kontrol edilmesi ve yasaklı maddelerin taşınmamasına dikkat edilmesi.

İhramın Niteliği:

◆ Kıyafet:

Erkek, izar (belden aşağıyı örten) ve rida (üst bedeni örten) olmak üzere (dikilmemiş) iki parçayla ihrama girer; kadın ise süslenmeden, örtücü ve dinen uygun kendi kıyafetleriyle ihrama girer.

◆ Yasaklar:

Saç ve tırnak kesmek, cinsel ilişki ve buna götüren davranışlar. (Ayrıntılar için ihram rehberine bakınız).

◆ Gusül:

İhrama girmeden önce (giyside değil) bedene yıkanıp koku sürülmesi müstehaptır.

◆ Bedensel olarak:

Gerekli aşılardan yapılması, kronik hastalıklar için doktora danışılması, yolculuk öncesinde yürüyüş pratiği yapılması ve yeterli miktarda su içilmesi.



◆ Niyet ve Telbiye (icabet):

Umre yapan kişi, niyeti kalbinde bulundurur (dille söylemek şart değildir), ardından telbiye getirerek 'Lebbeyk Allahümme umre - İşte ben, ey Allah'ım, Umre için buradayım.' der."

◆ Namaz:

İhramdan sonra iki rekât namaz kılmak tavsiye edilir.



(Uyarı: Hastalık veya başka bir sebeple ibadeti tamamlayamamaktan endişe eden kimsenin şu şartlı niyette bulunması sünnettir: 'Eğer beni alıkoyan bir engel olursa, ihramdan çıkış yerim Senin beni alıkoyduğun yer olur.')



Sıkça Sorulan Sorular



Umre vizesi Krallık şehirleri arasında seyahate izin verir mi?

Evet, umre vizesi, süresi boyunca Krallığın tüm şehir ve bölgeleri arasında serbest dolaşıma izin verir. Farklı destinasyonların (Nusuk) platformu üzerinden incelenmesi tavsiye edilir.



Aktarma (transit) yolculukları sırasında umre yapılabilir mi?

Evet, Suudi Arabistan Havayolları ile (Cidde veya Medine'de aktarma yaparak) seyahat eden yolcular, nihai varış noktalarına onaylanmış bir rezervasyonları olması koşuluyla, Umre ibadetini yerine getirmek için 4 güne (96 saate) kadar kalmalarına izin veren transit vizesi almaya hak kazanırlar.



Yardımcı Araçlar

Yasal sorumluluklardan kaçınmak için seyahatten önce yasaklı ve kısıtlı maddeler listesini mutlaka kontrol edin.

Gümrük
Yasaklıları
Listesi



Havalimanında Varış İşlemleri

1. Önemli Talimatlar:

- ◆ Gümrük kurallarına uyulmalı ve yasaklı veya kısıtlı maddelerin taşınmasından kaçınılmalıdır.
- ◆ Bagaj teslim alma alanında düzenli ve sakin olunması, izdihamdan kaçınılması tavsiye edilir.
- ◆ Gerektiğinde, salonlarda bulunan yetkili personelden yardım istemekten çekinmeyiniz.



2. Kayıp Bagaj ile İlgili İşlemler:

- ◆ **Bagajın bulunamaması durumunda:** Hemen geliş salonundaki (Kayıp Eşya) bürosuna gidin ve çantanın tanımını, uçuş numarasını ve iletişim bilgilerini içeren bir bildirim yapın; çanta bulunduğunda size derhal haber verilecektir.



3. Temel Hizmetler:



İletişim

Varış salonunda SIM kart satış noktaları ve internet paketleri mevcuttur.



Ödeme Yöntemleri

Elektronik ödeme seçenekleri (kredi kartları, Mada, Apple Pay) ile birlikte nakit ödeme de Krallık genelindeki tüm mağaza ve tesislerde mevcuttur.

Varış ve Ulaşım:

1. Cidde Kral Abdülaziz Havalimanı'ndan Mekke'ye:

Mescid-i Haram'a doğrudan ulaşım için çeşitli seçenekler mevcuttur:



◆ Haremeyn Hızlı Treni:

İstasyon, (1) numaralı yolcu terminalinde yer almaktadır.



◆ Otobüsler:

Doğrudan ring (shuttle) ulaşım hizmeti.

◆ Taksi ve Ulaşım Uygulamaları: (örneğin: Uber, Careem ve yetkili taksi uygulamaları).

2. Mekke içinde ulaşım:

◆ Mekke Otobüsleri:

Geniş bir mahalle ağına hizmet verir ve merkezî bölgeye ulaşır.



◆ Otel Ring Servisi:

Hizmetin mevcut olup olmadığının konaklanan otelden teyit edilmesi tavsiye edilir.

◆ Taksiler:

ve akıllı ulaşım uygulamaları.

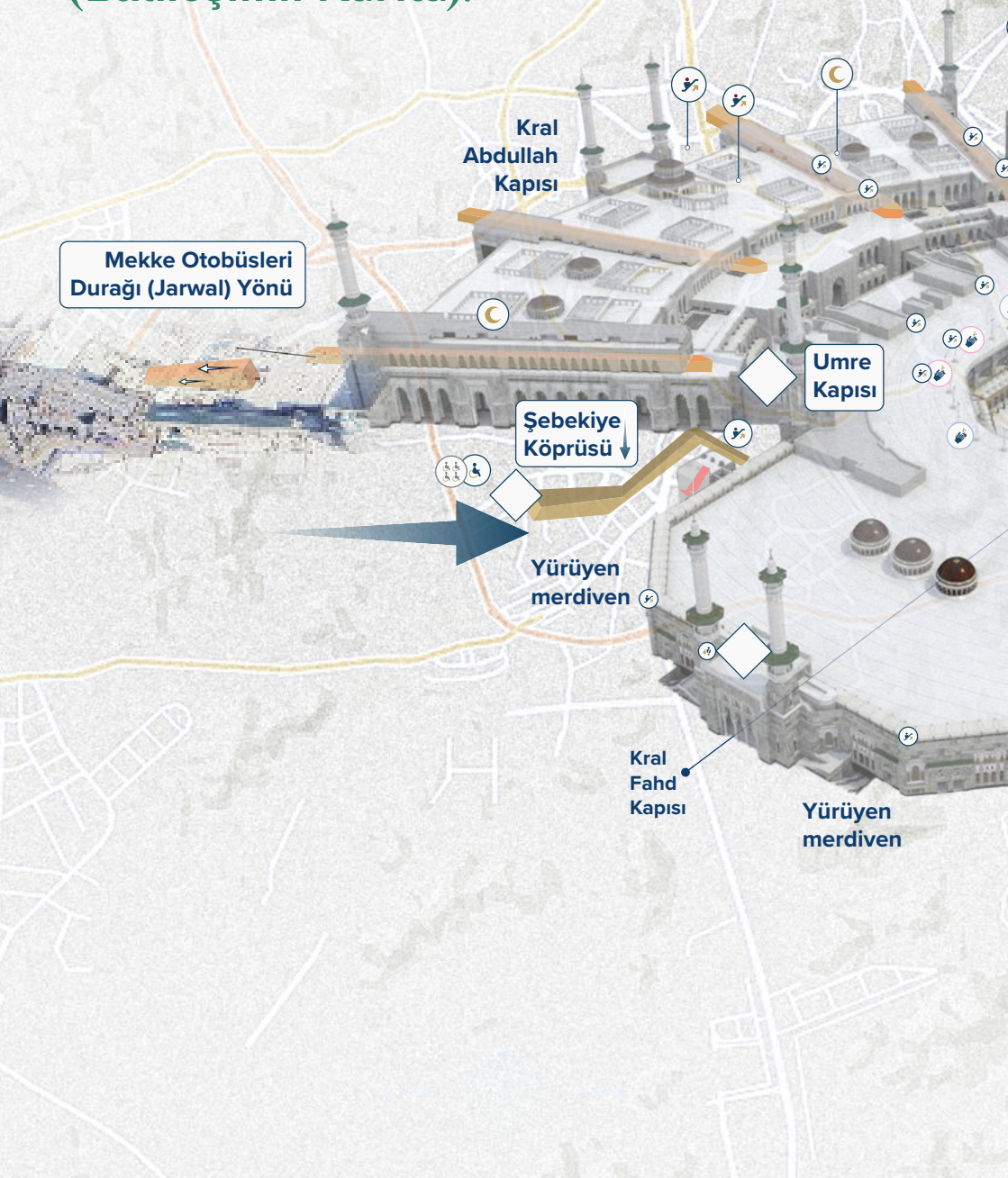
3. Medine'ye seyahat:

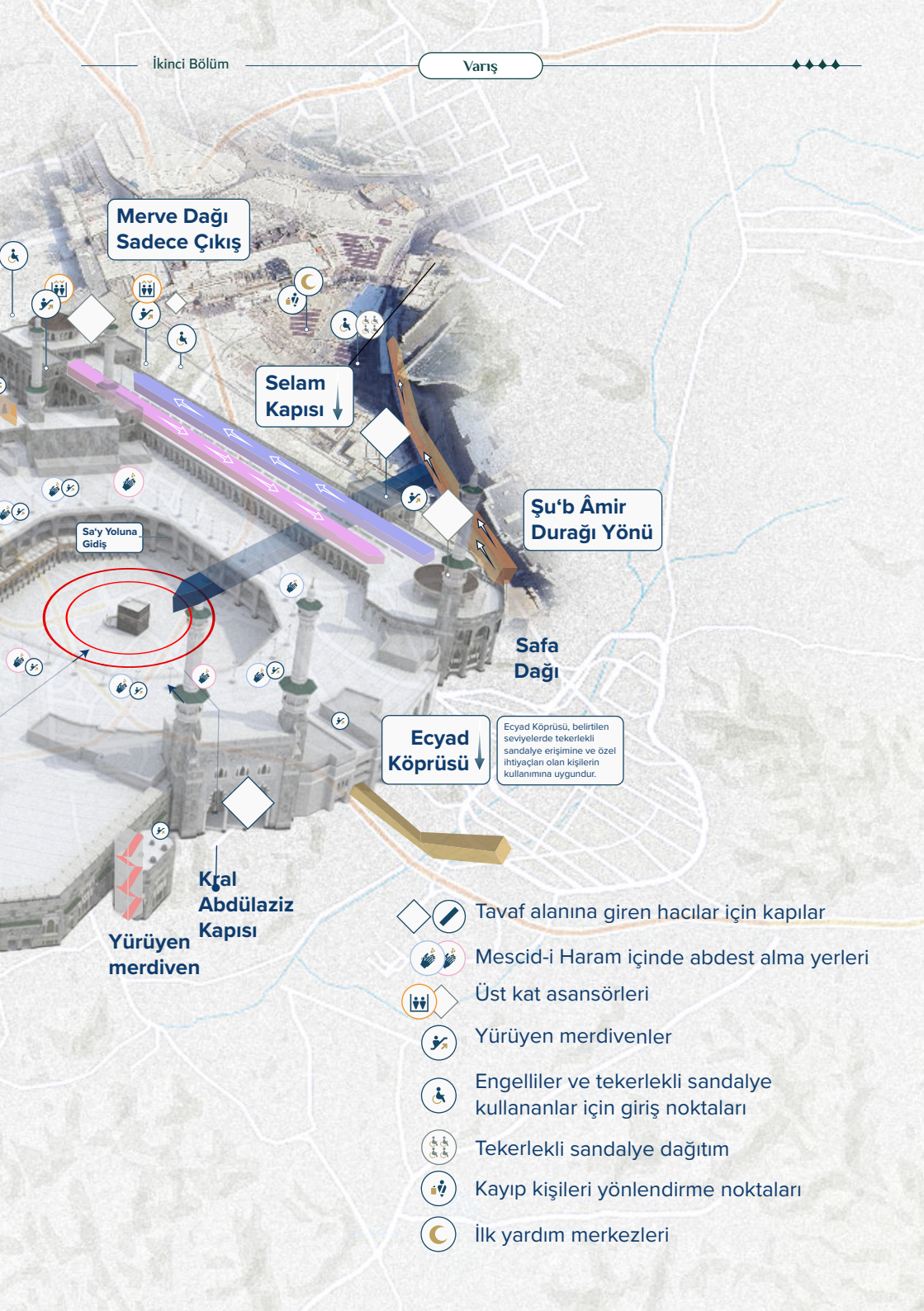
◆ Medina'ya şu yollarla ulaşılabilir:

Haremeyn Hızlı Treni, Prens Muhammed bin Abdülaziz Havalimanı'na doğrudan uçuşlar veya kara yolu ile (otobüs ve arabalarla)

! (Uyarı: Eğer bir umre şirketine bağlı bir grup içindeyseniz, onlar tarafından onaylanan ulaşım programına uyulması rica edilir.)

Harem İçinde Hareket (Etkileşimli Harita):





Merve Dağı
Sadece Çıkış

Selam
Kapısı

Şu'b Âmir
Durağı Yönü

Safa
Dağı

Ecyad
Köprüsü

Ecyad Köprüsü, belirtilen seviyelerde tekerlekli sandalye erişimine ve özel ihtiyaçları olan kişilerin kullanımına uygundur.

Kral
Abdülaziz
Kapısı

Yürüyen
merdiven



Tavaf alanına giren hacılar için kapılar



Mescid-i Haram içinde abdest alma yerleri



Üst kat asansörleri



Yürüyen merdivenler



Engelliler ve tekerlekli sandalye kullananlar için giriş noktaları



Tekerlekli sandalye dağıtım



Kayıp kişileri yönlendirme noktaları



İlk yardım merkezleri

Niyet ve Mikatlar:

◆ Niyetin Zamanı:

Umre yapan kişi, mikat hizasına geldiğinde (kalbinden) umre niyetini eder, ardından "Lebbeyk Allahümme umre - İşte ben, ey Allah'ım, Umre için buradayım." diyerek ibadete başlar.

◆ Uçakta İhram:

Eğer ilk varış noktanız Cidde Havalimanı ise, uçağın mikat hizasına geldiği anons edildiğinde, niyet edilmesi ve ihram giyilmesi gerekir.

İhram Adımları:

Gusül ve ihram giyme ayrıntılarını öğrenmek için:

İhram
Adımları
Videosu



! (Uyarı: Her hangi bir engelden dolayı ibadeti tamamlayamamaktan endişe eden kimsenin 'Eğer beni alıkoyan bir engel olursa, ihramdan çıkış yerim Senin beni alıkoyduğun yerdir.' diyerek şartlı bir niyette bulunması sünnettir.

Tavaf Alanına Ulaşım:

◆ Giriş kontrolleri:

Tavaf alanı (zemin kat), tavaf yapanların hareketini kolaylaştırmak amacıyla yalnızca ihramlı olanlar için ayrılmıştır.

◆ Ana Kapılar:

Tavaf alanına (Kral Abdülaziz Kapısı, Kral Fahd Kapısı, Selam Kapısı veya Umre Kapısı) üzerinden ulaşılabilir.



(Not: Bu kapılardan bazılarının üzerinde, onları ayırt etmek ve tanımlamak için iki minare bulunmaktadır.)

Yaşlılar ve Engelliler için Hizmetler:

◆ Arabalarla Tavaf:

Birinci ve ikinci katlar, tekerlekli sandalyeler ve elektrikli arabalarla tavaf için ayrılmıştır; bunların tavaf alanına girmesine izin verilmez.

Elektrikli Araba
Rezervasyon
Bağlantısı



Tavafın Yapılışı:

◆ Yer:

Tavaf, tavaf alanında veya üst katlarda yapılabilir.

◆ Tavafın Şekli:

Tavafa Hacerülesved hizasından başlayın, kalabalıkla birlikte yavaşça ilerleyin ve tavaf yönünün tersine yürümekten veya itişmekten kaçının.



Gruplar için Tavsiye:

Dağılmayı önlemek için başlamadan önce caminin iç kapı numaraları gibi net bir buluşma noktası belirleyin.



Sıkça Sorulan Sorular



Umre ne kadar sürer?



Yürüyerek:

2 ila 3 saat (kalabalığa bağlı olarak).



Elektrikli arabalarla:

Bir buçuk saatten iki saate kadar.



(Not: Yoğun zamanlarda —Ramazan gibi— arabaları almak için bekleme süresi ilave bir saate kadar uzayabilir.)



Tavafın
Hükümleri
(Tamamı)



Sa'y Alanına Ulaşım ve Sa'yin Yapılışı:

◆ Hareket:

Tavaf tamamlandıktan sonra, kalabalığın akışıyla birlikte ilerleyin ve yönün tersine dönmeye çalışmayın; Sa'y alanına yönlendiren tabelaları takip edin.

Yüce Allah buyurur: (Şüphesiz Safa ve Merve Allah'ın nişanelerindendir.)

(Bakara: 158)

◆ Sa'yin Şekli:

Sa'y, Safa Dağı'ndan başlar ve Merve Dağı'nda sona erer ve yedi turdan oluşur (Safa'dan gidiş bir tur, dönüş ise başka bir turdur)

Sa'yin Yapılışı Videosu



◆ Sa'yin Sonu:

Yedinci tur (şavt) Merve'de sona erer; bununla umrenin ibadetleri tamamlanmış olur ve geriye ihramdan çıkma (tahallül) kalır.



İhramdan Çıkış (Saçı Tıraş Etme veya Kısaltma):

◆ Sa'y tamamlandıktan sonra erkekler için tıraş olarak, erkekler ve kadınlar için saç kısaltarak ihramdan çıkılması gerekir.

Yüce Allah'ın şu buyruğuna örnek olarak:

(Siz, Allah dilerse, güven içinde, başlarınızı tıraş etmiş veya saçlarınızı kısaltmış olarak, korkmadan Mescidi Haram'a gireceksiniz.)

(Fetih: 27)



Sıkça Sorulan Sorular

◆ Umre Sonrası Hizmetler

❓ Nerede tıraş olabilirim?

☰ Ruhsatlı berber salonları, Harem'in dış avlularında (Mervetarafı), ayrıca çevredeki alışveriş merkezlerinde ve otellerde bulunmaktadır.

❓ Harem tuvaletlerinde yıkanıp ihram değiştirmek mümkün mü?

☰ Hayır, Harem'deki umumi tuvaletler banyo için uygun değildir; yıkanmak ve kıyafet değiştirmek için konaklama yerine dönülmelidir.

Haremeyn-i Şerifeyn Âdâbı:

Ziyaretçinin, mekânın kutsiyetini gözetmesi ve aşağıdaki edep kurallarına uyması gerekir:

◆ Giriş ve Çıkış:

Sağ ayakla girilir ve giriş duası okunur; sol ayakla çıkılır.

◆ Sükûnet:

Sakinlik ve vakar korunur, izdihamdan kaçınılır.

◆ Mescidi Selamlama:

Mescid-i Nebevî'de:

İki rekât namaz (Mescidi Selamlama).

Mescid-i Haram'da:

Umreci ve yeni gelen için tavafla başlanır, ya da iki rekât namaz kılınır.

◆ Saflar:

Safların düzgün tutulmasına ve boşlukların kapatılmasına özen gösterilir.

◆ Namaz Alanları:

Erkekler ve kadınlar kendilerine ayrılan bölümlere riayet eder.



Önemli Davranışlar: Gözleri haramdan sakınmak, vakti ibadetle değerlendirmek ve fotoğraf çekmek gibi ibadetten alıkoyan meşguliyetlerden kaçınmak.

Mescid-i Haram'da Namazın Fazileti:

Cabir (r.a.)'den rivayet edildiğine göre, Allah Resûlü ﷺ şöyle buyurmuştur:

“Mescid-i Haram’da kılınan bir namaz, diğer yerlerde kılınan yüz bin namazdan daha faziletlidir.”

İbn Mâce rivayet etmiştir



Mescid-i Nebevî'deki Başlıca Hizmetler:



Dinî Bilgilendirme ve Rehberlik:

Bilgilendirmekabinleri,ziyaretçilerin sorularını yanıtlamakta ve fikhî rehberlik sağlamaktadır.

Telefon iletişim hattı: (8001111935).



Sağlık Merkezleri:

◆ Cibril Kapısı Merkezi: Mescidin doğusunda (Baki Mezarlığı yakınında).

◆ Safiye Merkezi: Mescidin güneyinde (304–305 numaralı kapılar yakınında).



Zemzem Su Hizmetleri:

Günlük olarak 31.000'den fazla şişe dağıtılmakta olup, 309–310 numaralı kapılar yakınında merkezi bir dolum istasyonu bulunmaktadır.



Tercüme ve Yayın:

Cuma hutbeleri, FM frekansları ve “Haremeyn Minberi” platformu aracılığıyla yedi dilde eş zamanlı olarak yayınlanmaktadır.



Hacı ve Umreci Hizmet Merkezleri:

Mescid çevresinde aşağıdaki alanlarda bulunmaktadır:

◆ Kuzey avluları: (332, 365, 366) numaralı kapılar yakınında.

◆ Güney avluları: (12, 301, 316, 328, 339, 364) numaralı kapılar çevresinde.



Bakım Merkezleri (Hac ve Umre Bakanlığı):

Umreciler ve ziyaretçilere kapsamlı hizmet sunmak amacıyla faaliyet göstermektedir.



Mescid-i Haram'daki Başlıca Hizmetler:



Şer'î Meseleler ve Fetva Hizmeti:

Hizmet, Harem ve avlularında bulunan 10 noktada, 75 uzman gözetiminde sunulmaktadır.

◆ İletişim numaraları:
(8001222100) – (8001222400).



Ulaşım Hizmeti (Arabalar):

Üç tür araba mevcuttur:

◆ **Ücretsiz (sürücüsüz):**
Doğu avlusunda (Erkam Köprüsü ve Safa Köprüsü ofisleri) ile Şebike Köprüsü'nde.

◆ **Ücretli (sürücülü):**
Ana avlularda çeşitli noktalarda.

◆ **Elektrikli (ücretli):**
Rezervasyonla kullanılabilir.



Dil ve Tercüme Hizmetleri:

Cuma hutbesi, “Haremeyn Minberi” platformu ve YouTube üzerinden 11 dile eş zamanlı olarak çevrilmektedir.



Tercüme ve Yayın:

Teslim alma ve bırakma noktaları aşağıdaki yerlerde bulunmaktadır:

◆ **Doğu Avlusu:**
(Mekke Kütüphanesi yanı).

◆ **Batı Avlusu:**
(64 numaralı kapı karşısı, Şebike girişi).

◆ **Ecyad Caddesi:**
(1 numaralı tuvaletler yanı).

◆ **Diğer noktalar:**
(6 numaralı tuvaletlerin arkası).

Teslim noktaları Kral Fahd Kapısı ve Kral Abdülaziz Kapısı'nda bulunmaktadır.



Çocuk Bakım Merkezleri:

Yetkili kurum, ziyaretçilerin çocukları için güvenli bir ortam sağlamak ve ebeveynlerin ibadetlerini kolaylıkla yerine getirmelerini temin etmek amacıyla elektronik çocuk bakım hizmeti sunmaktadır.



Zenginleştirici Mekânlar ve Rotalar:

Yolculuğunuzu zenginleştirmek için Mekke-i Mükerrerme ve Medine-i Münevvere'deki tarihî ve kültürel mekânları keşfedin.

1. Siyer Durakları:

Peygamber Efendimiz ﷺ ve değerli sahabelerinin hayatıyla ilişkili en önemli ziyaretgâhları ve tarihî mekânları tanıyın.

Mekke-i
Mükerrerme
Ziyaret Yerleri



Medine-i
Münevvere
Ziyaret Yerleri



2. Müzeler ve Sergiler:

Kültürel yönleri tanımak için Haremeyn çevresindeki müzelerin ziyaret edilmesi tavsiye edilir; örneğin (Siyer-i Nebevî Müzesi) ve (Mescid-i Nebevî Mimari Sergisi).

Medine'nin
ruhu



3. Kültürel ve Sosyal Deneyimler:

Geleneksel çiftlikleri ziyaret ederek ve özgün halk yemeklerini tadarak sosyal yaşamı deneyimleyin.

Çiftlikler ve
Mutfak



Medine-i
Münevvere
Ziyaret Yerleri



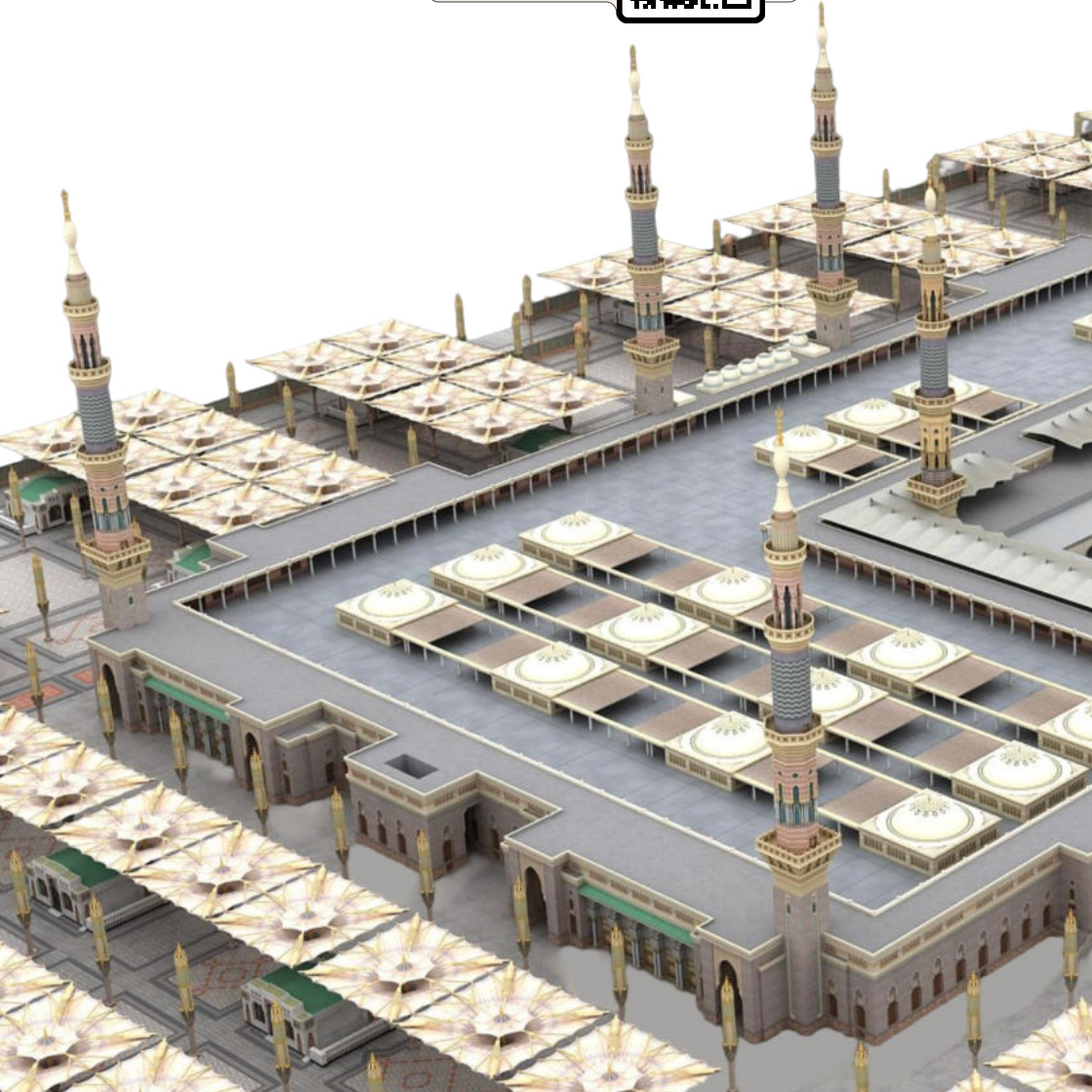


Ravza-i Şerife’de Namaz:

Ravza-i Şerife’de namaz
için randevu yalnızca
Nusuk uygulaması
üzerinden alınır



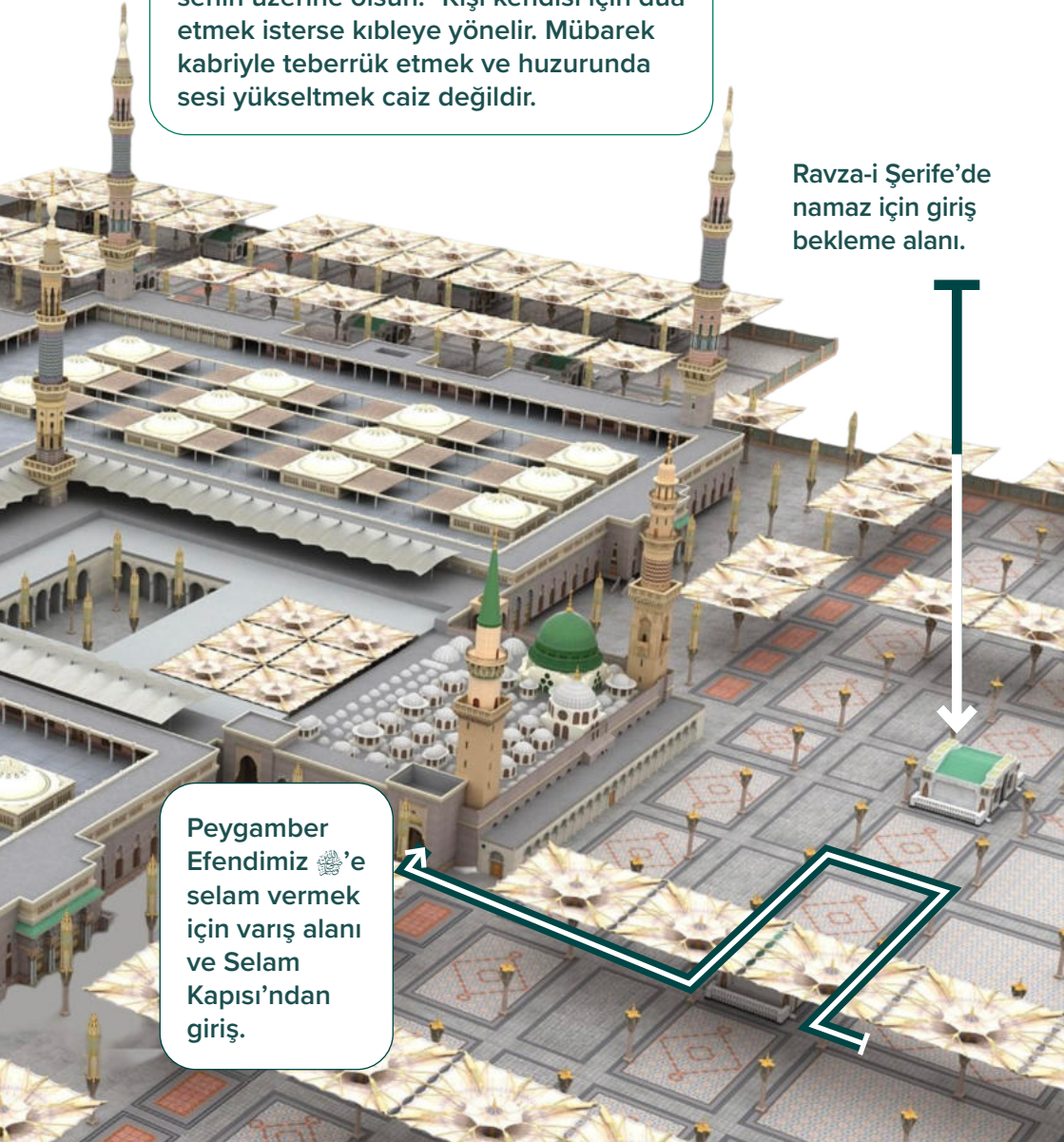
Nusuk
uygulamasını
şimdi indirin.



Ziyaretçinin, selam verirken Peygamber Efendimiz ﷺ ve iki sahabesine (Allah onlardan razı olsun) yönelmesi sünnettir ve şöyle denir: “Ey Allah’ın Resûlü, selam sana olsun; Allah’ın rahmeti ve bereketi senin üzerine olsun.” Kişi kendisi için dua etmek isterse kibleye yönelir. Mübarek kabriyle teberrük etmek ve huzurunda sesi yükseltmek caiz değildir.

Ravza-i Şerife’de namaz için giriş bekleme alanı.

Peygamber Efendimiz ﷺ’e selam vermek için varış alanı ve Selam Kapısı’ndan giriş.



Âdâb ve Davranışlar



Talimatlara, yönlendirme işaretlerine ve bilgilendirme levhalarına uymaya özen gösterin; bunlar sizin ve diğerlerinin hareketini kolaylaştırmak ve deneyiminizi kolay ve rahat hale getirmek için hazırlanmıştır.



Lehçe ve dillerin farklı olması sebebiyle bazı işaretler veya kelimeler yanlış anlaşılabilir; bu nedenle nazik ifadeler kullanmaya dikkat edin ve öfke ya da gerginlik doğurabilecek her şeyden uzak durun. Bu, Peygamberimiz ﷺ'in yasakladığı bir davranıştır. İmam Buhârî'nin rivayet ettiği hadiste “Öfkelenme.” diye buyurmuştur.



Kalabalık ve ibadetin meşakkati sebebiyle bazı kimseler gerginlik yaşayabilir; sabırlı olun ve Haremeyn-i Şerifeyn'in vakarını ve ibadetin kutsallığını zedeleyecek sözler kullanmaktan kaçının.



Konakladığınız yerde ve hareket hâlindeyken, güvenli olmayan elektrikli cihazlar kullanmak, havai fişek atmak veya herhangi bir amaçla odalarda ateş yakmak gibi kendinizi ve başkalarını riske atabilecek her türlü eylemden kaçınin.



Bu telifisi olmayan anları paylaşma konusundaki hassasiyetini takdir ediyoruz; ancak fotoğraf ve video çekimiyle meşgul olmak, öncelikle ibadetten alıkoyar, başkalarının mahremiyetini ihlal eder ve Haremeyn-i Şerifeyn ziyaretçilerinin dikkatini dağıtır. Bu nedenle çevrendeki Müslümanların rahatını gözet ve çekim yapmaktan kaçın.



Mescid-i Nebvî'nin her yerinde mushaflar ve tercümeleleri mevcuttur; bunlar Haremeyn-i Şerifeyn'e vakfedilmiştir ve dışarı çıkarılması caiz değildir. Oku, tefekkür et ve tilavetten sonra mushafı kendisi için ayrılmış yerine geri koy.



Avlulara, otellere veya herhangi bir yere levha, yönlendirme ya da afiş asmanıza gerek yoktur; ihtiyacınız olan tüm bilgi ve yönlendirmeler zaten mevcuttur. Yetkili mercilerden izin almadan herhangi bir şey asmaya veya yerleştirmeye gerek yoktur.



Çantanız sizin sorumluluğunuzdadır; bilgilerinizi üzerine açıkça yazın. Özellikle koridorlarda, avlularda veya herhangi bir yerde bırakmayın, çünkü bu hareketinizi engelleyecek ve kaybetme riskinizi artıracaktır.



Haremeyn'de Müslümanlar tek vücut halinde toplanırlar. Giysilerinizle kendinizi diğerlerinden ayırmaktan kaçının ve herhangi bir pankart veya bayrak kaldırmak, siyasi veya partizan sloganlar atmak kesinlikle yasaktır. İbadet etmek için geldik, bu yüzden hiçbir şeyin dikkatinizi dağıtmasına izin vermeyin ve mekanın kutsallığına ve kurallarına saygı gösterin.



Allah'ın ibadetlerine saygı ve Haremeyn-i Şerife'nin temizliğini korumak amacıyla, avlularda, ortak alanlarda ve otel girişlerinde sigara içmek kesinlikle yasaktır. Lütfen kurallara uyun ve sadece belirlenmiş alanlarda sigara için.



Hayır yapma ve sadaka verme isteğiniz takdire şayandır; ancak bunun resmî ve güvenilir kanallar aracılığıyla yapılmasına dikkat edin ki ihtiyaç sahiplerine ulaştığından emin olunsun. Cadde ve meydanlardaki dilencilere karşılık vermekten kaçının; zira dilencilik mevzuata aykırıdır ve sizi hukuki sorumluluk veya istismara maruz bırakabilir.



Her zaman güvenlik ve emniyet talimatlarına uyun ve herhangi bir sorun durumunda güvenlik görevlilerine derhal haber verin.

Önemli Tavsiyeler ve Yönergeler:

Sizin ve başkalarının güvenliği için:

◆ Büyük çantaların otelde bırakılması veya avlulardaki emanet bürolarına teslim edilmesi rica olunur. Hareket akışını korumak ve kaybolma riskini önlemek için içeri alınmaları yasaktır.

◆ Oturmak veya yerinizden ayrılmak zorunda kalırsanız, kişisel eşyalarınızla yer ayırmayın.

◆ Bir grup hâlinde hareket ediyorsanız, grubunuzla konuşmak için ses yükseltici kullanmanın başkalarını etkileyebileceğini, rahatsız edebileceğini ve namaz kılanların huzurunu bozabileceğini unutmayın.

Bu nedenle hoparlör kullanmamaya özen gösterin.

◆ Haremeyn-i Şerifeyn içinde namaz kılınacak yerler ve hareket yolları belirlenmiştir. Namazınızı ve oturuşunuzu yalnızca bu alanlarda yapmaya özen gösterin; koridorlarda namaz kılmayın; çünkü bu hareketinizi engeller, başkalarına zarar verir ve namazınızı böler.

◆ Güvenlik görevlileri hareketi düzenlemek ve güvenliği sağlamak için günün her saati görev başındadır; bu nedenle fotoğraf çekerek çalışmalarını aksatmayın.

◆ Haremeyn’de kesici veya delici aletlere ihtiyaç yoktur; bu nedenle yanınızda size veya başkalarına sorun çıkarabilecek herhangi bir alet taşımayın.

◆ Bayrak taşımaya veya siyasi sloganlar atmaya izin verilmez; bu durum sizi hukuki sorumluluğa maruz bırakabilir.



Kamu Adabı
Yönetmeliği



Haremeyn-i Şerifeyn'in kutsiyetine saygı göstermek, kendi güvenliğinizi ve umrecilere ile ziyaretçilere sağlanan huzuru korumak amacıyla aşağıdakilere dikkat edilmesi tavsiye edilir:

İbadet Sırasında Bu Hatalardan Kaçının

- ◆ Kâbe'ye veya Makam-ı İbrahim'e dokunmak için itişip kakışarak kendinize veya başkalarına zarar vermekten kaçının.
- ◆ Bereket umarak hücre pencerelerine veya Makam-ı İbrahim'e sürtünme uygulamalarından kaçının.
- ◆ Zemzem suyu kaplarını kullanarak abdest almamaya özen gösterin.
- ◆ Avlularda çocukların oynamasına izin vermeyin; namaz kılanları rahatsız etmemeleri için onları mescit içinde yönlendirin.
- ◆ Temizliğe dikkat edin ve çöpleri belirlenen alanlar dışında bırakmayın.

- ◆ Lütfen elektronik cihazları (bilgisayar, projektör ve büyük hoparlör gibi) içeriye getirmekten kaçının.
- ◆ Ziyaretçileri izinsiz fotoğraflamak için lazer ışıklar veya profesyonel kameralar kullanmaktan kaçının.
- ◆ Cep telefonları üzerinden yüksek sesle video veya oyun oynatmaktan kaçının.

Bilgi almak veya şikâyetle bulunmak için (Hac ve Umre Bakanlığı):

Suudi Arabistan içinden

1966

Suudi Arabistan dışından

+966920002814

Ayrılış ve Seyahat İşlemlerinin Tamamlanması:

1. Konaklamadan Çıkış Düzenlemeleri:

◆ Odada bulunan eşyaların (havlular veya cihazlar gibi) izinsiz alınmaması rica olunur; bunlar konaklama tesisine aittir ve yalnızca izin ve onay sonrasında alınabilir.

3. Havalimanına Ulaşım:

◆ **Zamanlama:**
İşlemlerin tamamlanabilmesi için uçuş saatinden 4 saat önce havalimanında bulunulmalıdır.

◆ **İşlemlerin Sorunsuz Tamamlanması:**
Duyurulan hareket saatlerine ve toplanma noktalarına uyulmalı, kalabalık oluşmasına gerek yoktur. Koltuklar garantidir ve herkes programa göre hareket edecektir.

2. Bagajların Hazırlanması (Önemli Talimatlar):

◆ **Zemzem suyu:**
Zemzem suyu şişelerinin kargo bagajına (checked baggage) konulmasından kaçınılmalıdır; bu durum bagajın açılmasına ve işlemlerin gecikmesine yol açabilir. Zemzem yalnızca ayrı bagaj olarak gönderilmesine yalnızca özel koşullar altında izin verilmektedir.

◆ **Bataryalar:**
Kargo bagajlarında taşınabilir şarj cihazı (power bank) bulunmadığından emin olunmalı, bunlar yalnızca el bagajına konulmalıdır.

◆ **Yasaklı Maddeler:**
Uçak kabininde yasaklanan maddeler listesi, hava yolu şirketinin internet sitesinden kontrol edilmelidir.





Resmî Kaynaklar ve İletişim:

Güncel Gelişmelerin Takibi:

En güncel talimat ve düzenlemelerden anında haberdar olmak için Hac ve Umre Bakanlığı'nın sosyal medya platformlarındaki resmî hesaplarının takip edilmesi tavsiye edilir.

Hac ve Umre
Bakanlığı
Hesapları



Bilgilendirici Rehberler:

Bakanlık, Rahman'ın misafirlerinin yolculuğunu kolaylaştırmak amacıyla (dinî, sağlık ve hukuki) yönleri kapsayan kapsamlı bir rehberler kütüphanesi yayımlamış olup, bu rehberler birçok dünya dilinde mevcuttur.

**Bilgilendirici
Rehberler
Kütüphanesi
Bağlantısı**

